

APPENDICE DI COPERTURA CONTRO GLI ANNULLAMENTI

Cod. Rif. W21H92319 Intestatario Sig./Sig.ra Carlo Spaziani
Importo: 16,63 EUR

L'acquirente deve prendere visione delle presenti condizioni prima dell'acquisto della presente copertura annullamento dei servizi prenotati.

A) INFORMAZIONI GENERALI

Il servizio di copertura contro gli annullamenti dei biglietti acquistati tramite la piattaforma è gestito e offerto da Prenotazioni 24 s.r.l., società italiana che svolge attività di agenzia viaggi e tour operator con sede legale in Via G. Cacciò 9 - 57037 Portoferraio (LI) e sede operativa in Via Casa del Duca 1 – 57037 Portoferraio (LI), P.IVA/C.F./Iscr. Reg. Imp. CCIAA Liv. 01512130491 | Nr. REA CCIA Liv. 134101/05, Aut.Amm.Prov. LI n 1819 del 16/01/06.

B) DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

- La presente appendice di copertura contro gli annullamenti può essere acquistata sul sito web attraverso il quale si effettua la prenotazione del titolo di viaggio alla data della prenotazione stessa o al più tardi entro 24 ore immediatamente successive contattando il Servizio Clienti (sempre che vi siano almeno 7 giorni alla data di partenza).
- L'appendice di copertura garantisce il rimborso delle penalità dovute in caso di annullamento dei servizi prenotati e acquistati tramite Prenotazioni24, al netto della franchigia del 10% (dieci per cento), per uno degli eventi imprevisti espressamente previsti all'art.1 delle Condizioni Generali.
- L'appendice di copertura è attiva dal momento dell'acquisto e decade con la fruizione del primo servizio prenotato.
- L'appendice di copertura è valida soltanto se acquistata contemporaneamente ai servizi offerti e acquistati tramite Prenotazioni24 s.r.l.

Per gli elementi di dettaglio si rinvia alle Condizioni generali che seguono.

CONDIZIONI GENERALI

Art. 1) OGGETTO

L'appendice di copertura garantisce il rimborso delle penali di annullamento, entro e non oltre i limiti dell'importo pagato per l'acquisto dei titoli di viaggio, comprese tasse, diritti di prenotazione e spese di gestione, dovute a Prenotazioni24 e alle Compagnie di navigazione prenotate, come previsto dalle Condizioni di vendita di

Prenotazioni²⁴ e delle singole Compagnie, qualora il viaggio acquistato non possa avere inizio a causa di uno dei seguenti motivi documentati, involontari e imprevedibili al momento della prenotazione:

1.1) Malattia, infortunio o decesso:

- dell'intestatario della prenotazione o di un suo familiare (sono familiari: coniuge o convivente *more uxorio*, figli, fratelli, sorelle, madre, padre, zii, nonni, suoceri, generi e nuore) nonché di quanti altri con lui conviventi purché risultanti da regolare certificazione;
- del compagno di viaggio purché iscritto sulla medesima prenotazione o di un familiare dello stesso;
- del socio/contitolare dell'azienda o studio associato dell'intestatario della prenotazione.

1.2) Impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate a seguito di licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità) dell'intestatario della prenotazione o di sua nuova assunzione.

1.3.) Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza o destinazione, a seguito di calamità naturali verificatesi nel luogo di residenza e dichiarate tali dalle competenti Autorità.

1.4) Danni materiali a seguito di incendio, furto con scasso o calamità naturali, che colpiscano i beni immobili dell'intestatario della prenotazione o i locali dove questi svolge la sua attività commerciale, professionale o industriale tali da rendere necessaria la sua presenza.

1.5) Intimazione a comparire davanti l'Autorità Giudiziaria quale testimone o convocazione a far parte di una giuria popolare, notificate all'intestatario della prenotazione in un momento successivo all'acquisto del titolo di viaggio.

1.6) Incidente al veicolo ad uso privato durante il percorso verso il luogo di partenza, che ne impedisca il raggiungimento.

Con riferimento all'art. 1.1) si precisa che, tra le malattie accettate come causa di annullamento, devono intendersi comprese le recidive imprevedibili di patologie preesistenti alla prenotazione del viaggio, non aventi carattere evolutivo o cronico. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza, purché questa sia iniziata dopo la prenotazione del viaggio.

Art. 2) FRANCHIGIA

Il rimborso delle penali di annullamento avviene, nei limiti dell'importo pagato e per tutte le causali di cui all'art.1, applicata una detrazione (franchigia) del 10%.

Art. 3) LIMITAZIONI E DISPOSIZIONI PARTICOLARI

3.1.) Dall' Appendice di copertura è escluso il rimborso delle penali relativo ad annullamenti causati da:

- eventi non previsti dal precedente art. 1 e successivi capoversi;
- infortunio o malattia preesistente alla prenotazione effettuata, salvo la precisazione all'ultimo capoverso dell'art.1., come pure sono escluse malattie croniche ed evolutive, le malattie neuropsichiatriche, nervose, mentali e psicosomatiche;
- patologie dovute ad abuso di alcolici o sostanze stupefacenti;
- stato di gravidanza preesistente alla prenotazione;
- motivi professionali, salvo quanto previsto all'art. 1.2);
- negazione di visti consolari, rilascio passaporti o documenti di identità;
- incompatibilità con le vaccinazioni;

Esclusioni comuni a tutte le garanzie quali: scioperi e tumulti popolari, blocco delle frontiere o embargo, atti di terrorismo, viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione anche temporanea emesso da un'Autorità Pubblica competente, alluvioni, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche ed altri sconvolgimenti della natura, fallimento del Vettore marittimo o di qualsiasi fornitore, dolo o colpa grave dell'intestatario, errori od omissioni in fase di prenotazione, suicidio o tentativo di suicidio, epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS) di gravità e virulenza tale da comportare mortalità o da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione, quarantene.

3.2) Qualora assieme all'intestatario del biglietto si iscrivano due o più persone non familiari o non conviventi con lo stesso (prenotazione collettiva), quali componenti di un gruppo precostituito o di nucleo familiare diverso, non è considerato motivo valido per il rimborso complessivo della prenotazione la rinuncia di una sola delle persone iscritte per una delle ragioni ivi specificate.

Per i casi previsti agli artt. 1.2, 1.3., 1.4, 1.5 e 1.6 il rimborso verrà preso in considerazione solo per il componente direttamente coinvolto.

Viceversa, se l'intestatario o l'unico compagno di viaggio rinunciano per i motivi di cui all'art.1 certificabili, il rimborso spetterà per intero.

3.3) Fermo restando quanto disposto dalle altre limitazioni del presente articolo, qualora il viaggio venga annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi previsti dall'art. 1, verrà rimborsata soltanto la penale prevista alla data in cui tale evento è stato notificato a Prenotazioni24 tramite corretto canale di annullamento, purché non superiore a quella effettivamente applicata. Pertanto, la maggior penale addebitata rimarrà a carico dell'intestatario.

3.4) In caso di malattia o infortunio di una delle persone indicate ai predetti articoli, è data facoltà a Prenotazioni24 di far effettuare un controllo medico.

3.5) Prenotazioni24 ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio annullati e di ridurre il rimborso di un importo pari agli eventuali recuperi effettuati dall'intestatario stesso. In caso di non restituzione del titolo di viaggio, Prenotazioni24 si riserva di sospendere la procedura di rimborso.

Art.4) ANNULLAMENTO DELLA PRENOTAZIONE

4.1.) L'intestatario, o chi per esso, deve inoltrare la richiesta di annullamento della prenotazione attraverso la propria Area Utente in modo da determinare la penale di annullamento e successivamente attivare l'appendice di copertura con le seguenti modalità:

a) accettare l'eventuale preventivo di annullamento con l' indicazione delle penali applicate;

b) dare immediato avviso scritto, inoltrando la richiesta di rimborso entro e non oltre 7 giorni dal verificarsi dell'evento che ha determinato l'impossibilità di partire, a pena di decadenza, via email a annullamenti@prenotazioni24.it specificando:

- il nome dell'intestatario (es. Mario Rossi)

- il codice di riferimento (es. WT18C02000)

- le circostanze e il motivo dell'annullamento (in caso di malattia precisare la patologia, eventuale diagnosi e prognosi).

Prenotazioni 24, dopo aver verificato che la richiesta di rimborso rispetti le condizioni sopra indicate, potrà chiedere l'eventuale integrazione della documentazione necessaria all'istruzione della pratica che dovrà essere fornita entro e non oltre 30 giorni dalla richiesta di rimborso, a pena di decadenza dal diritto al rimborso.

Se la documentazione è di ordine medico deve essere esposta la patologia.

Se la documentazione è relativa a soggetti diversi dall'intestatario, è necessaria la certificazione del rapporto tra l'intestatario e la persona che ha causato l'annullamento.

Il mancato rispetto dei termini o la mancata e inesatta produzione di documenti nei tempi e modi previsti comporta la perdita del diritto al rimborso di cui alla presente Appendice di copertura.

Salvo casi particolari e per la parte di rimborso di propria competenza, Prenotazioni24 eroga il rimborso dovuto entro 30 giorni dalla data di accertamento della liceità delle cause di annullamento.

Art.5) PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti del Reg. UE 2016/679 e del vigente Codice Privacy, Prenotazioni24 informa che i dati personali forniti nell'ambito della sottoscrizione o in corso di esecuzione del presente Contratto, sono trattati esclusivamente per la finalità di adempiere agli obblighi ed esercitare i diritti nascenti dallo stesso nonché per adempiere ad eventuali obblighi di legge e sono conservati esclusivamente per il tempo strettamente necessario allo svolgimento di tali adempimenti.

La informiamo, altresì, che, per tutto il periodo di conservazione dei dati, le sono riconosciuti i diritti di cui agli articoli 13/22 e 77/79 del Reg. UE 2016/679. Per conoscere l'informativa completa di Prenotazioni 24 può collegarsi al seguente link <https://traghettitalia.it/st.php?PrPolicy>, ovvero richiederla al nostro Call center.

Art.6) LEGGE APPLICABILE

La legge applicabile all'appendice di copertura contro gli annullamenti è quella italiana e per quanto non specificamente previsto si rinvia alle norme del Codice Civile.