**Template Domande e Risposte (Q&A)**

1. Il presente modulo deve essere utilizzato per chiedere informazioni e ricevere risposte al team Avio S.p.A. (di seguito anche “Avio”).
2. Il Fornitore deve completare il prospetto Informazioni Fornitore Richieste qui di seguito riportato, ed allegare il presente file ad un messaggio di posta elettronica indirizzato al contatto principale Avio indicato di seguito.
3. Il Fornitore deve inviare le proprie domande non appena si presentano. Il Fornitore non deve aspettare di inviare tutte le domande in una sola volta.
4. Il Team Avio risponderà alle domande del Fornitore nel più breve tempo possibile. Ciascuna domanda inviata dai singoli Fornitori e le relative risposte fornite da Avio saranno tenute riservate, a meno che la domanda e la relativa risposta siano relative ad un affinamento della RDO.

|  |  |
| --- | --- |
| **Team Avio****Contatto Primario** | Nome: Sig.ra Ramona Paolucci Telefono: +39 06 97285844eMail: ramona.paolucci @avio.com**Contatto per tutte le tipologie di richieste** |

|  |
| --- |
| **Informazioni Fornitore Richieste** |
| 1. | **Data** | Martedi 11 Gennaio 2017 |
| 2. | **Nome Fornitore** | R.E.M. s.r.l. |
| 3. | **Nome Contatto Primario****Fornitore** | Carlo spaziani |
| 4. | **Telefono Fisso** | 0775 830116 |
| 5. | **Telefono cellulare** | +39 348 0804814 |
| 6. | **Fax** | 0775839345 |
| 7. | **Indirizzo Email** | AMMINISTRAZIONE@REM-MOTORI.IT |
| 8. | **Tipologia Domanda** | Business:\_\_\_\_\_TECNICA:\_X\_\_\_\_ECONOMICA\_\_\_X\_\_ |

|  |
| --- |
| **Domanda Fornitore:** |
| Buongiorno Sig.ra Ramona PaolucciNel compilare il modello D – Princing relativo al punto 2.2 IPM-MAN2017\_013 ci siamo accorti che fate riferimento al Tariffario A per ciò che concerne le quotazioni dei Motori Trifasi e monofasi ma non esiste nessun modello per eventuali quotazioni per la riparazioni delle pompe. Inoltre secondo Noi esistono le seguenti problematiche:1. Il modello parla di motori monofasi fino a Kw.22 ma questi motori sono in produzione fino alla potenza di kw.2,2 poli 2 – 4. Per cui se anche la vostra azienda avesse le potenze indicate sono costruzioni specifiche e quindi assolutamente fuori standard e in mancanza di notizie più precise non sono quotabili.
2. Per quanto riguarda la riparazione delle pompe fate riferimento alla norma DIN 24255 oggi modificata nella EN733 che identifica delle Tipologie di Pompe ma non la costruzione sia in termini tecnici che di materiali, ad esempio pompe con giranti in ghisa o acciaio Inox, per acqua o olio diatermico, tipo di accoppiamento motore pompa, mono girante o più giranti, portate, pressioni, con quindi ricambi completamente diversi sia nella costruzione che nei costi.
3. Di conseguenza in mancanza di indicazioni più specifiche non siamo in grado di elaborare una offerta che possa avere dei riferimenti certi per una valutazione corretta del costo.

**In attesa di una vostra risposta che chiarisca in modo esaustivo la presente comunque inviamo l’offerta tecnica in quanto il nostro modo di operare può essere ricondotto a delle procedure standard mentre per la valutazione economica attendiamo vostri chiarimenti**. |
| **Risposta Avio:** |
|  |