



R.E.M. s.r.l.

Via Ferruccia, 16/a – 03010 Patrica (FR)

Tel. 0775 830116 – Fax 0775 839345

Email: adele.pace@rem-motori.it - Email: alfredo.evangelisti@rem-motori.it

Email: carlo.spaziani@rem-motori.it - Email: amministrazione@rem-motori.it



Dasa-Rägister
EN ISO 9001:2008
IQ-0310-05

Spett.le
Avio S.p.A.

Sig.ra Di Nuzzo Liliana

Patrica, 10 Ottobre 2012

Vs. Rif. Richiesta Email Sig.ra Di Nuzzo

Oggetto: Offerta 0782

La presente per informarla di quanto segue:

Il costo degli interventi presso la nostra Azienda è articolato da diversi momenti in cui intervengono diverse tipologie di costo, derivanti dalle fasi lavorative. Infatti i motori che Voi ci mandate in riparazione sono ad alto contenuto tecnologico e si compongono di fasi di lavorazione così contraddistinte:

Dettaglio

1. **Verifica o ricerca anomalia** attraverso una diagnosi dove occorre un tecnico specializzato in macchine elettriche di ultima generazione e servo-azionamenti che deve valutare, con un tempo nell'ordine delle N°.2-3 ore, l'effettive cause dell'anomalia motore.
2. **Redazione dell'offerta** curata dal nostro responsabile di produzione e dalla nostra Amministrazione per un tempo nell'ordine di N°.1 ora
3. **La riparazione** vera e propria che viene effettuata da tecnici specializzati in riparazione di macchine elettriche di ultima generazione; il tempo è molto variabile e può andare dalle n°. 5 ore nei casi più semplici anche alle 13-18 ore nei casi più complessi. In alcuni casi la riparazione deve essere condotta contemporaneamente da N°.2 tecnici sulla stessa macchina.
4. **Fase di approvvigionamento dei materiali** che spesso richiede un notevole dispendio di energie per il reperimento dei ricambi perché le case costruttrici non rispondono nei tempi e nei termini che le vs. esigenze di lavoro ci impongono. Ancora oggi nonostante rapporti consolidati ormai da anni le case costruttrici come SIEMENS, CONTROL-TECHNIQUES, OMRON, BOSCH, ci mandano ricambi sbagliati con notevoli perdite di tempo. Tempo variabile che va da N°.1-2 ore
5. **Il collaudo** che normalmente, per poter dare le dovute garanzie di buon funzionamento della macchina, dura a secondo dei casi dalle 2-3 ore tra le varie prove effettuate con tecnici specializzati in macchine elettriche di ultima generazione e servo-azionamenti



R.E.M. s.r.l.

Via Ferruccia, 16/a – 03010 Patrica (FR)

Tel. 0775 830116 – Fax 0775 839345

Email: adele.pace@rem-motori.it - Email: alfredo.evangelisti@rem-motori.it

Email: carlo.spaziani@rem-motori.it - Email: amministrazione@rem-motori.it



Dasa-Räger
EN ISO 9001:2008
IQ-0310-05

6. **Trasporti** fase non meno importante perché implica il risultato della tempestività della riparazione e costi sicuramente non trascurabili.

- a) Per quanto riguarda i costi la fase al punto 1 e punto 5 richiede tecnici particolarmente specializzati che costano mediamente anche 45/50 €. Ora.
- b) Per quanto riguarda la fase della redazione dell'offerta tra il costo del nostro responsabile di produzione di circa 45/50 €. e l'impiegata amministrativa che redige l'offerta con costo di 30€. l'ora compongono un costo medio orario di circa 38 €.
- c) Per la riparazione e l'approvvigionamento fase 3 e 4 il costo medio orario è di circa €.30/35€.

Così composta la riparazione porta il costo medio orario per la riparazione delle vs. macchine a nell'ordine delle €.38 ora, ricambi e trasporti esclusi.

Disponibili a qualunque chiarimento, cogliamo l'occasione per porgerLe distinti Saluti

R.E.M. S.R.L.
L'amministratore