

IO 05.02.29 ESE Ed. 0 – Rev. 0 del 26/05/2020

Gestione degli accessi al sito nel periodo dell'emergenza Covid-19

Istruzione Operativa applicabile a: UL3

Validità: Maggio 2020

REDAZIONE		VERIFICA		APPROVAZIONI	
REFQASE UL3	Annamaria De Luca 	RQASE	Simone Proietti 	Direzione Operativa Datore Lavoro	- di Giorgio Custodi
RSPP UL3		Responsabile UL3 - Impianto di San Vittore del Lazio	Ilir Dhima 		
Coordinamento esercizio e manutenzione UL3	Carmine Russo 				
CONSULTAZIONE RLS					
RLS UL3	Massimo Marcone 				

INDICE

1	MODALITÀ DI DISTRIBUZIONE.....	3
2	SCOPO	3
3	CAMPO DI APPLICAZIONE	3
4	RIFERIMENTI INTERNI ED ESTERNI	3
5	DEFINIZIONI	4
6	MODALITÀ OPERATIVE	6
7	TRATTAMENTO DATI PERSONALI	8
8	TRACCIABILITÀ E CONSERVAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE.....	9
9	ELENCO MODULI/ALLEGATI.....	9

1 MODALITÀ DI DISTRIBUZIONE

La distribuzione della presente istruzione operativa avviene attraverso mail del referente QASE dell'unità locale.

2 SCOPO

Il presente documento ha lo scopo di stabilire le modalità operative di filtro degli accessi presso l'impianto Acea Ambiente UL3 avendo cura di rispettare la prevenzione ed il contenimento della pandemia nell'ambito dell'obbligo generale gravante sul datore di lavoro di garantire sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.

3 CAMPO DI APPLICAZIONE

Il campo di applicazione della presente istruzione operativa è l'impianto di San Vittore del Lazio – UL3.

4 RIFERIMENTI INTERNI ED ESTERNI

Riferimenti interni

- Istruzione Operativa Filtro Accessi nei periodi di Contagio, IO 001 – Ed. 1 - Rev. 0;
- Misure di ripresa attività lavorativa in sicurezza presso sedi di lavoro, comunicazione Unità Protezione Aziendale Acea SpA del 18 maggio 2020.

Riferimenti esterni

- Regolamento EU 679/2016 (“GDPR”);
- D.lgs. 196/2003, così come modificato dal D.lgs 101/2018 “Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679” e provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali applicabili in materia;
- Decreto legislativo n. 81/08 e s.m.i.;
- Decreto legislativo n. 231/2001;
- Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro” del 24 aprile 2020;
- DPCM 17 maggio 2020.

5 DEFINIZIONI

ACCOGLIENZA

Struttura che riceve i visitatori ed il personale interno/esterno prima dell’accesso in impianto.

TERMOCAMERE

Telecamere che integrano la termografia ad infrarossi che permette di rilevare una temperatura corporea elevata, che può essere sintomo di febbre. Pertanto, l'uso dell'infrarosso come strumento diagnostico ausiliario per individuare con maggiore facilità le persone in potenziale stato febbrile, può contenere o limitare la diffusione di malattie virali quali l'influenza COVID19.

TERMOMETRO MANUALE A DISTANZA

Termometro manuale multifunzione a infrarossi a distanza per persone, caratterizzato da un ampio campo di misurazione (32,0-42,9 °C) e display con indicatore di febbre a colori per la temperatura corporea (retroilluminato di verde, giallo e rosso).

PERSONALE DI SOCIETÀ/ENTI ESTERNI

Risorsa esterna che accede all'interno dell'impianto per lavorare con i dipendenti Acea Ambiente UL3. Rientrano in questa tipologia tutti coloro che, a vario titolo, frequentano i locali Acea Ambiente in modo continuativo per più di 5 giorni al mese oppure per periodi continuativi superiori a 3 giorni (Consulenti, Collaboratori, Laureandi, Tirocinanti, Stagisti, Comandati, fornitori).

DIPENDENTI

Si definiscono dipendenti tutti coloro che svolgono attività lavorativa presso le società del Gruppo Acea in forza di un contratto di lavoro subordinato e che accedono quotidianamente nelle sedi aziendali.

- **Impiegato:** è un lavoratore con contratto aziendale di tipo impiegatizio.
- **Dirigente:** è un lavoratore con contratto di lavoro aziendale di tipo dirigenziale.

VISITATORI

Personale esterno che accede all'interno dell'impianto su invito di un dipendente Acea Ambiente UL3.

MODULO AUTODICHIARAZIONE FORNITORI

Modulo di autodichiarazione da far compilare a tutto il personale esterno che accede presso l'impianto Acea Ambiente UL3 con il quale si attesta la presa visione dell'informativa privacy e il possesso dei requisiti sanitari per accedere.

MODULO AUTODICHIARAZIONE DIPENDENTI

Modulo di autodichiarazione che i dipendenti dovranno compilare soltanto in occasione del primo accesso successivo all'entrata in vigore della presente istruzione operativa.

MISURAZIONE TEMPERATURA FUORI NORMA

File Excel compilato dal personale dell'Istituto di Vigilanza e Accoglienza che opera presso Acea Ambiente UL3 per avere prova del superamento della soglia di temperatura e le ragioni che hanno impedito l'accesso in impianto.

OPERATORI SPECIFICATAMENTE INCARICATI

Sono considerati Operatori Specificatamente Incaricati coloro che sono addetti alla rilevazione della temperatura corporea. Tale personale dovrà essere informato, formato ed addestrato, ed avrà in dotazione idonei DPI secondo quanto indicato anche del Medico Competente (facciale filtrante almeno FFP2 o similare, occhiali protettivi, tute in tyvek monouso, guanti monouso in lattice o nitrile). Le persone autorizzate saranno individualmente designate e istruite dal datore di lavoro circa il corretto trattamento dei dati loro affidato, ai sensi dell'art. 29 GDPR.

TRIAGE TELEFONICO

Il Triage telefonico è una chiamata in telemedicina con cui il medico competente effettua la valutazione dei sintomi di un dipendente che presenta una temperatura corporea fuori norma con domande dettagliate sul suo stato di salute. Il compito del medico è quello di valutare e/o escludere che il dipendente presenti sintomatologia riconducibile ad infezione da Coronavirus.

6 MODALITÀ OPERATIVE

Nell'area dell'accoglienza dell'impianto è stato individuato un percorso unidirezionale di circolazione interna pedonale, di ingresso e di uscita, al fine di mantenere la distanza interpersonale di sicurezza (vedere planimetria in allegato).

Presso l'impianto Acea Ambiente UL3, tutti i giorni H24, le persone che si presentano nella zona di Accoglienza dell'impianto vengono sottoposte alla misurazione della temperatura corporea mediante idonea strumentazione (telecamere termiche fisse e/o termometri manuali a distanza), nel rispetto della sicurezza e della privacy; l'Operatore Specificatamente Incaricato osserva i valori presso il monitor a colori.

Le temperature corporee "fuori norma" sono segnalate dall'indicatore numerico nel display retroilluminato attraverso degli allarmi sonori e/o visivi.

Sono state individuate due modalità operative al fine di essere autorizzati ad accedere alle sedi aziendali:

- accesso pedonale;
- accesso con vettura privata, vettura di servizio e/o con mezzi di trasporto leggeri o pesanti.

ACCESSO PEDONALE

Le persone in ingresso attraverso accesso pedonale, verranno sottoposte a controllo della temperatura corporea, prima dell'ingresso all'interno dell'impianto, mediante l'impiego di strumentazione idonea disponibile in loco (telecamere termiche fisse o termometri manuali a distanza).

ACCESSO CON VETTURA PRIVATA, VETTURA DI SERVIZIO E/O CON MEZZI DI TRASPORTO LEGGERI O PESANTI

La persona in ingresso con vettura (privata o di servizio) e/o mezzi che si reca in prossimità dell'ingresso carrabile dell'impianto, verrà sottoposta al rilevamento della temperatura corporea attraverso la strumentazione idonea presente in impianto (telecamere termiche fisse o termometri manuali a distanza).

Nel caso la vettura sia occupata da altre persone oltre al conducente, la suddetta attività sarà applicata anche a tutti coloro che sono presenti nel veicolo.

TEMPERATURA A NORMA

Il personale esterno con una temperatura corporea minore a 37,5°C potrà accedere in impianto, previa consegna al vigilante del Modulo “Autodichiarazione fornitori” debitamente compilato, con il quale si attesta la presa visione dell'informativa privacy e il possesso dei requisiti sanitari per accedere. Tale autocertificazione deve essere compilata ogni volta che il personale esterno accede all'impianto.

I dipendenti dovranno compilare il Modulo “Autodichiarazione dipendenti” soltanto in occasione del primo accesso successivo all'entrata in vigore della presente istruzione operativa.

TEMPERATURA FUORI NORMA

In caso di persone (personale interno/esterno/visitatori) con una temperatura corporea uguale o superiore a 37,5°C, queste verranno trattenute per una seconda misurazione di verifica.

Qualora il valore della temperatura venga confermato, l'Operatore Specificatamente incaricato avvisa dell'accaduto il responsabile di impianto, l'RSPP, in loro assenza il Capo turno, il quale ha l'obbligo di avvisare i responsabili di impianto.

I visitatori saranno accompagnati all'uscita della sede aziendale e riceveranno informazioni verbali sulle motivazioni che hanno portato al mancato accesso al sito, mentre ai dipendenti e ai collaboratori esterni, che hanno un rapporto di lavoro con Acea Ambiente UL3, verrà chiesto dall'Operatore Specificatamente incaricato un documento di identità valido ai fini della registrazione per il mancato accesso ai locali aziendali (file Excel “Misurazione temperatura corporea fuori norma”, nel quale occorrerà inserire esclusivamente la dicitura “fuori norma” senza procedere alla registrazione del valore della temperatura rilevata).

I dipendenti delle società del Gruppo Acea, dovranno contattare il Medico Competente o Medico di Primo Soccorso Acea, che provvederà ad effettuare un Triage Telefonico.

Se la persona risulterà asintomatica o senza disturbi evidenti, sarà invitata a rientrare immediatamente presso il proprio domicilio ed a rivolgersi al proprio Medico di Medicina Generale.

Se a seguito della valutazione clinica (Triage Telefonico) il Medico Competente/Medico di Primo Soccorso Acea reputerà che la persona presenti sintomatologia riconducibile ad

infezione da Coronavirus, contatterà le Autorità Sanitarie Competenti e i numeri di emergenza per il COVID-19 forniti dalla Regione o dal Ministero della Salute.

7 TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali necessari per l'accesso all'impianto Acea Ambiente UL3 è effettuato in conformità alla normativa privacy, previa informativa all'interessato. L'informativa privacy predisposta agli ingressi chiarisce quali sono la finalità, la base giuridica del trattamento e la conservazione limitata al termine dello stato di emergenza nazionale COVID19.

La base giuridica del trattamento è l'implementazione dei protocolli di sicurezza anti-contagio ai sensi dell'art. 2 del DPCM 17 maggio 2020.

I dati personali raccolti per gestire l'accesso alle sedi di ACEA sono trattati, oltre che da ACEA S.P.A, anche da Istituti di Vigilanza e di Accoglienza. Tali Istituti o Società vengono nominati Responsabili Esterni del trattamento da parte di ACEA.

Nelle sedi dove la temperatura è misurata attraverso l'uso di Termocamere le immagini non sono registrate (rilievo in diretta solo della temperatura) mentre sarà possibile identificare l'interessato che ha un rapporto di lavoro con ACEA Ambiente UL3 e registrarlo solo al raggiungimento o superamento della soglia di temperatura di 37,5°C senza indicare il valore di temperatura riscontrata (identificazione effettuata con il riconoscimento previa esibizione di un documento d'identità valido e necessaria a documentare le ragioni che ne hanno impedito in quella giornata l'accesso all'impianto).

Oltre a questa informazione non saranno però registrati altri dati (né immagini e né audio).

La data retention dei dati registrati relativi ai superamenti delle soglie di temperatura prevede che la conservazione sarà limitata al perdurare dello stato di emergenza.

Il dato verrà gestito attraverso il suo inserimento, ad opera di un Operatore Specificatamente Incaricato nel File Excel “Misurazione temperatura corporea fuori norma”. Tale file ed il software per monitorare le telecamere termiche sono custoditi all'interno di PC dotati di software di criptazione dati ed esclusi dal dominio di rete aziendale con accesso riservato agli incaricati all'interno di Accoglienze protette da GPG.

La presenza di Sistemi di Videosorveglianza e quella di telecamere termiche o altri sistemi di rilevamento della temperatura corporea, è segnalata con specifica cartellonistica presso le

aree soggette alle riprese. La telecamera termica è installata all’interno di un container in prossimità del box del servizio di accoglienza.

Il perimetro dei soggetti interessati comprende dipendenti, personale di società/enti esterni e visitatori.

8 TRACCIABILITÀ E CONSERVAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

Le Unità coinvolte nelle attività disciplinate dal presente documento, per quanto di propria competenza, assicurano la tracciabilità dei dati e delle informazioni e provvedono alla conservazione e all’archiviazione della documentazione prodotta o di origine esterna, in qualsiasi formato e supporto prodotto, in modo da consentire la ricostruzione delle diverse fasi del processo stesso e preservare il documento da un eventuale utilizzo improprio, perdita di riservatezza e perdita d’integrità.

I dati relativi ai tentativi di accesso nei siti aziendali del personale con temperatura uguale o superiore a 37,5°C sono archiviati sui sistemi elettronici limitatamente per un periodo coincidente con l’emergenza contagio Nazionale o Regionale, al termine del quale gli Operatori Specificatamente Incaricati provvedono alla loro cancellazione/distruzione. Nelle sedi dove sono presenti le Termocamere il sistema impiegato è programmato in modo tale che gli Operatori Specificatamente Incaricati possano vedere le immagini solamente in modalità live.

9 ELENCO MODULI/ALLEGATI

Ai fini applicativi della presente istruzione, alla data del presente documento risultano in vigore i seguenti moduli/allegati di seguito indicati:

ID	Titolo allegato
	Modulo autodichiarazione fornitori

ID	Titolo allegato
	Modulo autodichiarazione dipendenti
	Misurazione temperatura corporea fuori norma
	Informativa sulla misurazione della temperatura corporea ai sensi dell'art.13 del regolamento generale sulla protezione dati (REG. UE 2016/679)
	Planimetria gestione ingresso personale interno/esterno presso l'impianto Acea Ambiente UL3