



# REGOLAMENTO DI QUALIFICA DI ACEA S.p.a

## Art. 1 Oggetto

Il presente documento regola il processo di qualifica delle Imprese fornitrici di beni/materiali, lavori e servizi.

## Art. 2 Ambito di applicazione

Il presente documento si applica a tutte le attività che vengono svolte durante il processo di qualifica.

## Art. 3 Definizioni

Ai fini del presente documento si intende per:

**ACEA S.p.a:** ACEA S.p.a e le società del Gruppo. L'elenco aggiornato delle Società del Gruppo può essere in ogni momento richiesto alla Direzione Approvvigionamenti.

**Fornitore:** l'appaltatore, inteso come fornitore di beni/materiali, lavori e servizi.

**Parti:** ACEA S.p.a ed il Fornitore o i Fornitori.

**Contratti:** i contratti di appalto di lavori, di forniture e di servizi.

**Portale:** il Portale internet raggiungibile tramite il link "Fornitori" presente sul sito [www.acea.it](http://www.acea.it), in cui sono presenti gli strumenti e le informazioni per conseguire la qualifica.

**Processo di qualifica:** il processo di valutazione che attribuisce, all'impresa che ne fa richiesta, l'idoneità ad essere interpellata per le negoziazioni di ACEA S.p.a senza preventiva pubblicazione di bando. Il sistema di qualifica inizia con la presa d'atto di chi ne fa domanda. E' rivolto a tutte le imprese interessate e garantisce il mantenimento dell'elenco aggiornato di fornitori da interpellare, a discrezione di ACEA S.p.a, per le trattative d'appalto di lavori, di forniture e di servizi.

**Nome utente (User ID):** stringa alfanumerica identificativa del Fornitore per l'accesso al Portale.

**Password:** stringa alfanumerica riservata che, abbinata al Nome utente (UserID), consente al Fornitore di accedere al Portale.

**Codici di accesso:** il Nome Utente e la Password collettivamente considerati.

**Sistema:** complesso degli elementi hardware e software che consentono l'utilizzo del Portale.

**Registrazioni:** gli archivi elettronici contenenti gli atti, i dati, i documenti e le informazioni relativi ai processi di qualifica.

**Categorie merceologiche:** le categorie in cui sono raggruppate i beni, i lavori ed i servizi.

#### **Art. 4 Dotazioni informatiche**

Per l'accesso al Portale ed il suo utilizzo il Fornitore deve munirsi a proprie spese di un PC dotato di un browser, di un collegamento ad Internet e di un indirizzo e-mail. Per i dettagli relativi ai requisiti tecnici minimi necessari ed adeguati si rinvia alla apposita sezione del Portale, il cui contenuto e sue successive modifiche ed integrazioni sono da considerarsi parte integrante del presente documento. Le Parti concordano fin dall'accettazione del presente documento che gli oneri connessi alle dotazioni hardware e software necessarie, nonché tutte le dotazioni che si rendessero necessarie a seguito di evoluzioni del sistema, si intendono a carico di ciascuna Parte in relazione agli adempimenti di propria competenza.

#### **Art. 5 Comunicazioni tra le Parti**

Tutte le comunicazioni tra le Parti avverranno mediante le funzionalità del Portale; oppure dovranno essere effettuate per iscritto, tramite e-mail.

#### **Art. 6 Processo di autorizzazione - Abilitazione e Codici di accesso**

Per accedere al Sistema è necessario collegarsi al Portale e seguire le indicazioni ivi pubblicate allo scopo di registrarsi ed ottenere i Codici di Accesso necessari per l'abilitazione. Il Fornitore è responsabile e si obbliga al mantenimento della segretezza e della riservatezza dei Codici di accesso e conseguentemente è responsabile per tutti gli usi dei medesimi. Inoltre il Fornitore assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività svolta nell'ambito del Sistema e si impegna a manlevare e tenere indenne ACEA S.p.a da qualsiasi rivendicazione o pretesa relativa o derivante dall'uso o dall'abuso degli strumenti messi a disposizione sul Portale. Il Fornitore abilitato dichiara di essere consapevole che la conoscenza dei Codici di accesso da parte di terzi consente a questi ultimi di accedere al Sistema e di compiere atti giuridicamente rilevanti direttamente imputabili al Fornitore stesso.

In relazione a quanto sopra il Fornitore è obbligato a comunicare ad ACEA S.p.a, a mezzo posta elettronica, non appena ne venga a conoscenza, il verificarsi di qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi dei propri Codici di accesso, impegnandosi comunque fin d'ora a manlevare e mantenere indenne ACEA S.p.a da ogni qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante direttamente o indirettamente, dal suddetto uso o abuso da parte di chiunque.

#### **Art. 7 Processo di qualifica**

Sul Portale sono elencate le categorie merceologiche per i quali i Fornitori possono richiedere la qualifica. Il processo di qualifica viene attivato dal Fornitore attraverso le funzionalità del Portale; costituisce requisito imprescindibile per l'avvio del processo di qualifica il completamento da parte del Fornitore di tutti i dati identificati



come obbligatori sul Portale. Il Fornitore si impegna sin da ora a fornire, su richiesta di ACEA S.p.a e nei tempi dalla stessa indicati, idonea documentazione e/o la necessaria campionatura a dimostrazione di quanto dichiarato durante il processo di qualifica. ACEA S.p.a riserva inoltre l'incondizionata facoltà per i propri organi di controllo, nell'espletamento dei compiti istituzionali, di accedere agli uffici del Fornitore al fine di verificare l'esattezza dei dati registrati nel sistema. L'inottemperanza del Fornitore al suddetto impegno renderà impossibile l'attribuzione o la conferma dell'idoneità riconosciuta e comporterà, di conseguenza, il mancato inserimento ovvero la cancellazione dall'elenco degli idonei, fermo restando il diritto al risarcimento dei danni eventualmente causati ad ACEA S.p.a per fatto e colpa del Fornitore.

Nell'accettare il presente regolamento il fornitore riconosce la facoltà di ACEA S.p.a, a suo insindacabile giudizio, di non riconoscere l'idoneità e/o di revocare in qualsiasi momento l'idoneità eventualmente riconosciuta.

### **Art. 8 Validità dell'idoneità**

L'idoneità ha validità triennale a decorrere dalla data di comunicazione di ACEA S.p.a relativa alla positiva conclusione del processo di qualifica salvo revoca; tale comunicazione avverrà tramite e-mail. Trenta giorni prima della scadenza il Fornitore riceverà una e-mail all'indirizzo registrato sul Portale con la quale sarà invitato a rinnovare l'idoneità modificando o confermando i dati registrati sul Portale. Qualora tale operazione non venisse effettuata ACEA S.p.a si riserva di revocare l'idoneità, dandone formale comunicazione al Fornitore.

### **Art. 9 Modifica dati**

Il Fornitore è tenuto a comunicare tempestivamente ad ACEA S.p.a, mediante le funzionalità del Portale, le modifiche che siano intervenute relativamente ai dati registrati, nonché ogni mutamento della struttura organizzativa dell'impresa imputabile ad operazioni straordinarie (es. cessioni, fusioni, trasferimenti di rami di azienda, ecc.). In tali circostanze ACEA S.p.a si riserva di effettuare le opportune verifiche allo scopo di confermare l'idoneità eventualmente già attribuita.

Il Fornitore è inoltre tenuto ad assicurare il costante e tempestivo aggiornamento delle informazioni di contatto contenute nel Portale, ed in particolare dell'indirizzo e-mail; nessuna pretesa potrà essere avanzata nei confronti di ACEA S.p.a per il mancato ricevimento di comunicazioni che sia dovuto a mancato aggiornamento delle informazioni di contratto o alla loro indisponibilità (ad esempio per raggiungimento del limite di capienza della casella e-mail del Fornitore).

### **Art. 10 Cancellazione e Revoca**

Ciascun Fornitore può chiedere di essere cancellato, fermo restando gli obblighi già assunti. La richiesta di



cancellazione deve essere inoltrata con un preavviso di trenta giorni a mezzo e-mail o tramite le

funzionalità del portale. A seguito dell'invio della richiesta, il Fornitore si impegna a non utilizzare il sistema, fatta salva l'esecuzione delle attività richieste per il corretto e completo adempimento degli obblighi già assunti. ACEA S.p.a, a suo insindacabile giudizio, si riserva il diritto di revocare, in qualsiasi momento, le abilitazioni rilasciate. La revoca delle abilitazioni, che avrà effetto immediato, sarà comunicata a mezzo e-mail.

### **Art. 11 Malfunzionamenti**

Le Parti si impegnano a dare reciproca informazione su eventuali difficoltà di collegamento (es. riconoscibilità del mittente, incomprensibilità del contenuto del documento, ecc.). Il Fornitore che incontri difficoltà o impossibilità nell'utilizzare i servizi oggetto del presente documento dovrà immediatamente comunicarlo ad ACEA S.p.a e, per quanto a lui imputabile, attivarsi per risolvere le problematiche.

### **Art. 12 Contenuto ed efficacia delle registrazioni**

Il sistema è realizzato con soluzioni che impediscono di operare variazioni o modifiche di alcun genere sui documenti, sulle registrazioni di sistema e sulle altre rappresentazioni informatiche degli atti e delle operazioni telematiche. Il sistema consente ad ACEA S.p.a di controllare i parametri principali di funzionamento del sistema stesso, segnalando anomalie delle procedure. Costituiscono piena ed esclusiva prova fra tutte le Parti, riguardo al contenuto ed al tempo dei documenti/messaggi scambiati per via elettronica, le registrazioni presenti sul file di log generato dal Sistema, quali, a titolo esemplificativo ma non limitativo, le comunicazioni visualizzate a Sistema od effettuate tramite messaggi di posta elettronica.

### **Art. 13 Responsabilità per danni**

ACEA S.p.a non assume alcuna responsabilità per i malfunzionamenti o per l'impossibilità di usufruire del collegamento o della connessione derivanti da qualsiasi causa. Il Fornitore esonera pertanto ACEA S.p.a da qualsivoglia responsabilità per conseguenze pregiudizievoli di qualsiasi natura o danni diretti o indiretti che fossero arrecati ad esso o a terzi per l'utilizzo abusivo, improprio e pregiudizievole dei Codici di Accesso, impegnandosi a risarcire ACEA S.p.a dei danni di qualsiasi natura che dovesse eventualmente subire in conseguenza di tali eventi. Il Fornitore è ritenuto responsabile dei danni derivati ad ACEA S.p.a da qualsiasi atto, inadempienza e/o omissione.

### **Art. 14 Osservanza della legge in generale e Responsabilità amministrativa delle società ex Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n.231**

ACEA S.p.a svolge la propria attività in piena conformità a tutte le leggi, autorizzazioni, norme, regolamenti, decisioni

e ordinanze riguardanti qualsiasi aspetto attinente alla conduzione della sua attività. Pertanto, l'instaurazione e il mantenimento di qualsiasi rapporto contrattuale, incluso il presente, sono subordinati al medesimo principio del rigoroso rispetto delle norme di legge e dei regolamenti in vigore.

A tale proposito resta inteso che, nello svolgimento di qualsiasi attività prevista dal presente regolamento per il corretto svolgimento del processo di qualifica, e per l'attribuzione, il mantenimento o il rinnovo dell'idoneità eventualmente riconosciuta, il Fornitore si obbliga a non adottare comportamenti che potrebbero determinare una violazione delle norme di legge e dei regolamenti in vigore.

Con riferimento alle disposizioni di cui al Decreto Legislativo n. 231 dell'8 giugno 2001 in materia di responsabilità amministrativa degli enti, come successivamente modificato e integrato (di seguito il "Decreto 231/01"), il Fornitore dichiara e garantisce che, nell'espletamento delle attività previste dal presente regolamento, coloro che rivestono funzioni di rappresentanza, di amministrazione o di direzione dell'impresa o di una sua unità organizzativa, coloro che esercitano, anche di fatto, la gestione e il controllo dell'impresa, nonché i soggetti comunque sottoposti alla direzione o vigilanza di alcuno dei precedenti non terranno alcun comportamento, non potranno in essere alcun atto od omissione e non daranno origine ad alcun fatto da cui possa derivare una responsabilità ai sensi del citato Decreto 231/01.

La violazione dei sopra descritti principi di organizzazione e gestione, anche da parte dei subappaltatori indicati dal Fornitore, costituisce grave inadempimento tale da non consentire la prosecuzione dei rapporti contrattuali con ACEA S.p.a. Resta pertanto inteso che in caso di inadempimento, anche parziale, agli obblighi previsti nel presente articolo, ovvero in caso di rifiuto o ingiustificato ritardo nella trasmissione di documenti, informazioni e dati eventualmente richiesti al Fornitore da ACEA S.p.a. in relazione agli obblighi qui previsti nonché, in genere, in caso di violazione delle dichiarazioni e garanzia di cui sopra, l'idoneità sarà negata ovvero, se già conferita, sarà revocata per fatto e colpa del Fornitore con il conseguente obbligo di risarcire e tenere indenne ACEA S.p.a. per le perdite, i danni, le spese, le responsabilità e le azioni che possano derivare dalla violazione e dall'inadempimento sopra descritti.

## **Art. 15 Informativa ex art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30.6.2003**

### **“Codice in materia di protezione dei dati personali”**

In adempimento agli obblighi di cui all'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03, informiamo che ACEA S.p.a. e le Società con essa in rapporto di controllo e collegamento ai sensi dell'art. 2359 C.C., in qualità di titolari del trattamento, svolgono trattamento di dati personali ai fini della gestione dei Fornitori.

#### **Finalità del trattamento**

Il trattamento, in particolare, riguarda la gestione delle fasi preliminari delle trattative e la gestione dell'Albo Fornitori;



## **Modalità del trattamento**

I dati personali sono inseriti nella Anagrafica dedicata di ACEA S.p.a e delle Società con essa in rapporto di controllo e collegamento ai sensi dell'art. 2359 C.C. esclusivamente per le finalità e nei termini di cui alla presente informativa. Il trattamento avviene con o senza l'ausilio di mezzi elettronici secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dall'art. 11 del D. Lgs. n. 196/03.

## **Natura del conferimento ed eventuali conseguenze del rifiuto**

Tutti i dati personali, raccolti nell'ambito del presente trattamento, sono strettamente funzionali al raggiungimento delle finalità sopra esposte. La raccolta dei dati necessari per l'ottimale valutazione del possibile contraente e per l'eventuale stipula del contratto, ovvero necessari alla gestione della documentazione richiesta ex legge per gli affidamenti in subappalto, è di natura obbligatoria ai sensi delle disposizioni contrattuali societarie e delle normative vigenti. Il mancato conferimento impedirebbe di instaurare un eventuale rapporto contrattuale con l'interessato, o di perfezionare l'eventuale affidamento in subappalto, e di porre in essere gli atti conseguenti e necessari.

## **Incaricati del trattamento - Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati personali raccolti sono trattati solo da personale dipendente o incaricato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività, a titolo esemplificativo il personale addetto alle Direzioni "Approvvigionamenti" e "Amministrazione" di ACEA S.p.a, e potranno essere comunicati ad autorità, amministrazioni pubbliche e soggetti terzi, quale la società incaricata della revisione dei bilanci, in adempimento di obblighi di legge. I dati non vengono diffusi.

## **Titolare e Responsabile del trattamento**

Titolari del trattamento sono ACEA S.p.a S.p.A., con sede legale a CITTA in via INDIRIZZO xxx, e le Società con essa in rapporto di controllo e collegamento ai sensi dell'art. 2359 C.C., il cui elenco aggiornato può essere in ogni momento richiesto alla Direzione Approvvigionamenti. Responsabile del trattamento, in relazione alle competenze assegnate, è il Direttore Approvvigionamenti di ACEA S.p.a S.p.A.

## **Diritti dell'interessato**

Per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/03 (fra i quali ricordiamo il diritto a richiedere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali, nonché l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora ne abbia interesse, l'integrazione degli stessi) e consultare l'elenco completo ed aggiornato di tutti i Responsabili del trattamento, rivolgersi a:

- ACEA S.p.a S.p.A. – Direzione Approvvigionamenti - Via INDIRIZZO xxx - xxxxx CITTA

-



### **Art. 16 Legge Applicabile e Foro competente**

Il presente regolamento è regolato dalla legge italiana.

Per la risoluzione delle controversie derivanti dall'applicazione del presente documento o comunque ad esso collegate è competente, in via esclusiva, il Foro di Milano.

### **Art. 17 Diritto di modificare unilateralmente il Regolamento**

ACEA S.p.a si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di modificare il presente documento. In tal caso la nuova versione sarà pubblicata sul Portale e contestualmente un messaggio sarà inviato alla casella di posta elettronica segnalata dal Fornitore all'atto della registrazione della propria scheda anagrafica. L'utilizzo del Sistema da parte del Fornitore in un momento successivo alla ricezione della comunicazione di variazione del presente documento verrà intesa come totale accettazione da parte del Fornitore della nuova versione del documento stesso.