

ACEA AMBIENTE S.R.L.

Terni, 16 Marzo 2017

Prot. 0001474/17

POLITICA DELLA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA ED ENERGIA

Acea Ambiente S.r.l., società interamente controllata da ACEA S.p.a., è il 6° operatore nazionale nelle attività di trattamento, recupero e smaltimento rifiuti effettuando recupero di materia e di energia attraverso impianti di termovalorizzazione, compostaggio di qualità di rifiuti provenienti da raccolta differenziata e fanghi, selezione, stabilizzazione, smaltimento e valorizzazione energetica di rifiuti urbani”.

Acea Ambiente S.r.l. presidia, con le proprie attività di business, l'Italia Centrale concentrandosi sul conferimento dei rifiuti provenienti dalla Regioni Lazio, Toscana ed Umbria.

Acea ambiente Srl, puntando ad essere un riferimento di qualità per i servizi ambientali, condivide l'importanza di ottemperare ai requisiti del cliente, di innovazione per il territorio, di crescita per il personale, di rispetto per l'ambiente e di risparmio energetico, conferma come scelta strategica la promozione della cultura della qualità, del rispetto dell'ambiente, della sicurezza sui luoghi di lavoro e del risparmio energetico attraverso il mantenimento e lo sviluppo dei sistemi di gestione conformi alle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e Regolamento EMAS III, OHSAS 18001:2007 e ISO 50001:2011 che costituisce impegno costante di tutte le componenti dell'organizzazione a partire dai vertici aziendali.

Nella gestione delle attività di business pone particolare attenzione all'accrescimento di una Cultura organizzativa basata sul fondamentale concetto di sviluppo sostenibile che si manifesta attraverso la capacità di promuovere sia il progresso sociale che la crescita economica, nel pieno rispetto della tutela e salvaguardia dell'ecosistema favorendo pertanto l'economia circolare mediante:

- ottimizzazione delle procedure di gestione, fornendo indirizzi a tutte le filiere impiantistiche al fine di rendere il più possibile omogeneo il comportamento su tutto il territorio.
- l'integrazione degli interessi economici con le istanze dei diversi portatori di interesse dell'impresa volta a fornire un contributo al benessere della collettività, nel pieno rispetto dei più evoluti principi di tutela ambientale;
- la trasparenza nel rapporto con i clienti, gli azionisti, gli investitori e gli analisti finanziari;
- la valorizzazione e la sicurezza del personale secondo modelli di crescita rispettosi della diversità;
- la promozione del comportamento sostenibile nella catena della produzione e della fornitura;
- gli impatti sull'intera comunità in termini di responsabilità economica, sociale e ambientale;

Acea Ambiente Srl Via Giordano Bruno, 7 05100 -Terni / T +39 06 57997800 | F 06 57997858
Cap Soc Euro 2.224.992,00 iv CF e P.IVA I2070130153 - CCIAA TR REA 77016 /
www.aceea.it / pec: aceea.ambiente@pec.aceaspa.it

Soggetto che esercita la direzione e il coordinamento ai sensi dell'art. 2497 bis c.c.:
Acea SpA - CF 05394801004

R.E.M. S.r.l.

Via Ferruccia 16/A - 03010 Patrica (Fr)
Tel. 0775.830110 - Fax 0775.839345
C.F./P. Iva 02240470605 SDI M5UXCR1
CCIAA N. 138895 del 03.05.2002

ACEA AMBIENTE S.R.L.

- il monitoraggio e la comunicazione periodica delle performance a tutti i soggetti portatori di interesse.

Conseguentemente, la visione ed i valori essenziali in tema di qualità, ambiente, sicurezza ed energia si fondano su alcuni principi ai quali devono fare riferimento strategie e obiettivi.

Perseguire il miglioramento continuo della qualità delle prestazioni:

- definizione di obiettivi e traguardi di miglioramento della qualità dei servizi erogati, misurabili su archi temporali definiti, in considerazione dei rischi e delle opportunità;
- sviluppo e valorizzazione dei servizi aggiuntivi dedicati ai clienti al fine di rispondere alle crescenti attese in termini di qualità distintiva dei servizi erogati e di customer care, nel rispetto del principio di economicità;
- monitoraggio ed analisi della qualità erogata e percepita al fine di individuare aree di miglioramento;
- rispetto di tutte le disposizioni vigenti, nazionali, comunitarie e regionali, e costante aggiornamento sugli sviluppi del panorama legislativo e normativo di riferimento in materia di salute e sicurezza sul lavoro e risparmio energetico considerando, ove rilevino, anche normative tecniche e standard internazionali;
- ottimizzazione dei processi organizzativi implementando progetti specifici per il miglioramento delle prestazioni;
- adozione di procedure di approvvigionamento di beni, servizi e lavori che valorizzino anche gli aspetti ambientali, di sicurezza e di preferibilità energetica mantenendo un buon rapporto qualità/prezzo;
- promozione di iniziative volte a sperimentare ed implementare l'innovazione tecnologica, anche in sinergia con enti di ricerca ed istituti scientifico-accademici;
- sensibilizzazione, formazione ed opportuno addestramento dei vari livelli del personale, per ottenere il coinvolgimento di tutte le risorse umane, al fine di raggiungere elevati tenori di professionalità e qualità delle prestazioni sulle tematiche di qualità, sicurezza, ambiente e risparmio energetico, perseguendo la crescita della consapevolezza e del senso di responsabilità dell'intera azienda.

Garantire il continuo impegno al perseguimento del miglioramento delle performance in materia di salute e sicurezza dei lavoratori all'interno dell'Azienda:

- messa a disposizione di idonee risorse umane, strumentali ed economiche;
- formazione, informazione, addestramento e sensibilizzazione continua del management e di tutti i lavoratori affinché siano posti nelle migliori condizioni per svolgere in piena sicurezza i compiti assegnati;

Acea Ambiente Srl Via Giordano Bruno, 7 05100 -Terni / T +39 06 57997800 | F 06 57997858
Cap Soc Euro 2.224.992,00 iv CF e P.IVA 12070130153 - CCIAA TR REA 77016 /
www.aceea.it / pec: acea.ambiente@pec.aceaspa.it

Soggetto che esercita la direzione e il coordinamento ai sensi dell'art. 2497 bis c.c.:
Acea SpA - CF 05394801004

R.E.M. S.r.l.
Via Ferruccia 16/A - 03010 Patrica (Fr)
Tel. 0775.830116 - Fax 0775.839345
C.F./P. Iva 02240470605 SDI M5UXCR1
CCIAA N. 138995 del 03.05.2002

ACEA AMBIENTE S.R.L.

- assicurare l'analisi degli infortuni e dei mancati infortuni, al fine di prevenire il verificarsi di infortuni sui luoghi di lavoro nonché delle malattie professionali;
- migliorare il monitoraggio del livello di controllo del rischio residuo ottenuto con la identificazione sempre più capillare delle deviazioni e degli standard, al fine di minimizzarlo ulteriormente tramite azioni di miglioramento continuo;
- progettazione ed implementazione di modelli organizzativi e processi produttivi in grado di prevenire possibili eventi accidentali, salvaguardare la salute e sicurezza dei lavoratori e della popolazione, adottando a tal fine le migliori tecniche disponibili sul mercato, compatibilmente con il regolare esercizio degli asset;
- adozione di processi e modelli organizzativi utili anche al fine della tracciabilità delle relative responsabilità;
- attuazione di specifiche iniziative volte alla promozione della salute, estese al di fuori dello stretto campo lavorativo;
- promozione della partecipazione di tutti i dipendenti al processo di prevenzione dei rischi e di tutela della salute e sicurezza nei confronti degli stessi colleghi e dei terzi;
- attivazione di un dialogo improntato alla collaborazione con la società civile, gli enti locali, le associazioni di categoria, le autorità di controllo e con qualunque altra parte interessata, al fine di rendere chiaro e trasparente il percorso aziendale in termini di salute e sicurezza dei lavoratori.

Garantire il miglioramento continuo nella gestione degli impatti sull'ambiente naturale, fondandosi sul principio della prevenzione e della minimizzazione dei rischi;

- sviluppo della cultura organizzativa fondata sull'attenzione all'economia circolare poiché gli impianti non costituiscono l'ultimo anello della catena produttiva bensì la soluzione per restituire nuova vita alla materia;
- definizione di obiettivi di tutela ambientale su archi temporali definiti in considerazione dei rischi e delle opportunità;
- gestione sostenibile dei processi produttivi, prestando particolare attenzione alla riduzione degli sprechi e all'uso razionale delle risorse e incrementando, ove tecnicamente possibile, l'uso di energia prodotta da fonte rinnovabile;
- progettazione ed conduzione dei processi produttivi e delle attività aziendali con criteri atti a prevenire l'inquinamento, ridurre gli impatti ambientali, prevenire possibili eventi accidentali, accrescere o almeno mantenere la biodiversità degli ecosistemi di riferimento, adottando a tal fine le migliori tecniche disponibili sul mercato e verificandone l'affidabilità nella conduzione e manutenzione degli impianti;
- utilizzo di adeguati strumenti di controllo e sistemi di monitoraggio sugli aspetti ambientali generati dalle attività di Acea Ambiente S.r.l. e sui programmi di miglioramento adottati, identificando opportuni indicatori di prestazione in grado di fornire efficaci segnali di andamento.

Acea Ambiente Srl Via Giordano Bruno, 7 05100 -Terni / T +39 06 57997800 | F 06 57997858
Cap Soc Euro 2.224.992,00 iv CF e P.IVA 12070130153 - CCIAA TR REA 77016 /
www.aceea.it / pec: acea.ambiente@pec.aceaspa.it

Soggetto che esercita la direzione e il coordinamento ai sensi dell'art. 2497 bis c.c.:

Acea SpA - CF 05394801004

R.E.M. S.r.l.
Via Ferruccio 18/A - 03010 Patrica (Fr)
Tel. 0775.830116 - Fax 0775.830345
C.F./P. Iva 02240470605 SDI M5UXCR1
CCIAA N. 138995 del 03.05.2002

ACEA AMBIENTE S.R.L.

Gestire in modo sostenibile l'energia necessaria ai propri scopi, valorizzandone gli impieghi e prestando particolare cura alla razionalizzazione dei suoi usi finali attraverso:

- impegno al miglioramento continuativo dei risultati nel campo dell'efficienza energetica, procedendo periodicamente alla definizione di obiettivi misurabili di riduzione dei consumi a parità di prestazione fornita, rendendo disponibili le risorse necessarie al loro raggiungimento, al riesame almeno annuale della situazione energetica generale, e alla verifica tempestiva dello stato di avanzamento dei programmi di miglioramento adottati;
- progettazione ed implementazione di tutti i processi produttivi e di ogni attività di supporto, secondo criteri atti a conseguire il minore consumo energetico tecnicamente possibile, adottando a tal fine le migliori tecniche disponibili sul mercato;
- estensione al massimo livello possibile, compatibilmente con la necessità di adeguare progressivamente le procedure di acquisto in vigore, del ricorso a gare di appalto per l'approvvigionamento di beni e servizi secondo criteri di preferibilità energetica, valutando le offerte dei fornitori non solo sulla base del prezzo di acquisto, ma anche considerando il valore economico dei consumi energetici stimabili nell'intero arco di vita del prodotto/servizio;
- promuovere il Green Procurement ovvero una strategia di acquisto/approvvigionamento basata sulla selezione di prodotti e fornitori aventi un minore, oppure un ridotto, effetto sulla salute umana e sull'ambiente rispetto ad altri prodotti e servizi utilizzati allo stesso scopo, così da garantire migliori performance ambientali.
- utilizzo di adeguati strumenti di controllo e sistemi di monitoraggio sulle principali conseguenze energetiche generate dalle attività di Acea Ambiente S.r.l. e sui programmi di miglioramento adottati, identificando opportuni indicatori di prestazione in grado di fornire efficaci segnali di andamento.

Acea Ambiente S.r.l. si impegna affinché questi principi possano essere concretamente adottati e tradotti in obiettivi e traguardi misurabili e periodicamente riesaminati per essere resi sempre più aderenti allo spirito di tutto il gruppo Acea.

Acea Ambiente S.r.l. si impegna ad attuare e mantenere attiva la presente politica, comunicandola a tutto il personale e sottoponendola ad un costante monitoraggio per individuare tempestivamente eventuali necessità di aggiornamento.

Acea Ambiente S.r.l. rende disponibile al pubblico la presente politica attraverso i principali canali di comunicazione esterna.

Il Presidente
Ing. Giovanni Vivarelli

Acea Ambiente Srl Via Giordano Bruno, 7 05100 -Terni / T +39 06 57997800 | F 06 57997858
Cap Soc Euro 2.224.992,00 iv CF e P.IVA I2070130153 - CCIAA TR REA 77016 /
www.acea.it / pec: acea.ambiente@pec.aceaspa.it

Soggetto che esercita la direzione e il coordinamento ai sensi dell'art. 2497 bis c.c.:
Acea SpA - CF 05394801004

R.E.M. S.r.l.
Via Ferruccia 16/A - 03010 Patrica (Fr)
Tel. 0775.830116 - Fax 0775.839345
C.F./P. Iva 02240470805 SDI M5UXCR1
CCIAA N. 138995 del 03.05.2002