

 Nestlé Nestlé Italiana S.p.A.	<h1>MANUALE INTEGRATO</h1>	Revisione:	Data:
		05	23/07/2015
S. Sisto		MI-SS	Pag. 88/90

9.6 Politica della Fabbrica di S. Sisto

Tutti noi, nello stabilimento di S. Sisto, abbiamo una cultura solida di compliance radicata nelle nostre attività allineate con le direttive e la politica Nestlé.

Il nostro impegno protegge la fiducia che i nostri consumatori ripongono nel nostro marchio e quindi in quello globale Nestlé.

Inoltre, rientriamo in un processo di **miglioramento continuo** che attraverso un sistema di auditing interno ed esterno ci rende competitivi e pronti a soddisfare i clienti e i consumatori nell'assoluto rispetto di leggi e regolamenti.

I nostri principali obiettivi sono:

- **Il rispetto dei lavoratori**
- **La difesa della salute e sicurezza di tutto il personale**
- **Il rispetto per l'ambiente e la riduzione degli impatti ambientali**
- **La realizzazione di prodotti salutari, di elevata qualità e massima sicurezza**
- **L'innovazione per rispondere al desiderio di piacere dei nostri consumatori attraverso un prodotto unico e di qualità, premium e mainstream, puntando sulla forza dei nostri brands locali e globali.**

In accordo con essi la Direzione definisce annualmente gli obiettivi monitorando costantemente il loro stato d'avanzamento senza ammettere deroghe nel loro perseguimento e fornendo tutte le risorse necessarie. La continua verifica dei risultati raggiunti ci consente di migliorare l'efficacia e l'efficienza della nostra organizzazione semplificando i processi ed eliminando gli sprechi al fine di diventare più competitivi sul mercato: **zero difetti è possibile!**

➤ RISPETTO DEI LAVORATORI

Il rispetto per le persone, dei diritti dei lavoratori, delle normative vigenti in materia di lavoro e dei contratti collettivi sono dei punti fermi sui quali l'azienda basa la sua organizzazione.

L'azienda bandisce qualsiasi forma di discriminazione che possa riguardare l'età, il sesso, il colore, la religione, la razza, la fede politica, la provenienza, la condizione fisica e le attività lavorative pregresse. Sono vietate e punite tutte le forme d'intimidazione, di punizione fisica e verbale, e di molestie sessuali.

L'azienda ritiene che per ottenere questo sia importante la costruzione di una relazione basata sulla fiducia e rispetto delle persone a qualsiasi livello che porti ad un coinvolgimento al 100% di tutto il personale e la formazione di un solo team di lavoro.

Proprio per creare un clima di coinvolgimento generale, l'azienda si è attivata per divulgare e condividere gli obiettivi generali di fabbrica, tramutandoli in obiettivi di reparto e di settore; per realizzare dei piani di successione che tengano in considerazione delle capacità e abilità di ognuno; per stilare un piano formativo che tenga in considerazione le esigenze pregresse e quelle emerse durante l'anno; per implementare il sistema di comunicazione interno che permetta non solo di ricevere maggiori informazioni ma anche di fornirle al tempo stesso, proponendo soluzioni e richiedendo supporto nel raggiungimento degli obiettivi comuni.

➤ RISPETTO PER L'AMBIENTE

Gli elementi della natura sono un patrimonio prezioso che dobbiamo salvaguardare e difendere per il futuro dei nostri figli. Per questo siamo tutti impegnati nel raggiungimento di obiettivi volti ad eliminare o ridurre ogni impatto nelle nostre attività che possa risultare dannoso per

 Nestlé Nestlé Italiana S.p.A.	<h1>MANUALE INTEGRATO</h1>	Revisione: 05	Data: 23/07/2015
S. Sisto		MI-SS	Pag. 89/90

l'ambiente compreso lo sfruttamento delle risorse. A tal proposito lo stabilimento si è impegnato da tempo in una riduzione costante dei consumi energetici e idrici sostenendo nel contempo anche una politica volta allo sfruttamento delle energie rinnovabili mediante impianti di cogenerazione e fotovoltaico, e nel promuovere un'intensa attività di riciclaggio dei rifiuti cercando di diminuirne la loro produzione.

➤ **DIFESA DELLA SALUTE E SICUREZZA DI TUTTO IL PERSONALE**

Tutto il nostro personale rappresenta il bene più prezioso della nostra organizzazione e la principale risorsa per raggiungere gli obiettivi che ci siamo fissati. Pertanto siamo **tutti** impegnati nella salvaguardia della salute e della sicurezza di ognuno di noi.

L'azienda in particolare si è impegnata in un processo di formazione e informazione continua nonché al costante miglioramento delle procedure di sicurezza e miglioramento degli ambienti produttivi. Gli obiettivi fissati ogni anno sono volti all'azzeramento del n° d'incidenti.

➤ **QUALITÀ E SICUREZZA ALIMENTARE**

Il nostro sistema di prevenzione globale basato sulla identificazione e controllo dei rischi per un generale obiettivo di prevenzione, viene costantemente mantenuto aggiornato con l'ausilio di un accurato sistema di comunicazione esterna ed interna che consente, con il coinvolgimento di tutti noi e dei nostri fornitori, di mantenere un elevato livello di efficacia ed efficienza. Tant'è che gli obiettivi della fabbrica per quest'anno ed i prossimi, riguardano la riduzione dei reclami totali e nello specifico la riduzione dei reclami per corpi estranei. Inoltre selezioniamo accuratamente materie prime e fornitori per migliorare la qualità e competitività dei nostri prodotti.

➤ **INNOVAZIONE**

Il nostro Application Group, utilizza la expertise nelle tecnologie del cioccolato per garantire eccellenza nello sviluppo e industrializzazione di prodotti innovativi e competitivi. Mira ad un elevato standard in project management per offrire "on time delivery" in risposta alle esigenze del business e dare assistenza e supporto tecnologico alla fabbrica per la sostenibilità dei prodotti e dei processi.

il Direttore di Stabilimento
Pointet François



 Nestlé Nestlé Italiana S.p.A.	<h1>MANUALE INTEGRATO</h1>	Revisione:	Data:
		05	23/07/2015
S. Sisto		MI-SS	Pag. 90/90

9.7 Politica del Distribution Center di S. Sisto

Il nostro Centro di Distribuzione, la nostra organizzazione e tutti noi, siamo impegnati, in linea con le direttive e la politica Nestlé, in un processo di miglioramento continuo volto alla completa soddisfazione ed alla massima sicurezza sia dei nostri clienti che dei nostri consumatori, nell'interesse di tutte le parti coinvolte.

Sono nostri principali imperativi:

- ⇒ il rispetto di tutta la normativa cogente e volontaria
- ⇒ la garanzia della sicurezza alimentare
- ⇒ la difesa della salute e sicurezza di tutto il personale
- ⇒ il rispetto per l'ambiente e la riduzione degli impatti ambientali.

Il nostro sistema di prevenzione basato sulla identificazione e controllo dei rischi alimentari viene costantemente mantenuto aggiornato e verificato, al fine di salvaguardare la salubrità e qualità dei prodotti.

Gli elementi della natura sono un patrimonio prezioso che dobbiamo salvaguardare e difendere per il futuro dei nostri figli. Per questo ci impegniamo a ridurre l'impatto delle nostre attività nei confronti dell'ambiente, sia attraverso azioni concrete, quali quelle relative allo smaltimento dei rifiuti e riduzioni dei consumi energetici, sia con la diffusione dei principi di rispetto ambientale a tutti i dipendenti.

Tutto il nostro personale rappresenta il bene più prezioso della nostra organizzazione, pertanto siamo tutti impegnati nella salvaguardia della salute e della sicurezza di ognuno di noi attraverso la riduzione degli infortuni.

La periodica definizione di obiettivi e traguardi e la continua verifica dei risultati raggiunti e di tutto il sistema di gestione, ci consente di migliorare l'efficacia e l'efficienza della nostra organizzazione semplificando i processi ed evitando gli sprechi.


 Il Distribution Manager DC S. Sisto
 Massimo Goretti