

Gentile Cliente,

Noi della REM S.r.l. desideriamo porle alcune domande con lo scopo di raccogliere informazioni in merito alla qualità dei nostri servizi e affidabilità della nostra azienda.

La preghiamo, quindi, di esprimere con la massima sincerità e schiettezza il suo giudizio, contribuendo in tal modo al miglioramento organizzativo e tecnologico della nostra azienda.

DATA	CLIENTE	REFERENTE

QUESTIONARIO	<i>(le risposte inadeguate devono essere giustificate tra le note)</i>
---------------------	--

Disponibilità e cortesia del nostro personale:

INADEGUATA ☐ ADEGUATA ☐ BUONA ☐ OTTIMA ☐

Rispetto dei requisiti contrattuali e tempi di consegna:

INADEGUATO ☐ ADEGUATO ☐ BUONO ☐ OTTIMO ☐

Rispetto degli obblighi e requisiti di legge:

INADEGUATO ☐ ADEGUATO ☐ BUONO ☐ OTTIMO ☐

Capacità di affrontare problemi e inconvenienti:

INADEGUATA ☐ ADEGUATA ☐ BUONA ☐ OTTIMA ☐

Tempestività e completezza della comunicazione:

INADEGUATA ☐ ADEGUATA ☐ BUONA ☐ OTTIMA ☐

INADEGUATA ☐ ADEGUATA ☐ BUONA ☐ OTTIMA ☐

INADEGUATA ☐ ADEGUATA ☐ BUONA ☐ OTTIMA ☐

NOTE E CONSIDERAZIONI	
-----------------------	--

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are approximately 20 lines visible. The paper has a slightly textured appearance and is set against a dark background.

Firma del compilatore _____