

Gentile Cliente,

Noi della REM S.r.l. desideriamo porle alcune domande con lo scopo di raccogliere informazioni in merito alla qualità dei nostri servizi e affidabilità della nostra azienda.

La preghiamo, quindi, di esprimere con la massima sincerità e schiettezza il suo giudizio, contribuendo in tal modo al miglioramento organizzativo e tecnologico della nostra azienda.

DATA	CLIENTE	REFERENTE

QUESTIONARIO	(le risposte inadeguate devono essere giustificate tra le note)
--------------	---

Disponibilità e cortesia del nostro personale:

INADEGUATA ☐ ADEGUATA ☐ BUONA ☐ OTTIMA ☒

Rispetto dei requisiti contrattuali e tempi di consegna:

INADEGUATO ☐ ADEGUATO ☐ BUONO ☒ OTTIMO ☐

Rispetto degli obblighi e requisiti di legge:

INADEGUATO ☐ ADEGUATO ☐ BUONO ☐ OTTIMO ☒

Capacità di affrontare problemi e inconvenienti:

INADEGUATA ☐ ADEGUATA ☐ BUONA ☐ OTTIMA ☒

Tempestività e completezza della comunicazione:

INADEGUATA ☐ ADEGUATA ☐ BUONA ☐ OTTIMA ☒

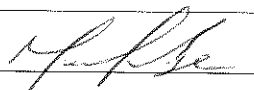
INADEGUATA ☐ ADEGUATA ☐ BUONA ☐ OTTIMA ☐

INADEGUATA ☐ ADEGUATA ☐ BUONA ☐ OTTIMA ☐

NOTE E CONSIDERAZIONI

FLESSIBILITA' E DISPONIBILITA' DI FRONTE
ALLE ESIGENZE DELLA NOSTRA AZIENDA
CELERITA' NEGLI INTERVENTI ANCHE FUORI
ORARIO LAVORO

Firma del compilatore



MAURO GIORGIO ITO CEPRANO

Foglio 1 di 1