

22035 Canzo (CO) Italy
via Monte Barzaghino 6
tel. ++39-031673611 fax ++39-031670525
<http://www.eta.it>
Capitale sociale EURO 540.000 i.v.
cod.fisc e partita IVA 00704320134
CCIAA Como 158774 Reg.imp. Como 10797

Spett.le
AGENZIE E.T.A.

Canzo, 01/12/10

Oggetto: riserva di controllo

La presente per richiedere il Vs. intervento con i clienti, per sensibilizzarli al ritiro della merce, apponendo la riserva di controllo specifica.

La riserva di controllo sul cedolino del corriere, è la **CONDIZIONE FONDAMENTALE** affinché, in caso di merce danneggiata durante il trasporto, intervenga l'assicurazione a copertura dei danni.

Ci preme far notare che se fino poco tempo fa bastava apporre il timbro "**SI RITIRA CON RISERVA DI CONTROLLO**", adesso è **INDISPENSABILE** che venga indicato l'eventuale motivo del ritiro con riserva ad esempio: per collo danneggiato o mancante o scondizionato etc. etc..

Abbiamo esempi eclatanti di merce rovinata durante il trasporto, supportati da foto, da reclami da parte del cliente, ma non rimborsati dal trasportatore perché sul cedolino non compariva nessuna riserva di controllo specifica.

Noi in questi casi siamo sempre intervenuti a favore del cliente però dove possibile, vorremmo tutelare i nostri diritti verso un servizio che comunque retribuiamo.

Essendo queste prassi ormai diffuse a tutti i corrieri penso che sia solo questione di diffondere questo messaggio soprattutto a quei clienti di piccole-medie dimensioni dove magari manca un'organizzazione specifica in merito allo scarico della merce.

Certi della Vostra fattiva e valida collaborazione in merito, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti



Responsabile Uff.Commerciale
Norberto Citterio