

INNOVARE, RINNOVANDOSI: 30 ANNI DI SUCCESSI ETA



LA NOSTRA VISION, I NOSTRI VALORI

Il segreto della nostra vision aziendale si riassume in un concetto semplice: innovare rinnovandosi. L'innovazione in ETA nel corso degli anni si è esplicata su più fronti: innovazione di prodotto, di processo e di pensiero. Ciò è stato reso possibile solo rinnovandosi costantemente e rimettendo in gioco le proprie competenze.

A livello di prodotto, il successo delle nostre soluzioni nasce dalla passione, dalla volontà e dalla professionalità di un gruppo in grado di raccogliere le differenti esigenze e le tendenze di un mercato in costante rinnovamento, coniugando funzionalità e design nelle soluzioni proposte. A questa caratteristica si unisce la nostra sensibilità ed attenzione nel recepire le normative di riferimento, elemento fondamentale per poter competere sul mercato globale.

Alla base dei nostri prodotti c'è la pianificazione di tutti i processi aziendali coinvolti, dalla ricerca e sviluppo alle diverse fasi di lavorazione, costantemente monitorate. Investiamo ogni giorno le nostre energie e competenze nell'ottimizzazione delle nostre attività, in modo da migliorare la professionalità del nostro team e l'efficacia di tutte le procedure.

L'orientamento al cambiamento non è completo se non è accompagnato dall'evoluzione e dall'innovazione a livello di pensiero. Dal 1978 operiamo sui mercati nazionale e globale cogliendo le sfide poste dal mercato ma mantenendo inalterata la nostra identità, la nostra cultura aziendale, così profondamente radicata nei valori della qualità, di innovazione, di attenzione per le persone e per le relazioni.

Dall'alto:
- la sede di Canzo (CO)
- il nuovo polo produttivo di Albavilla (CO)
- la nuova sede ETA Enclosures (UK) Ltd
- la sede ETA France.



La nostra organizzazione si è evoluta nel corso del tempo ed oggi siamo fortemente radicati sul territorio nazionale con un centro logistico e due unità produttive, a cui se ne affianca una in Romania.

La struttura commerciale ci vede protagonisti sul territorio nazionale con i nostri managers che supportano una rete di agenzie e si interfacciano con i clienti direzionali ed i grossisti di materiale elettrico, partner ideali per dare capillarità al nostro servizio. Sui mercati internazionali le due filiali in Gran Bretagna ed in Francia, realtà consolidate operanti da qualche anno, ed un branch office per il Medio Oriente, si integrano con la rete di distributori ormai diffusa in tutti i continenti, contribuendo a soddisfare i bisogni dell'end user, partendo da una vision globale, inserita a livello locale.

Tra i nostri corporate values, la qualità è l'elemento distintivo sia a livello di prodotto che a livello di sistema, certificato dalla UNI EN ISO 9001:2000.

La qualità è il nostro vero e proprio codice genetico, che ci permette di proporvi le soluzioni di prodotto ETA.

Gli investimenti in ricerca e sviluppo e la passione per il continuo studio di soluzioni che possano anticipare le esigenze di settore, sono dettati da quello spirito di innovazione che fa parte della nostra cultura. Qualità è continuo miglioramento, è crescita, è innovazione.

IL PROGETTO CLIENTE: COMUNICAZIONE, RELAZIONI E SUPPORTO

Il nostro pensiero comune è legato a quello che definiamo Progetto Cliente, sistema al cui interno racchiudiamo la nuova filosofia ETA e nel quale le principali funzioni aziendali sono coinvolte nel progettare e sviluppare prodotti innovativi e servizi in grado di sorprendere, emozionare e soddisfare i nostri clienti.

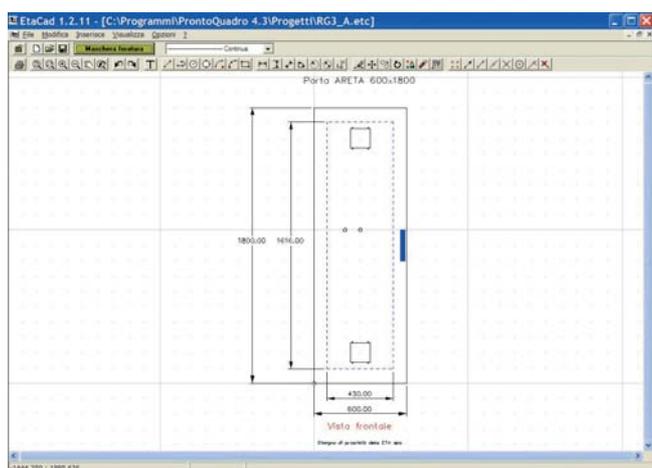
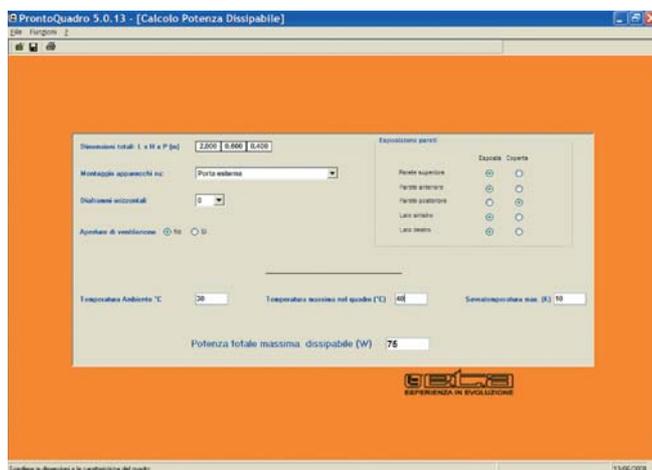
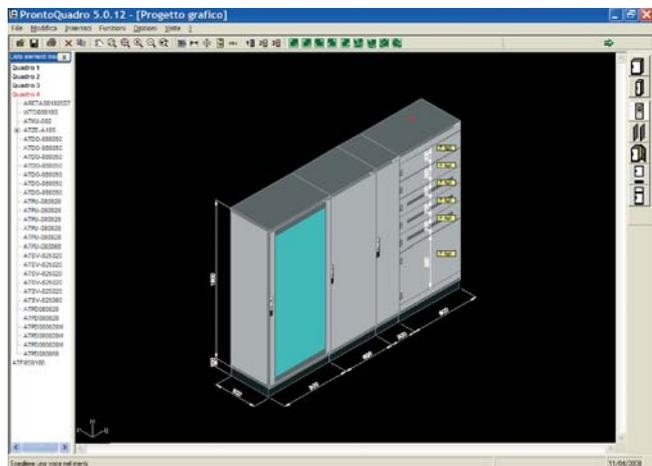
Il cliente è dunque il punto focale d'interesse: il nostro customer service si declina in un'organizzazione al suo servizio ed in un comportamento volto alla cura e alla soddisfazione del cliente stesso. Per ETA il cliente è il motore del proprio comportamento e delle proprie scelte: ETA supera la concezione transazionale dello scambio e diventa parte integrante di una relazione interattiva alla quale partecipano distributori, clienti e collaboratori. Il rapporto ETA-cliente non è semplicemente uno scambio tecnico, ma una relazione basata su fiducia e commitment, impegno nella relazione stessa, cooperazione, fedeltà, affidabilità. I clienti non acquistano solo prodotti, ma interagiscono con ETA in modo dinamico, facendosi portatori di idee e propulsori di attività.

La comunicazione ETA non è una semplice trasmissione di informazioni tecniche e di contenuti statici, ma è una comunicazione interattiva e interpersonale, che coinvolge tutti gli ambiti aziendali e oltre.

Il nostro sito web www.eta.it offre una panoramica completa sulla nostra azienda e sui nostri prodotti, rappresentando per il cliente ed il prospect una fonte di informazioni tecniche, documenti, storia ed innovazione; il nuovo strumento Intranet è una piattaforma di interscambio, creazione, stimolo e condivisione per tutto lo staff interno ETA; le nostre Newsletter e Technicaletter informano just-in-time i clienti su novità corporate e di prodotto.

Grazie anche a questo ETA continua dunque a rafforzare e sviluppare la sua posizione nel mercato globale come il partner affidabile in grado di fornire soluzioni flessibili, anticipando i trend di mercato con prodotti dal design innovativo e soddisfacendo i bisogni del cliente grazie ad un customer-service proattivo ed affidabile.

Questa è la nostra mission, e tutto ciò è "To be ETA": i nostri valori ci guidano, la nostra cultura ci ispira, lasciatevi "emozionare".



PRONTOQUADRO 5.0 / ETACAD

Il software ProntoQuadro/ETAcad nel corso degli anni ha saputo conquistare un numero sempre crescente di consensi, grazie alla sua facilità di utilizzo, al punto da diventare uno strumento largamente diffuso tra i progettisti, gli studi tecnici e gli impiantisti.

ProntoQuadro/ETAcad rappresenta dunque uno strumento in continua evoluzione, grazie anche ai suggerimenti ed alle proposte degli utilizzatori finali. Nel corso degli anni, ai tre moduli originari di ProntoQuadro si è affiancato il cad semplificato ETAcad: oggi la release 5.0 racchiude in un unico software le ultime novità del panorama di soluzioni ETA per il mondo dell'automazione e distribuzione in BT.

PRONTOQUADRO

Questa sezione è composta da tre distinti moduli.

- Il modulo catalogo, arricchito da una nuova scheda grafica e da nuove funzionalità, permette di effettuare il corretto dimensionamento del quadro, grazie al data base di tutti gli articoli standard presenti a catalogo e consente, per le principali serie, di eseguire un progetto grafico, con distinta materiali e disegni tridimensionali, e di generare files in formato pdf.
- Il modulo per il calcolo della sovratemperatura segue le procedure di calcolo previste dalla norma CEI 17-43 fascicolo 1873 - metodo per la determinazione delle sovratemperature, mediante estrapolazione, per le apparecchiature asseiate di protezione e di manovra per bassa tensione (quadri BT) non di serie (ANS) - secondo tre differenti approcci: con disposizione grafica degli apparecchi, con potenza da dissipare nota e con potenza da calcolare in base ai componenti prelevati dall'archivio strumenti personalizzabile presente nel programma. Una nuova procedura inserita nella nuova release consente di stabilire la potenza dissipabile dalla lamiera quando non è ancora nota tipologia e potenza delle apparecchiature che si dovranno installare, ma si conoscono solo le dimensioni del quadro.
- Il modulo per la verifica delle sollecitazioni dinamiche delle sbarre ai fini della tenuta al corto circuito, secondo la norma CEI 17-52 fascicolo 2252 - metodo per la determinazione della tenuta al corto circuito delle apparecchiature asseiate non di serie (ANS) - racchiude al proprio interno anche la documentazione ed i rapporti di prova del sistema quadri Areta con sistema a sbarre normalizzate provato e certificato presso il CESI.

ETACAD

La sezione ETAcad rappresenta la soluzione ETA all'esigenza di avere un cad semplificato per la personalizzazione dei quadri con modelli di foratura presenti in altri archivi o creati e posizionati direttamente sul pannello. I tre moduli che lo compongono prevedono le seguenti funzioni:

- Modelli: in essa è possibile importare librerie o file dxf creati su altri sistemi o realizzare maschere di foratura da archiviare nel data base esistente.
- Progetto: la personalizzazione del quadro è possibile inserendo i modelli o posizionando direttamente il foro all'interno del pannello ETA. Nel progetto non è necessario indicare le quote di foratura, in quanto il programma effettua direttamente il calcolo dei dimensionamenti e delle quote del modello; grazie alla funzione progetto è possibile personalizzare gli armadi Areta ed i coperchi dei leggi e delle casse.
- Batteria di quadri: nel caso il progetto creato in precedenza faccia parte di una batteria di quadri è consentito infine creare un file che presenti la vista frontale degli armadi uniti tra loro.

La possibilità di inviare a mezzo e-mail tutti i files ProntoQuadro/ETAcad direttamente dal software e di importare nella release 5.0 i files realizzati e salvati con le precedenti versioni, senza tralasciare la possibilità di scaricare gli aggiornamenti dal sito internet ETA o dalla intranet aziendale rendono il programma ancora più semplice, aggiornato e completo.

ProntoQuadro/ETAcad afferma dunque ancora una volta il suo ruolo fondamentale tra gli strumenti pianificati ed implementati da ETA nel suo Progetto Cliente, la cui centralità nei differenti elementi che lo compongono rappresenta il vero propulsore di tutte le scelte aziendali.

REQUISITI MINIMI DEL CALCOLATORE

- Processore Pentium 800 MHz
- Memoria RAM 512 Mb (consigliati 1024 Mb minimo con sistema operativo Windows Vista)
- Disco fisso con almeno 100 Mb liberi
- Sistema operativo Windows 2000, XP, Vista
- Programma di posta elettronica



ETA ON THE WEB

È sufficiente 1 click per accedere al mondo ETA e alle sue 1000 soluzioni: **www.eta.it** è uno strumento globale, multifunzionale e versatile, è un portale diretto con il cliente, è uno strumento per rinforzare il brand, è un mezzo di interazione unico. Contenuti corporate, aree di download per la documentazione e le certificazioni, un'area prodotti esaustiva, link veloci e News in homepage fanno del nostro corporate website una fonte di informazioni chiara, completa e di semplice utilizzo: navigare con ETA significa non perdere la rotta.



La nostra Intranet ha un impatto forte su relazioni e persone, sui processi aziendali stessi e sulla creazione del valore: aggiunge nuove possibilità di comunicazione e di collaborazione, offrendo un supporto completo alle esigenze di operatività, servizi, comunicazione e gestione della conoscenza. Eterogenee tra loro sono le aree di interesse a disposizione dello staff interno, delle filiali, delle agenzie e dei top customers: la nostra Intranet allarga i propri orizzonti, coinvolgendo personale interno ed esterno, collaboratori e clienti, e trasformandosi da semplice strumento a vero e proprio supporto all'attività lavorativa.



TECHNICAL LETTER N. 01/2008

Benvenuti al primo appuntamento dell'anno con la Technicaletter ETA: in questo numero:

1. PRODOTTI IN INOX: PRECISAZIONI SUGLI AISI UTILIZZATI
2. ARMADIETTO COMPATTO CS: CERTIFICAZIONI

1. **PRODOTTI IN INOX: PRECISAZIONI SUGLI AISI UTILIZZATI**
 I fattori industriali dove viene utilizzato l'acciaio inossidabile richiedono prodotti con particolari caratteristiche costruttive. In quest'ottica, ETA vuole sottolineare che, per la realizzazione dei propri prodotti in inox, vengono da sempre utilizzati gli acciai AISI 304L e 316L, la cui composizione chimica comprende una minor presenza di Carbonio, a vantaggio di una percentuale maggiore di Nickel rispetto agli AISI 304 e 316. Il principale beneficio degli acciai AISI 304 L e 316L, è identificabile dunque nella maggiore resistenza chimica alla corrosione. Per analizzare meglio le differenze tra i diversi acciai sopra indicati si veda la tabella in italiano ed inglese (ClassAcciaio03.xls) in allegato.

2. **ARMADIETTO COMPATTO CS: CERTIFICAZIONI**
 L'armadietto compatto CS rappresenta una delle nostre novità di prodotto, rivolta a tutti gli utilizzatori che ricercano un prodotto che unisca le principali peculiarità degli armadi monoblocco a quelle delle casse di medio-grandi dimensioni. Come tutti i prodotti ETA, anche l'armadietto compatto CS deve poter rispondere agli elevati standard qualitativi richiesti sui mercati di riferimento, per questo motivo sono state avviate e portate a termine le procedure che ci hanno portato ad ottenere nel corso degli ultimi mesi le conformità alle norme UK, TÜV e RINA. Potete scaricare la dichiarazione ETA aggiornata collegandovi al nostro sito, alla pagina http://www.eta.it/certificazioni_1.php.

Per eventuali commenti, domande sugli argomenti trattati e suggerimenti scrivete a: news@eta.it

Informative ai sensi del d.lgs. n.196/03

I dati del servizio Intranet in forma automatizzata, nel rispetto delle norme in materia di sicurezza, per l'invio di comunicazioni interpersonali e non saranno soggetti a diffusione all'esterno di ETA. In caso di trattamento dei dati, con sede legale in Carpi (CO), via Roma, 20/Borgo S. S. in relazione al trattamento dei dati, potrà essere il sito www.eta.it o il sito www.eta.it e nella modalità contemplata dal successivo art. 10. Ai sensi dell'art. 130 del d.lgs. 196, potrà operare in via gratuita, in ogni momento, al trattamento dei suoi dati al fine dell'invio di analoghe comunicazioni e mezzo posta elettronica, semplicemente inviando una comunicazione all'indirizzo cons@eta.it

www.eta.it



NEWSLETTER N. 01/2008

In questo numero della Newsletter ETA presentiamo alcune sostanziali novità, a partire dal logo del 30mo ETA Invenito nella headline:

1. SERIE CS: L'ARMADIETTO COMPATTO CERTIFICATO
2. SERIE E GO: I NUOVI ARMADI SONO "ON LINE"
3. I NOSTRI PRODOTTI SU WWW.GSECTINDUSTRIES.COM

1. **SERIE CS: L'ARMADIETTO COMPATTO CERTIFICATO**
 Il processo di certificazione dell'armadietto compatto CS prevede negli ultimi mesi dello scorso anno il trattamento conclusivo. La gamma CS, che risulta in un unico prodotto in maggior complessità degli armadi monoblocco a delle casse di grandi dimensioni ha visto portare a termine le procedure per ottenere le conformità alle norme (UK, TÜV, RINA e di ultimo ATEX). Una nuova dichiarazione di conformità ETA è ora disponibile nei download di pagina www.eta.it/certificazioni_1.php

2. **SERIE E GO: I NUOVI ARMADI SONO "ON LINE"**
 L'armadio componibile E-go

Per eventuali commenti, domande sugli argomenti trattati e suggerimenti scrivete a: news@eta.it

Informative ai sensi del d.lgs. n.196/03

I dati del servizio Intranet in forma automatizzata, nel rispetto delle norme in materia di sicurezza, per l'invio di comunicazioni interpersonali e non saranno soggetti a diffusione all'esterno di ETA. In caso di trattamento dei dati, con sede legale in Carpi (CO), via Roma, 20/Borgo S. S. in relazione al trattamento dei dati, potrà essere il sito www.eta.it o il sito www.eta.it e nella modalità contemplata dal successivo art. 10. Ai sensi dell'art. 130 del d.lgs. 196, potrà operare in via gratuita, in ogni momento, al trattamento dei suoi dati al fine dell'invio di analoghe comunicazioni e mezzo posta elettronica, semplicemente inviando una comunicazione all'indirizzo cons@eta.it

www.eta.it