

Da: Armando Alonzi [armando.alonzi@autorent-ald.it]
Invia to: sabato 7 maggio 2016 9.34
A: 'ALD Automotive Italia'
Cc: 'Nadia Nobili'
Oggetto: R: Segnalazione 20160414-4629860 ORDINE 476461 FC196DN
Priorità: Alta



image001.png

Buongiorno,

il cliente in oggetto si è presentato presso i ns uffici e da un riepilogo della situazione emerge quanto segue:

1. la vettura arrivata è difforme da quanto ordinato per la mancanza di alcuni accessori come da ordine [mancano sensori parcheggio e vetri oscurati]
2. la vettura è completamente inadatta alla circolazione in sicurezza dal momento che presenta alcune difficoltà strutturali a ns avviso importanti:
 - a. vettura in fase di apertura sportello, si mette in moto automaticamente
 - b. specchietti retrovisori si aprono e chiudono casualmente anche in marcia
 - c. in caso di pioggia la vettura presenta difficoltà ad aprirsi
 - d. forte rumorosità (recente) a bassi regimi di marcia

da un ns valutazione del caso, il cliente ha un grande problema che va risolto velocemente, in quanto al momento non è un cliente dal feedback positivo.

Possiamo prendere in carico la vettura e portarla presso un concessionario FORD, ma evidenziamo che già FORD si è espressa con l'impossibilità a procedere con i lavori segnalati dal cliente.

Attendiamo vs riscontro

Saluti

Descrizione: logo

Alonzi Armando

Responsabile Amministrativo

Assistenza Noleggio Lungo Termine

Recapito Diretto: 0775/290050 - Recapito Uffici: 0775/202087

Via Enrico Fermi, n°22 - Frosinone (Fr) Mail: <mailto:armando.alonzi@autorent-ald.it>
armando.alonzi@autorent-ald.it Web: <http://www.autorent-ald.it/> www.autorent-ald.it

Da: ALD Automotive Italia [mailto:servizio.clienti@aldautomotive.com]

Inviato: mercoledì 4 maggio 2016 15:51

A: amministrazione@rem-motori.it; armando.alonzi@autorent-ald.it

Oggetto: Segnalazione 20160414-4629860 ORDINE 476461 FC196DN

<<https://emea.salesforce.com/servlet/servlet.ImageServer?id=0152000000001X1r&oid=00D200000000XWw>>

Gentile Sig. Evangelisti

in riferimento alla Sua segnalazione La informiamo che potrà portare il mezzo in assistenza presso il service point di zona

L' AUTRENT S.r.l.

VIA VADO LA LENA n. SNC

03100 FROSINONE LAZIO

Tel: 0775202087 Fax: 0775831227

Email: armando.alonzi@autorent-ald.it

Orario Lun-Ven: 08:30-13:00 15:00-18:00

Orario Sabato: 08:30-13:00 ---:-----:--

che provvederà alla verifica e alla gestione del ripristino, mettendo a disposizione la vettura sostitutiva nel periodo di fermo tecnico

Può prendere come riferimento direttamente il responsabile della struttura che ci legge in copia

Restando per quanto a Sua completa disposizione, l'occasione ci è gradita per porgerLe cordiali saluti.

Servizio Clienti

ALD Automotive Italia

Viale A. Gustave Eiffel, 15

00148 Roma

Tel. 80 426 426 - Fax +39 06 65 685 535

E-mail servizio.clienti@aldautomotive.com

<http://www.aldautomotive.it/> www.aldautomotive.it

<http://www.aldautomotive.it> <http://www.aldautomotive.it/>
<http://www.aldautomotive.it>

<http://emea.salesforce.com/servlet/servlet.ImageServer?oid=00D200000000XWw&esid=0182000000ZQ2IW>