Telecom Italia
Servizio Clienti Residenziali
Casella Postale 211
14100 ASTI

SPAZIANI CARLO
V. ALDO MORO 245
03100 FROSINONE FR

Asti, 24/11/2008

N.Prot. 97198981

Oggetto: Conferma contratto di abbonamento al servizio Alice Casa Power - linea n. 0775859490

Gentile Cliente,
Grazie per averci preferito e benvenuto in Telecom Italia!

Come da Sua richiesta abbiamo provveduto ad attivarLe il servizio Alice Casa Power

Per la Sua linea telefonica	A partire dal
0775859490	21/11/2008

Le inviamo pertanto in allegato la documentazione indicata in calce relativa al Suo contratto di abbonamento al servizio.
Per completezza documentale, La preghiamo di inviarci al più presto la Polizza di Abbonamento allegata debitamente sottoscritta e i documenti richiesti elencati nella lista allegata al numero verde fax 803308330 o alla casella postale n. 211, 14100 Asti.

La invitiamo a controllare la correttezza di quanto riportato nella sezione "Dati del Servizio" della Polizza di Abbonamento, facendo particolare attenzione all'intestazione e al recapito fattura, e di quanto riportato nell'allegato documento "Riepilogo manifestazione volontà sul trattamento dei dati personali nei nuovi elenchi telefonici". Nel caso di inesattezze ovvero qualora Lei desideri modificare la Sua volontà sul trattamento dei dati personali nei nuovi elenchi telefonici espressa ai nostri operatori, La preghiamo di compilare l'allegato "Questionario sul trattamento dei dati personali nei nuovi elenchi telefonici" e di inviarlo al numero verde fax 803308187 o alla casella postale n. 211, 14100 Asti.

Le inviamo inoltre in allegato il modello di richiesta per aderire alla domiciliazione bancaria. Tale prestazione Le consentirà di pagare il Conto Telecom Italia in modo automatico attraverso l'addebito sul Suo Conto Corrente bancario. Qualora fosse interessato a questa comoda modalità di pagamento, i cui vantaggi sono descritti nella documentazione allegata, La preghiamo di compilare e restituirci il modello, debitamente sottoscritto, all'indirizzo indicato in intestazione o al numero verde fax n. 803308187. Le ricordiamo inoltre la possibilità di aderire alla domiciliazione postale o su carta di credito (servizio Pagocard).

20081124083454-[EAL47]-S279-D279-P1-F

Per qualsiasi ulteriore informazione o chiarimento sull'offerta Alice Casa Power può collegarsi al sito www.alice.it oppure chiamare gratuitamente il nostro Servizio Clienti 187, a Sua disposizione 24 ore su 24 tutti i giorni della settimana. Inoltre, per ricevere il Conto Telecom Italia direttamente al Suo indirizzo di posta elettronica, può richiedere il servizio gratuito "Conto on line" collegandosi al sito www.187.it.

Ringraziandola anticipatamente per la celerità con cui ci restituirà i documenti richiesti, La salutiamo cordialmente.

Il Servizio Clienti Residenziali
TELECOM ITALIA

ALLEGATI: Condizioni Economiche
Condizioni Generali di Abbonamento Alice Casa
Polizza di Abbonamento Alice Casa
Lista dei documenti da inviare
Informazioni su domiciliazione fatture
Modello di autorizzazione permanente di addebito in conto corrente
Riepilogo manifestazione volontà trattamento dei dati personali nei nuovi elenchi telefonici
Questionario sul trattamento dei dati personali nei nuovi elenchi telefonici

20081124083454-[EAL47]-S279-D279-P2-R

TELECOM ITALIA

Condizioni Economiche

Tutti i prezzi di seguito indicati sono IVA inclusa.
Eventuali ulteriori **promozioni in corso non sono indicate** *nelle condizioni economiche sotto riportate*

Contributo di attivazione Servizio **€ 72,00 GRATUITO IN PROMOZIONE**
(tale importo non è dovuto se sulla linea era già attivo il servizio Alice Casa)

Contributo di attivazione ADSL **€ 154,80 GRATUITO IN PROMOZIONE**
(tale importo non è dovuto se sulla linea tradizionale era già attivo il servizio Alice)

Abbonamento mensile Alice Casa Power **€ 47,00**

L'Offerta Alice Casa Power comprende:

- ***Connessione Internet illimitata*** *con Accesso ADSL con velocità fino a 20 Mbps in download per la ricezione dei dati e fino a 1 Mbps in upload per la trasmissione dei dati*[1]*;*
- ***Modem ADSL 2+ Wi Fi***
- ***Telefonate da tutti i numeri attivati,*** *ai seguenti prezzi (in €cent/minuto):*

Telefonate verso telefoni fissi nazionali:	**GRATIS**
SMS verso telefoni fissi di Telecom Italia e indirizzi e-mail	**GRATIS**
MMS verso telefoni fissi di Telecom Italia e indirizzi e-mail	**GRATIS**
Messaggi vocali verso telefoni fissi di Telecom Italia	**GRATIS**
SMS verso telefoni cellulari	**9 €cent**
Altre chiamate	Prezzi base

- ***Telefonate da tutti i numeri attivati,*** *ai seguenti prezzi (in €cent/minuto):*

Fascia oraria	TIM	VODAFONE	WIND	H3G
Intera	21,85	21,36	31,18	29,38
Ridotta	14,40	14,40	14,40	14,40
Importo alla risposta: 12,00				
Fascia Intera: lunedì-venerdì 8.00 - 18.30 Fascia Ridotta: lunedì-venerdì 18.30 - 24.00 e 00.00 - 8.00; sabato e festivi 00.00 – 24.00				

Il costo delle chiamate è calcolato sugli effettivi secondi di conversazione.

[1] La velocità di navigazione non è garantita in quanto dipende dal livello di congestione della rete e del server a cui ci si collega.

20081124083454-[EAL47]-S279-D279-P3-F

I Servizi di Alice

Servizi Web, disponibili da www.alice.it tramite l'utilizzo dell'indirizzo di mail e password Alice:

- **1 casella di posta elettronica da 3 GigaByte** *con Antivirus per proteggerla da allegati dannosi e Antispam per filtrare le mail indesiderate*
- *possibilità di inviare e condividere* **file di grandi dimensioni** *fino a* **2 GigaByte***, senza occupare spazio nella casella di posta, grazie al servizio Giga Mail*
- **300 MB di spazio** *per archiviare i file on-line, gestendoli da qualsiasi computer collegato ad Internet e creare un sito Web personale, in maniera semplice e veloce anche per i meno esperti*
- **5 GigaByte** *di spazio per conservare e condividere foto digitali con il* **servizio Foto album**
- **Rubrica** *per avere sempre a disposizione indirizzi, numeri di telefono e tutti i riferimenti dei propri contatti*
- **possibilità di inviare SMS, anche a più destinatari contemporaneamente.***Il servizio è gratuito nella misura di 10 SMS/giorno, superata tale quota il costo è di 15 centesimi di Euro (IVA inclusa) per l'invio ad ogni destinatario*
- **Alice Messenger** *per chattare, scambiare file e fare conversazioni audio e video*
- **Alice Total Security***: il pacchetto di servizi di sicurezza esclusivo per i clienti Alice ADSL, che difende il PC da qualsiasi attacco esterno: virus, hacker, posta indesiderata (spam) e programmi spia. Per saperne di più, chiamare il 187.*
- **Attività di supporto telefonico HW/SW/WIFi su PC cliente***: il servizio permette la risoluzione di problematiche legate alla postazione Cliente e l'assistenza alla configurazione di servizi quali posta elettronica,WiFi, utilizzo deiprincipali programmi antivirus, ecc. Il contributo una tantum è di 24,95€ IVA inclusa*
- **"Alice Ti Aiuta"***, il programma che permette di identificare e risolvere i problemi legati alla connettività Internet e alla posta elettronica*

  E in più, per i clienti TIM è possibile inviare e ricevere le mail in maniera automatica dai propri telefonini (per il dettaglio dei costi consultare il sito www.tim.it).

Caratteristiche Tecniche

Per telefonare e usufruire dei servizi Internet, è necessario installare il modem ADSL 2+ Wi Fi fornito con l'offerta.
Per ricevere ed effettuare chiamate, è necessario mantenere il modem acceso.

Istruzioni per la Prima Navigazione

1. Dopo aver installato il modem, **la connessione Internet viene attivata automaticamente**.
2. Avviare un browser (es. Internet Explorer) e seguire le istruzioni per effettuare la registrazione e per attivare la casella di posta elettronica; se non dovesse presentarsi automaticamente la pagina di registrazione collegarsi al sito **http://gw.aliceadsl.it/start.**
3. Al termine della procedura di registrazione chiudere il browser e spegnere e riaccendere il modem.

20081124083454-[EAL47]-S279-D279-P4-R

Condizioni Generali di Abbonamento

Le presenti Condizioni Generali definiscono le modalità e i termini secondo i quali Telecom Italia fornisce il servizio "Alice Casa" (di seguito "Servizio") al cliente c.d. "residenziale" (di seguito il "Cliente"), intendendosi per ciò la persona fisica residente in abitazione privata che intende utilizzare il Servizio per finalità diverse all'attività imprenditoriale e professionale eventualmente svolta.

Art. 1 - Oggetto

1. Il Servizio consiste nella fornitura da parte di Telecom Italia al Cliente mediante accesso denominato "Alice Casa", delle seguenti prestazioni: a) accesso ad Internet in tecnologia ADSL fino a 20 Mbit/s (compresa la prestazione di posta elettronica); b) servizio di comunicazione vocale su tecnologia a commutazione di pacchetto con protocollo IP (VoIP) utilizzando la tecnologia ADSL. Il Cliente prende atto che il Servizio si compone delle suddette prestazioni fornite congiuntamente da Telecom Italia non essendo pertanto possibile la cessazione di una disgiuntamente dall'altra e rimanendo a tal riguardo inteso che la cessazione di una sola di tali prestazioni determinerà l'automatica cessazione del Servizio.
2. Il Cliente potrà aderire al Servizio solo per proprie esigenze di comunicazione nonché relativamente ad immobili di cui ha il legittimo possesso, restando escluso qualsiasi altro utilizzo del Servizio.
3. Gli operatori di telecomunicazioni diversi da Telecom Italia possono richiedere l'attivazione del Servizio solo per proprie esigenze di comunicazione in immobili di cui hanno la diretta ed esclusiva disponibilità, restando espressamente esclusi gli utilizzi ad altro titolo.
4. Il Servizio viene fornito da Telecom Italia associato ad una delle specifiche soluzioni (di seguito "Offerte") che verrà prescelta dal Cliente e le cui condizioni economiche e caratteristiche sono descritte nelle "Condizioni economiche" e "Caratteristiche tecniche" di ciascuna Offerta e formano parte integrante e sostanziale del presente Contratto.
5. Il Contratto si perfeziona a decorrere dalla data di attivazione del Servizio da parte di Telecom Italia.
6. Nel caso di richiesta del Servizio da parte di Cliente moroso, Telecom Italia può subordinare il perfezionamento del presente Contratto al pagamento delle somme rimaste insolute.
7. Qualora a seguito della richiesta di attivazione del Servizio, tale attivazione non possa essere effettuata, sulla base di apposito esame tecnico di fattibilità ad opera di Telecom Italia, quest'ultima provvederà ad informare il Cliente, senza che per ciò possa essere imputata alcuna responsabilità a Telecom Italia.
8. Telecom Italia contatterà il Cliente ai fini dell'espletamento delle procedure tecniche per l'attivazione del Servizio.
9. Qualora il Cliente sia titolare di una linea Rete Telefonica Generale (RTG) lo stesso prende atto ed accetta che ai fini dell'espletamento delle procedure tecniche per l'attivazione del Servizio, vi sarà un'interruzione nell'erogazione dei servizi di fonia e dati al momento fruiti dal Cliente, per consentire a Telecom Italia l'esecuzione delle operazioni di commutazione della linea telefonica del Cliente. La predetta interruzione avverrà per il tempo strettamente necessario all'espletamento delle operazioni di attivazione del Servizio.
10. Telecom Italia fornirà al Cliente, a fronte del relativo corrispettivo pattuito, il Servizio secondo le modalità e le prestazioni prescelte dal Cliente stesso in fase di richiesta di attivazione.

Art. 2 - Caratteristiche e modalità delle prestazioni del Servizio

1. Il Servizio è fornito esclusivamente sulle aree coperte da tecnologia ADSL.
2. Il Cliente al momento della richiesta di attivazione del Servizio:
   a. se è titolare di un contratto di accesso (ULL - Unbundled Local Loop) con altro operatore telefonico dovrà esercitare il proprio diritto di recesso dal contratto stesso e contestualmente richiedere il rientro in Telecom Italia per poter consentire l'attivazione del Servizio;
   b. se è intestatario di un contratto avente ad oggetto la fornitura di un servizio di connessione ad Internet con tecnologia ADSL con altro operatore telefonico o internet service provider dovrà preliminarmente procedere alla cessazione di tale servizio di connessione ad Internet per poter consentire l'attivazione del Servizio.
3. Qualora il Cliente sia intestatario di un contratto di abbonamento al Servizio Telefonico di Base (RTG) prende atto ed accetta che la richiesta di attivazione del Servizio rappresenta manifestazione della sua volontà di recedere dal suddetto contratto di abbonamento al Servizio Telefonico di Base in essere e con effetto dalla data di attivazione del Servizio.
4. Il Cliente prende atto ed accetta che i servizi di fonia/dati di Telecom Italia che risultavano attivi sulla propria linea telefonica al momento dell'attivazione del Servizio saranno disattivati e sostituiti dallo stesso Servizio, fermo restando quanto previsto ai successivi punti 6 e 7.
5. Il Servizio non è compatibile con impianti di tipo Duplex o dotati di servizio di filodiffusione.
6. Il Cliente prende atto ed accetta altresì che l'attivazione del Servizio determinerà l'automatica disattivazione e l'impossibilità di fruire di eventuali servizi supplementari (ad es. segreteria telefonica, avviso di chiamata, ecc.) e accessori attivi, ivi compresa la prestazione di Carrier Selection e di Carrier Preselection offerta da altro operatore, nonché del collegamento internet in modalità Dial-Up alle numerazioni non geografiche 700, 701 e 702. I servizi supplementari di cui sopra che siano compatibili col Servizio, così come meglio specificato nella descrizione delle singole Offerte, possono essere riattivati da Telecom Italia su richiesta del Cliente al momento dell'attivazione del Servizio e, laddove a pagamento, con le medesime condizioni economiche precedentemente applicate.
7. Il Cliente prende atto che il Servizio è incompatibile con le altre offerte ADSL di Telecom Italia; pertanto tali offerte incompatibili, se precedentemente richieste e attivate, cesseranno automaticamente al momento dell'attivazione del Servizio senza alcun onere economico a carico del Cliente rimanendo altresì inalterate le configurazioni compatibili già attive. L'attivazione del Servizio determinerà altresì l'automatica disattivazione di eventuali altri servizi associati alle predette offerte ADSL. Tali servizi, qualora siano compatibili con il Servizio così come meglio specificato nella descrizione delle singole Offerte, possono essere riattivati da Telecom Italia su richiesta del Cliente al momento dell'attivazione del Servizio. Nel caso in cui il Cliente disponga di una casella e-mail associata ad una delle predette offerte ADSL di Telecom Italia, tale casella verrà automaticamente mantenuta a seguito dell'attivazione del Servizio quale unica casella associata allo stesso Servizio.
8. Il Cliente prende atto altresì che l'attivazione del Servizio comporta l'impossibilità di attivare servizi di Carrier Selection, di Carrier Preselection e di accedere in modalità dial-up alle numerazioni non geografiche 700, 701 e 702.
9. Per l'utilizzo del Servizio, è necessaria l'installazione presso la sede del Cliente di un modem fornito da Telecom Italia e connesso alla linea ADSL, il quale consente di collegare PC per connessioni ad Internet a larga banda e telefoni, anche tradizionali, per il servizio di fonia vocale.
10. Al Servizio è possibile associare fino ad un massimo di 5 numerazioni telefoniche distinte compresa la numerazione principale (Telecom Italia non garantisce la sequenzialità degli eventuali numeri telefonici addizionali). Le modalità e tempistiche per associare le numerazioni aggiuntive (fino ad un massimo di 4) verranno comunicate da Telecom Italia in occasione di quanto previsto al precedente art. 1.8. e potranno comunque essere richieste dal Cliente contattando il Servizio Clienti 187.

20081124083454-[EAL47]-S279-D279-P5-F

Telecom Italia garantisce la conservazione come numero principale del numero fisso, già oggetto del preesistente servizio telefonico ad eccezione delle numerazioni originarie fornite da altro operatore. Qualora il Cliente sia titolare con Telecom Italia di ulteriori numerazioni aggiuntive a quella principale, Telecom Italia garantirà il mantenimento di tali numerazioni aggiuntive fino ad un numero massimo di 4, fermo restando che nella operazione di conversione il Cliente non avrà la possibilità di variare la quantità di numerazioni di sua titolarità. Il Servizio, utilizzando la tecnologia ADSL, consente, qualora il Cliente sia in possesso di almeno due numerazioni VoIP, di effettuare contemporaneamente fino a due conversazioni in modalità VOIP. Il Servizio, oltre all'accesso ad Internet in tecnologia ADSL e alla possibilità di effettuare chiamate telefoniche in tecnologia VoIP permette di effettuare comunicazioni "interne" in fonia, sia tra numeri aggiuntivi che tra numero principale ed aggiuntivi (funzione "intercomunicante").

11. Ad ogni numerazione può essere associato un apparecchio telefonico attivato all'interno dei locali del Cliente. Telecom Italia garantisce il funzionamento del Servizio solo per i telefoni con questo compatibili.
12. In considerazione delle caratteristiche specifiche della piattaforma tecnologica utilizzata, lo standard qualitativo delle telefonate e dei servizi supplementari in modalità VoIP potrebbe non avere lo stesso livello previsto per le chiamate e i servizi in fonia tradizionale.
13. Il Cliente prende atto che nel caso d'interruzione nell'erogazione dell'energia elettrica, qualora non si sia autonomamente dotato di apparati alternativi che gli consentono di sopperire alla mancanza di energia, il Servizio non ha alcuna possibilità di funzionare.
14. Il Cliente dichiara di avere attivo un servizio di telefonia mobile, offerto da un qualsiasi operatore mobile e prende atto che, nel caso di eventuale indisponibilità del servizio Voip il predetto servizio di telefonia mobile potrà essere utilizzato per chiamare le numerazioni associate a servizi di emergenza.
15. L'accesso ad Internet in tecnologia ADSL si basa su un protocollo a commutazione di pacchetto e, quindi, non è garantita la corretta trasmissione dei pacchetti nel caso di eccezionale impegno della rete.
    Il Cliente prende atto che l'utilizzo del modem per la navigazione in Internet senza fili avviene mediante frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze; pertanto, in caso di utilizzo del predetto modem da parte del Cliente, Telecom Italia non può offrire alcuna garanzia circa la qualità del Servizio.
16. Il Cliente prende atto altresì che non è attualmente prevista nell'ambito del Servizio la possibilità di trasloco della linea telefonica, di cambio di numero telefonico e di subentro.
17. La velocità di navigazione in internet riportata nella Descrizione delle singole Offerte è indicativa e dipende dal livello di congestione della rete e dal server cui il Cliente è collegato, nonché dalle prestazioni del computer in dotazione. Nel caso in cui, nella fornitura del servizio di navigazione, non siano rispettati i livelli di qualità relativi agli indicatori di cui alla delibera AGCOM n. 131/06/CSP, pubblicati sul sito www.187.it, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato, all'indirizzo indicato sul Conto Telecom Italia o richiesto al Servizio Clienti "187", mediante lettera raccomandata A/R o fax con allegata fotocopia del documento d'identità. Ove il rispetto dei livelli di qualità non dovesse essere ripristinato entro 30 (trenta) giorni dalla presentazione del reclamo, il Cliente potrà recedere senza penali dal Contratto. Tale recesso comporterà l'automatica cessazione del Servizio. Il recesso dovrà essere comunicato per iscritto, all'indirizzo indicato sul Conto Telecom Italia o richiesto al Servizio Clienti "187", mediante lettera raccomandata A/R o fax con allegata fotocopia del documento d'identità e produrrà effetto dalla data di registrazione del recesso sui sistemi informatici di Telecom Italia e comunque non oltre 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione del Cliente. La presentazione del reclamo circostanziato sopra descritto, secondo le modalità indicate, è da intendersi quale condizione necessaria per il valido esercizio del diritto di recesso. Il Cliente sarà in ogni caso tenuto a corrispondere a Telecom Italia gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso.
18. L'accesso alla rete Internet è consentito mediante un codice di identificazione cliente (User-ID) e una parola chiave (Password). Il Cliente è tenuto a conservare la Password con la massima riservatezza e diligenza. Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato a Telecom Italia e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra. Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente e comunque per iscritto a Telecom Italia l'eventuale furto, smarrimento o perdita della Password.
19. Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento ("Log"). Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.
20. Ove il Cliente richieda un servizio supplementare che prevede come prestazione anche quella della gestione di informazioni e di dati di proprietà del Cliente, Telecom Italia garantirà lo stesso Cliente in merito alla riservatezza di tutti i dati gestiti con il predetto servizio supplementare. In caso di cessazione per qualunque causa del Servizio e/o del predetto servizio supplementare, Telecom Italia non avrà più alcun onere ed obbligo inerente e/o derivante dalla gestione dei dati del Cliente.

Art. 3 - Attivazione del Servizio. Attività necessarie per il collegamento alla rete.

1. Il tempo massimo di attivazione del Servizio, fatta comunque salva la possibilità per Telecom Italia di non perfezionare il Contratto dandone comunicazione al Cliente, è di 50 (cinquanta) giorni solari decorrenti dal giorno della registrazione della richiesta di attivazione da parte di Telecom Italia, salvo i casi di particolare complessità tecnica ove Telecom Italia indicherà comunque al Cliente la data prevista per l'attivazione del Servizio, concordando con lo stesso Cliente i tempi e le modalità di attivazione.
2. Qualora il mancato rispetto dei tempi di attivazione del Servizio sia imputabile a Telecom Italia, quest'ultima corrisponderà, su richiesta del Cliente, un indennizzo pari a 5 (cinque) euro per ogni giorno lavorativo di ritardo per i Servizi con connettività flat fino ad un massimo di 100 (cento) euro, e un indennizzo pari a 2 (due) euro per ogni giorno lavorativo di ritardo per i Servizi con connettività a consumo fino ad un massimo di 40 (quaranta) euro. Tali importi verranno accreditati sul primo Conto Telecom Italia utile, fatta salva la possibilità per il Cliente di richiedere l'eventuale maggior danno subito come previsto dal Codice Civile. Il predetto indennizzo non trova applicazione se il ritardo è imputabile o comunque ascrivibile ad eventi di forza maggiore o al Cliente ovvero a terzi diversi da Telecom Italia considerando come Telecom Italia anche i suoi subfornitori/subappaltatori.
3. Il Cliente è tenuto a consentire gratuitamente a Telecom Italia l'accesso e l'attraversamento, anche sotterraneo, dell'immobile di cui ha il legittimo possesso per tutto quanto occorrente ai collegamenti alla rete e a tutela del funzionamento di essa. Il contratto non può perfezionarsi se chi lo richiede non consente il predetto accesso e/o attraversamento. Qualora il collegamento alla rete sia impedito da parte di terzi che non consentono l'accesso e/o l'attraversamento della loro proprietà, Telecom Italia non è responsabile per ritardi o per la revoca della richiesta di collegamento.
4. Il mancato pagamento da parte del Cliente della fattura in cui è addebitato il contributo di attivazione costituisce, dopo 30 giorni dalla relativa scadenza, causa di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., determinando la cessazione contestuale della fornitura del Servizio. In ogni caso, Telecom Italia si riserva altresì la facoltà di sospendere il Servizio decorsi inutilmente 5 giorni dalla suddetta data di scadenza.

Art. 4 - Durata e Recesso

1. Il Contratto è a tempo indeterminato a decorrere dalla data di attivazione del Servizio.
2. Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione per iscritto, all'indirizzo indicato sul Conto Telecom Italia o richiesto al Servizio Clienti "187", mediante lettera raccomandata A/R o fax con allegata fotocopia del documento d'identità. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Telecom Italia e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del Cliente. Qualora il Cliente receda dal Contratto nel corso del primo anno di durata contrattuale, sarà tenuto a pagare l'importo di 40 (quaranta) euro IVA inclusa a fronte dei costi di disattivazione sostenuti da Telecom Italia. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Telecom Italia gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso.
3. Telecom Italia potrà recedere dal Contratto a decorrere dal secondo anno di vigenza contrattuale dandone comunicazione scritta al Cliente mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso non inferiore a 60 giorni dalla data di efficacia del recesso.
4. Il Cliente, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti conclusi a distanza potrà anche esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dall'articolo 64 del D.Lgs. 206/05 (Codice del Consumo), senza alcuna penalità, anche dandone comunicazione telefonica al Servizio Clienti "187" entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di attivazione del Servizio. Il Cliente dovrà confermare il recesso per iscritto all'indirizzo

20081124083454-[EAL47]-S279-D279-P6-R

indicato dal Servizio Clienti, con lettera raccomandata A/R, entro 48 ore dalla suddetta comunicazione. In ogni caso tutti i prodotti forniti da Telecom Italia con l'attivazione del Servizio, dovranno essere restituiti integri, corredati di tutti gli eventuali accessori e contenuti nell'imballo originario.

Art. 5 - Modifiche delle condizioni contrattuali

1. Sarà cura di Telecom Italia comunicare in forma scritta e/o mediante idonea campagna informativa, ogni modifica relativa al presente Contratto con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data di efficacia delle modifiche stesse. Telecom Italia potrà utilizzare l'indirizzo e-mail assegnato al Cliente a seguito dell'attivazione del Servizio per eventuali comunicazioni nei suoi confronti. Il Cliente qualora non intenda accettare le modifiche proposte da Telecom Italia, dovrà comunicare per iscritto la propria volontà di recedere, entro e non oltre la predetta data, senza dover corrispondere a Telecom Italia alcuna penale. Il Cliente è comunque tenuto al pagamento degli importi maturati per la fruizione del Servizio fino alla data di efficacia del recesso. Il mancato esercizio del diritto di recesso nei termini sopra previsti, costituirà accettazione delle modifiche adottate da Telecom Italia.
2. Le modificazioni delle condizioni contrattuali saranno automaticamente applicate, se vantaggiose per il Cliente. Il Cliente ha comunque diritto di recedere dal contratto, senza penali, a seguito della comunicazione da parte di Telecom Italia delle proposte di modifica delle condizioni contrattuali vigenti con le modalità sopra indicate.

Art. 6 - Segnalazioni guasti. Riparazioni

1. Telecom Italia fornisce un servizio telefonico di segnalazione guasti attivo 24 ore su 24; per informazioni il Cliente potrà contattare il Servizio Clienti "187". Il Cliente potrà altresì fruire, quale servizio di assistenza tecnica del supporto Alice Ti Aiuta installato da Telecom Italia con l'attivazione del Servizio.
2. Telecom Italia riparerà gratuitamente i malfunzionamenti del Servizio non imputabili direttamente o indirettamente al Cliente entro i 2 (due) giorni lavorativi successivi alla segnalazione del guasto. Nel caso in cui uno dei due giorni successivi alla segnalazione sia un giorno festivo (domenica o festività annuale) il guasto sarà riparato entro il terzo giorno successivo alla segnalazione. Qualora siano festivi entrambi i giorni successivi alla segnalazione il guasto sarà riparato entro il quarto giorno successivo alla segnalazione. Fanno eccezione i guasti di particolare complessità che verranno tempestivamente riparati. Nel caso di ritardo imputabile a Telecom Italia, rispetto al tempo massimo di riparazione, quest'ultima corrisponderà, su richiesta del Cliente, un indennizzo pari a 5 (cinque) euro per ogni giorno lavorativo di ritardo per il Servizio con connettività flat/semiflat, fino ad un massimo di 100 (cento) euro, ed un indennizzo pari a 2 (due) euro per ogni giorno lavorativo di ritardo, per i servizi con connettività a consumo, fino ad un massimo di 40 (quaranta) euro. Tali importi verranno accreditati sul primo Conto Telecom Italia utile, fatta salva la possibilità per il Cliente di richiedere l'eventuale maggior danno subito come previsto dal Codice Civile. Il predetto indennizzo non trova applicazione se il ritardo è imputabile o comunque ascrivibile ad eventi di forza maggiore o al Cliente ovvero a terzi diversi da Telecom Italia, considerando come Telecom Italia anche i suoi subfornitori/subappaltatori.
3. Il Cliente è responsabile a tutti gli effetti, anche verso terzi, del corretto funzionamento degli apparati connessi alla rete, dell'impianto elettrico e del relativo impianto a terra. È fatto obbligo al Cliente di utilizzare sulla propria linea solo apparati omologati. Il Cliente sarà responsabile per utilizzi impropri dei predetti apparati.

Art. 7 - Apparati non a marchio Telecom Italia

1. Gli apparati non a marchio Telecom che sono utilizzati dal Cliente per la fruizione del Servizio devono essere muniti delle previste omologazioni o autorizzazioni stabilite dalle normative europee in vigore.
2. In caso di mancato rispetto della suddetta disposizione il Cliente, oltre ad incorrere nelle sanzioni previste dalla normativa in vigore, sarà comunque tenuto al pagamento del traffico imputabile a tali apparati, nonché al risarcimento dei danni eventualmente arrecati.

Art. 8 - Uso degli impianti, apparati e delle infrastrutture di Telecom Italia

1. E' proibito al Cliente aprire, smontare o manomettere gli impianti e/o operare a qualsiasi titolo sulla rete, nonché rivolgersi ad estranei per eseguire riparazioni o effettuare manomissioni per qualsiasi fine. Qualora il Cliente non rispetti tali obblighi, fatte salve le sanzioni di legge, Telecom Italia potrà procedere, informando ove possibile il Cliente, alla sospensione del Servizio ed alla risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento di tutti i danni subiti.
2. Telecom Italia non risponderà di: I) cattivo funzionamento o guasti, sospensioni o interruzioni della fornitura del Servizio causati da manomissioni o interventi sul Servizio e/o su sue componenti o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente o da terzi non autorizzati; II) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; III) malfunzionamento degli apparecchi di connessione, strumenti non compatibili e/o programmi (software) utilizzati dal Cliente.
3. Il Cliente accetta che Telecom Italia possa interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria. Inoltre, Telecom Italia non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio indotta da un'interruzione parziale o totale del servizio fornito da altro Internet Provider.
4. Qualora il Cliente richieda, nell'ambito del Servizio, un'Offerta che prevede il noleggio o il comodato di prodotti Telecom Italia, si impegna a non aprire, smontare o comunque manomettere detti prodotti per eseguire interventi di qualsiasi natura. Telecom Italia, in tal caso, effettuerà quanto necessario per il ripristino a totale spesa del Cliente.
5. Nell'ipotesi di cui al precedente punto 3, il Cliente conserverà e custodirà, con la dovuta diligenza, i prodotti detenuti in noleggio o in comodato per tutta la durata del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi. Il Cliente, pertanto, si impegna a risarcire e tenere indenne Telecom Italia per l'eventuale perdita e per gli eventuali danni arrecati agli stessi. Il Cliente non risponde della perdita dei beni dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità Giudiziaria.
6. In caso di cessazione del Servizio con modem ed eventuali altri prodotti detenuti a noleggio o in comodato, il Cliente sarà tenuto a restituire tali prodotti mediante spedizione all'indirizzo indicato da Telecom Italia.
7. Telecom Italia effettuerà direttamente o avvalendosi di ditta da essa incaricata il servizio di manutenzione esclusivamente sui prodotti Telecom Italia detenuti in noleggio o in comodato. La manutenzione potrà avvenire, a discrezione di Telecom Italia, da remoto oppure con l'intervento di un tecnico a seconda della tipologia di guasto. Per informazioni circa detto servizio il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Clienti "187".

Art. 9 - Verifiche tecniche

1. Per effettuare eventuali verifiche all'impianto ed agli apparati collegati alla rete o eventuali verifiche in ordine al corretto utilizzo degli stessi, il Cliente consentirà l'accesso nei propri locali al personale inviato da Telecom Italia, avendo preventivamente concordato con Telecom Italia la data e l'ora dell'intervento. Il personale sarà munito di apposito tesserino di riconoscimento.

20081124083454-[EAL47]-S279-D279-P7-F

2. In caso di rifiuto ingiustificato da parte del Cliente a consentire le verifiche di cui al precedente punto 1, Telecom Italia, previo avviso, può sospendere a tutela del buon funzionamento della rete, la fornitura del Servizio fintanto che il Cliente non consentirà l'accesso ai propri locali.

Art. 10 - Diritti di proprietà intellettuale ed industriale

1. Il Cliente riconosce qualsiasi diritto di proprietà intellettuale e industriale afferente o comunque connesso al contenuto, alla denominazione, all'oggetto del Servizio, ovvero alla fornitura del software necessario per il Servizio, dei supporti, delle banche dati e di quant'altro connesso alla fornitura dello stesso Servizio.
2. Rimane altresì inteso che qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione ("Contenuti"), che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Telecom Italia e che sia messo a disposizione del Cliente potrà essere utilizzato dallo stesso Cliente esclusivamente per la fruizione del Servizio, essendo altresì vietata la riproduzione, pubblicazione o qualsiasi altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di Telecom Italia.
3. Il Cliente sarà in ogni caso responsabile dei contenuti delle informazioni diffuse al pubblico e delle eventuali violazioni dei diritti d'autore o di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, sollevando e tenendo indenne Telecom Italia da ogni azione, richiesta, pretesa avanzata da terzi per il risarcimento del danno.

Art. 11 - Uso improprio del Servizio. Obblighi e responsabilità del Cliente

1. Il Cliente non può utilizzare il Servizio: i) in violazione delle leggi vigenti; ii) o in modo da creare turbativa a terzi o malfunzionamento della rete; iii) o in modo da abusare dell'offerta commerciale relativa al Servizio o dello stesso Servizio tramite un suo utilizzo non conforme al presente Contratto.
2. Telecom Italia ha la facoltà di sospendere immediatamente la fornitura del Servizio, senza preavviso, qualora il Cliente ne faccia l'uso improprio indicato nel precedente paragrafo dandone, se del caso, idonea comunicazione alle autorità competenti. Qualora l'uso improprio del Servizio da parte del Cliente riguardi l'accesso ad Internet in modalità ADSL, Telecom Italia si riserva di sospendere in via cautelativa tale accesso mantenendo comunque attivo il servizio di comunicazione VOIP.
3. Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso dallo stesso in aree pubbliche della rete Internet che risulti imputabile allo stesso in virtù del codice di identificazione e/o password è nella sua legittima disponibilità, non contrasta con norme imperative e non viola alcun diritto d'autore, di marchio, di segno distintivo, di brevetto o di altro diritto di terzi. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia acquisito, dal titolare del diritto d'autore, i connessi diritti di utilizzazione, quindi solo con il permesso scritto del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso. In caso di violazione di quanto precedentemente esposto, Telecom Italia avrà la facoltà di rimuovere il materiale immesso senza alcun obbligo di preavviso. Il Cliente assume piena responsabilità circa l'esattezza e la veridicità del materiale immesso.
4. Il Cliente prende atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio per comunicazioni e corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. In ogni caso il materiale immesso dal Cliente sulla rete Internet non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. È comunque esplicitamente vietato utilizzare il Servizio per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato. Il Cliente si impegna a mantenere indenne Telecom Italia da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione di quanto previsto al presente punto 4.
5. Il Cliente si impegna ad astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e penale tra cui: a) accedere ai sistemi, reti, informazioni di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione ecc.; b) intercettare le informazioni/dati ed il traffico relativo a reti/sistemi di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione; c) falsificare la propria identità; d) arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori d'età; e) avere accesso alle informazioni che riguardino clienti terzi di Telecom Italia al fine di distruggerne, alterare, modificare i relativi contenuti; f) attaccare, sovraccaricare o interferire con le reti, i sistemi, gli host di altri clienti al fine di limitare/impedire il pieno utilizzo del Servizio mediante azioni di mailbombing, attacchi broadcast, denial of service, hacking, cracking; g) tentare di utilizzare gli account di posta o risorse di elaborazione di clienti terzi per presentarsi alla rete con l'identità di questi ultimi (es. modificando l'header delle mail, utilizzando tecniche di spoofing degli indirizzi IP); h) introdurre/inviare programmi (virus, trojan horses, ecc.) che compromettano il funzionamento della rete di Telecom Italia violandone la sicurezza e/o dei sistemi dei clienti ad essa attestati. Il Cliente si impegna, altresì, ad astenersi dall'inviare mail con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici, ecc.) a persone/istituzioni/associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta (unsolicited mail, junk mail, spam), causando loro disservizi ed eventuali lamentele che ne possano derivare. Medesima limitazione è da riferirsi all'invio massiccio di mail e di loro repliche ad uno o più newsgroup (multiple posting). Il Cliente non potrà, inoltre, utilizzare impropriamente e senza autorizzazione i mail server di terze parti per l'inoltro delle proprie mail (mail relay). Nei casi previsti dal presente punto 5 nonché dai precedenti punti 1, 2, 3 e 4 Telecom Italia potrà sospendere, in ogni momento e senza preavviso, l'erogazione del Servizio riservandosi anche la facoltà di risolvere di diritto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. Telecom Italia si riserva la facoltà di utilizzare l'indirizzo e-mail assegnato al Cliente a seguito dell'attivazione del Servizio, per eventuali comunicazioni da indirizzare al Cliente stesso.

Art. 12 - Corrispettivi per il Servizio e modalità di pagamento

1. Il Cliente verserà a Telecom Italia, per le prestazioni oggetto del Contratto, il corrispettivo determinato nelle Condizioni Economiche di ogni singola Offerta . Tale corrispettivo è comprensivo di IVA e di altri eventuali oneri di legge.
2. Qualora il Cliente abbia scelto il pagamento rateale del contributo di attivazione e receda dal Contratto, per qualsiasi motivo, prima di aver corrisposto tutte le rate bimestrali ad esso relative, sarà comunque tenuto al pagamento delle rimanenti rate da versare in un'unica soluzione entro il termine che verrà comunicato su Conto Telecom Italia.
3. I contributi, i canoni, gli importi per le prestazioni fruite, nonché i costi della manutenzione sono pubblicizzati da Telecom Italia e direttamente consultabili da parte della clientela attraverso i seguenti canali: sportello telefonico 187 e sito www.187.it e www.alice.it.
4. Il Cliente è tenuto a pagare la fattura entro la data di scadenza nella stessa indicata e secondo le modalità previste nel presente articolo.
5. I canoni di abbonamento al Servizio e l'eventuale traffico a consumo sono pagati posticipati rispetto all'utilizzo del Servizio. I canoni di abbonamento (ove previsti) decorrono dalla data di registrazione nei sistemi informatici di Telecom Italia dell'avvenuta attivazione del Servizio.
6. Le fatture relative a corrispettivi disciplinati dal presente Contratto saranno inviate da Telecom Italia al Cliente, con cadenza di norma bimestrale, entro 15 giorni dalla data di scadenza dei pagamenti. Telecom invierà le fatture all'indirizzo indicato dal Cliente al momento della richiesta di attivazione del Servizio. Le fatture saranno emesse a decorrere dal primo ciclo di fatturazione successivo all'attivazione del Servizio. Eventuali variazioni del ciclo di fatturazione verranno comunicati con congruo anticipo al Cliente, ferma restando la facoltà del Cliente di recedere dal contratto ai sensi del precedente articolo 5. Le spese postali di spedizione della fattura sono addebitate al Cliente. Telecom Italia può variare la cadenza di fatturazione per esigenze commerciali ovvero nel caso si verifichino livelli di consumo elevati.
7. Il Cliente che ha aderito o che aderisce al servizio di domiciliazione bancaria o postale del Conto Telecom Italia, a partire dalla fattura del 2° bimestre emesso successivamente all'attivazione del Servizio, riceverà il Conto Telecom Italia esclusivamente in formato elettronico e consultabile sul sito www.187.it. Il Cliente si impegna ad effettuare la registrazione sul sito www.187.it, scegliendo una userid e password di accesso. Telecom Italia comunicherà al Cliente, all'indirizzo e-mail indicato all'atto della suddetta registrazione, la disponibilità sul sito www.187.it del Conto Telecom Italia appena emesso. Il servizio è gratuito. Il Cliente può in ogni caso richiedere di ricevere il Conto Telecom Italia in formato cartaceo. Per quanto non espressamente previsto in questo articolo si applicano le Condizioni Generali di erogazione del servizio Conto On Line senza invio cartaceo reperibili sul sito www.187.it.

20081124083454-[EAL47]-S279-D279-P8-R

8. Tutte le fatture e/o comunicazioni inviate sia in via elettronica che cartacea si intenderanno come pervenute trascorsi 15 giorni dalla data del relativo invio, fatta salva la prova contraria fornita dal Cliente. Telecom Italia rende disponibili al Cliente le fatture e/o le comunicazioni, nonché la documentazione dettagliata del traffico richiesta dal Cliente stesso, anche sui propri siti internet con specifico accesso riservato.
9. Telecom Italia, a richiesta del Cliente e in conformità a quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), fornisce gratuitamente la documentazione di tutte le comunicazioni telefoniche, con le ultime tre cifre oscurate, effettuate dal Cliente sulla base di un proprio sistema interno di rilevazioni Nel caso di reiterato reclamo Telecom Italia, se il cliente ne farà richiesta ai sensi della vigente normativa sulla privacy, fornirà la documentazione dettagliata del traffico effettuato con visibilità completa di una o più numerazioni in uscita in contestazione. Telecom Italia rende altresì disponibile alla clientela, alle condizioni economiche vigenti, un servizio automatico di informazione sui consumi di traffico effettuati.

Art. 13 - Indennità di ritardato pagamento

1. In caso di ritardato pagamento degli importi addebitati in fattura alla scadenza ivi indicata, il Cliente deve versare a Telecom Italia un'indennità di ritardato pagamento a titolo di penale pari:
   - al 2% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto se il pagamento sarà effettuato dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza, oppure;
   - al 4% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto se il pagamento sarà effettuato dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza, oppure;
   - al 6% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto se il pagamento sarà effettuato dopo il 30° giorno solare dalla data di scadenza; l'applicazione della predetta indennità del 6% sarà effettuata non oltre la data della risoluzione contrattuale
2. L'indennità per ritardato pagamento di cui al comma precedente non trova applicazione qualora il Cliente abbia pagato le precedenti sei fatture entro le rispettive date di scadenza e paghi la successiva fattura entro il 30° giorno solare successivo alla data di scadenza. Se il ritardo si protrae oltre il 30° giorno, l'indennità per ritardato pagamento sarà pari al 6% dell'importo indicato in fattura rimasto insoluto.
3. La penale di cui al comma 1 sarà addebitata da Telecom Italia nella prima fattura utile successiva al pagamento della fattura rimasta, in tutto o in parte, insoluta. Nel caso di risoluzione contrattuale la penale sarà addebitata con la fattura emessa successivamente alla comunicazione di risoluzione inviata al Cliente.
4. Ferma restando l'applicazione delle penali di cui al presente articolo, al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di Telecom Italia il Cliente intestatario di più contratti autorizza Telecom Italia a rivalersi delle somme di cui sia risultato moroso sugli altri abbonamenti relativi ai servizi disciplinati dalle presenti condizioni generali.

Art. 14 - Sospensione per ritardato pagamento

1. Fatti salvi gli altri casi di sospensione del Servizio e quanto disposto in materia di indennità per ritardato pagamento, Telecom Italia, previa comunicazione anche telefonica, può sospendere il Servizio al Cliente che non provveda al pagamento della fattura entro la data di scadenza ivi riportata secondo quanto disposto nei successivi commi.
2. Al Cliente con almeno un contratto attivo da oltre tre anni, che abbia pagato entro le rispettive scadenze le fatture dell'ultimo anno e ritardi nel pagamento di una successiva fattura, Telecom Italia provvederà a comunicare la mancata ricezione del pagamento medesimo inserendo un messaggio sulla fattura nel bimestre successivo. Trascorsi inutilmente 7 giorni dalla scadenza della fattura sulla quale è riportato il messaggio di cui al paragrafo precedente, Telecom Italia provvederà a comunicare al Cliente che il Servizio potrà essere sospeso qualora, entro e non oltre 7 giorni dalla comunicazione stessa, non venga pagata la fattura insoluta.
3. Al Cliente che abbia sottoscritto uno o più contratti da meno di tre anni e che abbia pagato entro le rispettive scadenze le fatture dell'ultimo anno, e ritardi nel pagamento di una successiva fattura, Telecom Italia provvederà a comunicare la mancata ricezione del pagamento medesimo e la possibile sospensione del Servizio inserendo un messaggio sulla fattura del bimestre successivo. Trascorsi inutilmente 7 giorni dalla scadenza della fattura sulla quale è riportato il messaggio di cui al capoverso precedente il Servizio potrà essere sospeso.
4. Al Cliente che non abbia pagato entro le rispettive scadenze almeno una delle fatture dell'ultimo anno e ritardi il pagamento di una fattura successiva, Telecom Italia si riserva, dopo 15 giorni dalla data di scadenza della fattura stessa, di comunicare preventivamente che il Servizio sarà sospeso trascorsi 10 giorni dalla comunicazione di sollecito stessa. In assenza di una specifica comunicazione di sollecito, Telecom Italia provvederà a comunicare al Cliente la mancata ricezione del pagamento medesimo inserendo un messaggio sulla fattura del bimestre successivo. Alla data di scadenza della fattura sulla quale è riportata il messaggio suddetto, il Servizio potrà essere sospeso.
5. Nel caso di Cliente al quale sia stato in precedenza sospeso il Servizio nel corso dell'ultimo anno, Telecom Italia procederà alla sospensione del Servizio, previa comunicazione, dal quinto giorno successivo alla data di scadenza indicata sulla fattura insoluta.
6. Al Cliente che, pur trovatosi nelle situazioni di cui ai commi 4 o 5, paghi le fatture dell'anno successivo nei termini di scadenza, Telecom Italia tornerà ad applicare la disciplina prevista ai commi 2 o 3.
7. La sospensione del Servizio si applica a tutti i servizi e/o offerte fatturate congiuntamente in fattura.
8. Il Cliente a cui sia stato sospeso il Servizio, per ottenerne il ripristino prima che il relativo contratto sia risolto ai sensi di quanto previsto dal successivo art. 16.1, è tenuto a corrispondere a Telecom Italia quanto dovuto a qualsiasi titolo, ragione o causa. Il Servizio verrà riattivato entro due giorni lavorativi successivi alla comunicazione dell'avvenuto pagamento della somma dovuta e previo relativo accertamento da parte di Telecom Italia. In ogni caso il Cliente avrà la possibilità di utilizzare i numeri di emergenza così come stabilito all'articolo 26 e fatto salvo quanto previsto all'art. 2 punto 14.
9. Quanto sopra non pregiudica il diritto di Telecom Italia di sospendere l'esecuzione delle proprie prestazioni per ragioni di autotutela previste dal codice civile.

Art. 15 - Risoluzione contrattuale

1. Trascorsi 15 giorni dalla data di sospensione del Servizio determinatasi in virtù di quanto previsto al precedente articolo 14, Telecom Italia può risolvere di diritto il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., dando al Cliente un preavviso di almeno 10 giorni tramite raccomandata con avviso di ricevimento. Telecom Italia si riserva la facoltà di cedere a società terze tutte le somme di cui sia rimasta creditrice all'atto della cessazione del presente contratto nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 1264 c.c.
2. Telecom Italia si riserva altresì la facoltà di risolvere di diritto il contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c. con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento al Cliente, in caso di inadempimento da parte dello stesso Cliente anche di uno solo degli obblighi previsti nei seguenti articoli:
   - articolo 1, punto 2, "Oggetto";
   - articolo 3, punto 4, "Attivazione del Servizio. Attività necessarie per il collegamento alla rete";
   - articolo 8, punto 1, "Uso degli impianti, apparati e delle infrastrutture di Telecom Italia;
   - articolo 10, "Obblighi di proprietà Intellettuale ed industriale";

20081124083454-[EAL47]-S279-D279-P9-F

- articolo 11, "Obblighi e responsabilità del cliente. Uso improprio del servizio";
- articolo 16, punto 2, "Mezzi di garanzia";
- articolo 22, "Consumi anomali";
- articolo 26, "Informazioni fornite a Telecom Italia";
- articolo 28, "Cessione del Contratto. Utilizzo del Servizio da parte di terzi".

Art. 16 - Mezzi di garanzia

1. Al momento della richiesta di attivazione del Servizio, il Cliente può richiedere la domiciliazione delle fatture su un proprio conto corrente, postale o bancario, o su una propria carta di credito, ovvero concordare con Telecom Italia la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. In mancanza, è tenuto a versare in anticipo, a richiesta di Telecom Italia, una somma corrispondente al presumibile ammontare delle conversazioni che effettuerà in un bimestre. Per ogni nuovo abbonamento ad uso di abitazione privata, detta somma sarà pari al 10% del contributo di attivazione.
2. L'anticipo conversazioni è addebitato con la prima fattura successiva all'attivazione del Servizio. Il mancato rilascio dei mezzi di garanzia conferisce a Telecom Italia la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c. Telecom Italia potrà valutare di non dare seguito alle richieste di attivazione del Servizio e, pertanto di non concludere il contratto, qualora il cliente si rifiuti di fornire, come richiesto da Telecom Italia, la garanzia prevista dal presente articolo.
3. La somma versata a titolo di anticipo conversazioni non costituisce deposito e verrà restituita al Cliente decorsi 90 giorni dalla cessazione dell'abbonamento, in conformità dell'art. 1851 c.c., con la conseguente facoltà per Telecom Italia di effettuare la compensazione a fronte di eventuali importi dovuti dal Cliente.
4. L'anticipo conversazioni viene restituito di norma a compensazione dell'ultima fattura da inviarsi entro 90 giorni dalla cessazione del contratto. Qualora nell'ultima fattura non vi sia sufficiente capienza la restante somma verrà restituita successivamente con l'aggiunta degli interessi legali calcolati a partire dalla data di scadenza dell'ultima fattura.
5. Al Cliente che abbia versato l'anticipo conversazioni è, in ogni momento, concessa la facoltà di richiedere la domiciliazione delle fatture su proprio conto corrente, postale o bancario, o su una propria carta di credito, ovvero concordare con Telecom Italia la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. In tal caso avrà diritto alla restituzione dell'anticipo conversazioni in conformità dell'art. 1851 c.c., tramite accredito nelle fatture immediatamente successive.
6. Qualora il Cliente abbia già versato l'anticipo conversazioni per il Contratto di Abbonamento al Servizio Telefonico di Base di cui era titolare, tale anticipo sarà trattenuto da Telecom Italia ai sensi del precedente punto 1.

Art. 17 - Reclami riguardanti gli importi addebitati in fattura

1. I reclami relativi ad importi addebitati in fattura dovranno essere inviati all'indirizzo indicato sul Conto Telecom Italia entro i termini di scadenza della fattura in contestazione. Saranno salvi i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal Cliente.
2. In caso di reclamo il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento, entro la data di scadenza della fattura, di tutti gli importi non oggetto del reclamo addebitati nella fattura stessa.
3. L'esito del reclamo è comunicato al Cliente per iscritto entro 30 giorni solari dal momento in cui il reclamo è pervenuto.
4. Nel caso in cui il Cliente non paghi entro la scadenza indicata in fattura gli addebiti oggetto di reclamo, Telecom Italia sospenderà, fino alla comunicazione al Cliente dell'esito del reclamo stesso, l'applicazione di quanto previsto negli articoli 13 e 14 concernenti rispettivamente le penali (indennità di ritardato pagamento) e la sospensione dei servizi per ritardato pagamento. Rimane comunque fermo che, ove il reclamo non sia stato accettato, il Cliente è tenuto a pagare la predetta indennità di ritardato pagamento a decorrere dalla data di scadenza indicata in fattura.
5. In caso di frode denunciata che abbia come oggetto l'uso indebito da parte di terzi soggetti del collegamento di rete effettuato al di fuori dei locali nei quali è posto il terminale del Cliente, i pagamenti relativi all'asserito traffico fraudolento oggetto di denunzia rimarranno sospesi sino alla definizione della procedura di reclamo, descritta nel presente comma ovvero sino alla definizione del tentativo di conciliazione, così come previsto dall'art. 3 della delibera 173/07/Cons dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. I pagamenti sospesi saranno addebitati al Cliente in caso di insussistenza di manomissione del collegamento di rete.
6. Qualora il reclamo non sia stato accolto e, conclusasi l'eventuale procedura di conciliazione in essere con le Associazioni dei Consumatori, il Cliente non abbia ancora pagato, la somma contestata dovrà essere corrisposta entro la data comunicata da Telecom Italia tramite la lettera di definizione del reclamo e/o della conciliazione. Quanto dovuto a titolo di indennità di ritardato pagamento è calcolato a decorrere dalla data di scadenza della fattura contestata e sarà addebitato su una successiva fattura.
7. Ove sia riscontrata la fondatezza del reclamo, Telecom Italia provvede alla restituzione degli eventuali importi pagati dal Cliente, operando eventualmente anche in compensazione nella successiva fattura e rimborsando al Cliente gli interessi legali per il periodo intercorrente tra l'avvenuto pagamento e la data del rimborso.

Art. 18 - Elenco telefonico dell' area geografica di appartenenza

1. Il Cliente, previo consenso (mediante compilazione di apposito questionario sul trattamento dei dati personali negli elenchi telefonici), viene gratuitamente inserito nell'elenco abbonati al servizio telefonico dell'area geografica di appartenenza, con le indicazioni dallo stesso fornite all'atto della richiesta del Servizio ai sensi della vigente normativa in materia.
2. Il Cliente può richiedere gratuitamente di non essere incluso nell'elenco abbonati, di ottenere che il suo indirizzo sia in parte omesso e, se ciò è fattibile dal punto di vista linguistico, di non essere contraddistinto da un riferimento che ne rilevi il sesso. Il Cliente ha altresì diritto a che i suoi dati personali non siano utilizzati per l'invio di materiale pubblicitario, fatta salva sua diversa volontà al riguardo.
3. Tutte le numerazioni attive risulteranno sugli elenchi telefonici previo consenso da parte del Cliente per ogni singola numerazione e mediante compilazione dell'apposito questionario di cui al precedente punto 1.
4. Telecom Italia aggiorna l'elenco telefonico dell'area geografica di appartenenza con cadenza annuale e lo mette a disposizione del Cliente, facendolo recapitare nel luogo dove è ubicato l'impianto telefonico, addebitando in fattura le sole spese di recapito. Nulla è dovuto al personale addetto alla consegna degli elenchi telefonici.
5. In ogni caso le condizioni di cui al presente articolo verranno tempestivamente adeguate alle norme che di volta in volta disciplineranno la protezione dei dati personali e la riservatezza delle comunicazioni.

Art. 19 - Errori nell'elenco telefonico

1. In caso di errore nell'inserimento nell'elenco telefonico dell'area geografica di appartenenza del numero telefonico o del nominativo del Cliente indicati nella richiesta, Telecom Italia corrisponderà un indennizzo pari a 20 (venti) euro e ove sia tecnicamente possibile, metterà gratuitamente a disposizione per due mesi un servizio vocale di segnalazione del numero corretto.
2. In caso di omissione nell'inserimento del Cliente nell'elenco telefonico degli abbonati dell'area geografica di appartenenza, Telecom Italia corrisponderà un indennizzo pari a 40 (quaranta) euro.
3. Telecom Italia non è comunque responsabile né di eventuali errori nell'inserimento dei dati in elenco ad essa non imputabili né della veridicità di titoli o qualifiche ovvero di ogni altro dato e/o informazione dichiarati dal Cliente a Telecom Italia.

Art. 20 - Errori di sospensione del Servizio

Qualora il Cliente venga sospeso dalla fornitura del Servizio per errore, ha diritto, su sua richiesta, ad un indennizzo pari a 5 (cinque) euro per ogni giorno di sospensione indebita.

20081124083454-[EAL47]-S279-D279-P10-R

Art. 21 - Modalità di pagamento delle indennità

Telecom Italia detrarrà le indennità dovute al Cliente a partire dalla prima fattura utile operando in compensazione, e applicando - nel caso in cui non siano state riconosciute le indennità dovute sulla prima fattura utile - le stesse percentuali previste per l'indennità di ritardato pagamento, ovvero provvederà alla loro liquidazione nei casi di cessazione del rapporto, salvo eventuali conguagli.

Art. 22 - Consumi anomali

1. Nel caso si verifichino consumi anomali ovvero si evidenzino comportamenti che determinino un rischio di danno economico per Telecom Italia, Telecom Italia si riserva di informare il Cliente, anche tramite messaggio fonico, e di inviare una fattura anticipata e/o di sospendere precauzionalmente il Servizio informando ove possibile il Cliente. Il Servizio sospeso verrà ripristinato nella sua interezza non appena il Cliente avrà pagato il traffico sviluppato ed avrà prestato le ulteriori garanzie eventualmente richieste da Telecom Italia stessa.
2. Telecom Italia si riserva altresì la facoltà di sospendere il Servizio qualora riscontri evidenze di attività illecite o fraudolente - inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, utilizzi impropri del Servizio e/o di offerte di Telecom Italia - poste in essere ai danni di Telecom Italia o del Cliente o di terzi. Ove sia il Cliente a porre in essere tali attività ai danni di Telecom Italia, quest'ultima avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Art. 23 - Trasformazioni inverse

1. Qualora il Cliente intenda richiedere l'attivazione di un abbonamento al servizio telefonico RTG di Telecom Italia dovrà formulare a Telecom Italia apposita richiesta di attivazione di linea telefonica RTG. Tale richiesta comporterà l'automatica cessazione del presente Contratto con conseguente disattivazione del Servizio. Telecom Italia attiverà la linea telefonica RTG entro 10 (dieci) giorni dalla predetta richiesta del Cliente, fatti salvi i casi di eccezionalità tecnica, o diverse tempistiche concordate con il Cliente stesso. Telecom Italia manterrà il medesimo numero ove tecnicamente possibile.
2. Il Cliente è tenuto a corrispondere il contributo previsto per l'attivazione dell'abbonamento RTG, e, altresì, eventuali diversi prezzi e corrispettivi determinati in conseguenza dello stesso, che gli verranno preventivamente comunicati.

Art. 24 - Disabilitazione delle chiamate

1. Telecom Italia, in conformità a quanto previsto dal Codice delle Comunicazioni Elettroniche (D.Lgs. 259/2003) e dalle successive disposizioni regolamentari emanate dalle Autorità competenti fornisce la linea telefonica disabilitata in modalità permanente verso alcune numerazioni relative ai servizi a sovrapprezzo e verso le numerazioni internazionali e satellitari di elevato costo, salvo richiesta contraria del Cliente.
   In alternativa, sempre a richiesta del Cliente, Telecom Italia fornisce la prestazione del blocco selettivo delle chiamate che consente di abilitare-disabilitare la linea in modalità controllata dal Cliente, tramite l'utilizzo di un codice personale (PIN).
2. Telecom Italia informa i Clienti mediante comunicazione scritta e/o idonea campagna informativa riguardo alla disponibilità della prestazione del blocco selettivo, descrivendone i contenuti di dettaglio e le caratteristiche, nonché riguardo alle opzioni accessibili e praticabili tecnicamente attraverso procedure semplici e chiare. In ogni caso il Cliente può ottenere informazioni dettagliate attraverso il Servizio Clienti 187 e sito www.187.it .

Art. 25 - Chiamate di emergenza e comunicazioni dirette al Cliente

La sospensione del Servizio, per qualsiasi motivo disposta da Telecom Italia sulla base delle presenti condizioni generali di abbonamento, consentirà, fatto salvo quanto previsto al precedente articolo 2 punto 14, di utilizzare i numeri di emergenza 112, 113, 114, 115, 118 e di ricevere chiamate, come da disposizioni di legge, in tutti i casi in cui ciò sarà tecnicamente possibile.

Art. 26 - Informazioni fornite a Telecom Italia

1. Il Cliente è tenuto a fornire le informazioni e/o i dati necessari per la fornitura del Servizio e quelle relative all'attività svolta in relazione all'utilizzo del Servizio stesso.
2. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite rimanendo inteso che in caso di informazioni non veritiere Telecom Italia potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.
3. Il Cliente si impegna a comunicare al più presto, anche telefonicamente, qualunque cambiamento relativo a tali informazioni.

Art. 27 - Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente all'atto dell'abbonamento, avviene nel rispetto delle disposizioni di cui al Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003) e successive modificazioni e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Art. 28 - Cessione del Contratto. Utilizzo del Servizio da parte di terzi

1. Il Cliente non potrà cedere a qualsiasi titolo il presente Contratto, parzialmente o totalmente, se non previa autorizzazione scritta di Telecom Italia.
2. Il Cliente non può in alcun modo vendere o commercializzare a terzi l'accesso ad Internet o il traffico telefonico di cui fruisce in virtù del Servizio, o consentire l'utilizzo del Servizio ad altri utenti salvo che occasionalmente e per puro titolo di cortesia e senza che da ciò ne possa derivare alcun corrispettivo a favore dello stesso Cliente. Il Cliente rimarrà comunque responsabile di tale utilizzo del Servizio da parte di terzi.

Art. 29- Procedura di Conciliazione

Il Cliente che, in relazione al rapporto contrattuale con Telecom Italia, lamenti la violazione di un proprio diritto od interesse ed intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente promuovere il tentativo obbligatorio di conciliazione secondo quanto previsto dalle vigenti norme emanate dalla Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con delibera 173/07/CONS.

Art. 30 - Norme finali

Il presente documento, inviato al Cliente, intende assolvere anche agli obblighi di informazione ai quali è tenuto il fornitore del servizio in conformità con le disposizioni normative previste per i contratti a distanza e per i contratti negoziati fuori dei locali commerciali (Codice del Consumo).
Le presenti condizioni generali sono soggette alle modifiche e/o integrazioni imposte con appositi atti e/o provvedimenti di carattere normativo e regolatori.

20081124083454-[EAL47]-S279-D279-P11-F

20081124083454-[EAL47]-S279-D279-P12-R

Condizioni Aggiuntive di Contratto di Alice Voce No Problem

1. Le presenti "Condizioni Aggiuntive di Contratto" definiscono le modalità ed i termini con cui Telecom Italia fornisce al Cliente l'offerta Alice Voce No Problem (per brevità, denominata anche "l'Offerta") secondo quanto specificato nella rispettiva sezione denominata "Condizioni economiche". All'Offerta possono aderire i Clienti intestatari di abbonamento al servizio Alice Casa di cui l'offerta Alice Voce No Problem recepisce tutte le Condizioni Generali di Contratto, ad eccezione degli articoli 5 e 6 la cui variazione, limitatamente alla sola Alice Voce No Problem, è di seguito riportata negli articoli 3 e 4.

2. Le condizioni economiche previste dall'Offerta decorrono entro cinque giorni dalla registrazione della richiesta di attivazione. Tali condizioni economiche vengono riportate nel relativo Conto Telecom Italia.

3. L'Offerta è a tempo indeterminato. Ciascuna delle Parti potrà recedere con le seguenti modalità:
- il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione per iscritto, con allegata fotocopia di documento d'identità, mediante lettera (all'indirizzo indicato nel Conto Telecom Italia) o via fax (al numero che potrà richiedere al 187); il recesso produrrà effetto entro cinque giorni dalla registrazione della richiesta stessa.
- Telecom Italia potrà recedere dandone comunicazione al Cliente per iscritto con un preavviso di 30 giorni.

4. Sarà cura di Telecom Italia comunicare in forma scritta o mediante idonea campagna informativa ogni modifica relativa al Contratto, con un preavviso non inferiore a 30 giorni dalla data di efficacia delle modifiche stesse. Il Cliente, qualora non intenda accettare le modifiche proposte da Telecom Italia, dovrà comunicare per iscritto la propria volontà di recedere entro e non oltre la predetta data, alle condizioni di cui all'art. 3, senza dover corrispondere a Telecom Italia alcuna penale. Il Cliente, comunque, è tenuto al pagamento degli importi maturati fino alla data del recesso.

5. Alice Voce No Problem non è compatibile con le altre offerte di pricing attivabili con Alice Casa ad eccezione dell'offerta Alice Voce Mobile e Alice Voce Friends.

20081124083454-[EAL47]-S279-D279-P13-F

20081124083454-[EAL47]-S279-D279-P14-R

Polizza di Abbonamento al Servizio Alice Casa

NUMERO TELEFONICO: 0775859490

CONDIZIONI DI ABBONAMENTO

La sottoscrizione della presente, concernente il servizio di telefonia e l'impianto nella stessa descritto, conferma la conoscenza nonché l'accettazione delle Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio di telefonia, qui allegate, del D.Lgs. 259/03 e successive modificazioni e/o integrazioni, nonché di ogni altra disposizione normativa concernente il servizio telefonico, tra cui le condizioni economiche vigenti.

DATA

FIRMA

PERSONA FISICA
COGNOME E NOME
CODICE FISCALE
LUOGO E DATA DI NASCITA
RESIDENZA, DOMICILIO O DIMORA
ESTREMI DEL DOCUMENTO DI IDENTIFICAZIONE
NUMERO DI TELEFONO (prefisso e numero)
UBICAZIONE DELL'IMPIANTO (via, numero civico, CAP, località, provincia)

20081124083454-[EAL47]-S279-D279-P15-F

TELECOM ITALIA

DATI DEL SERVIZIO ALICE CASA

Il servizio Alice Casa è stato attivato con il numero telefonico 0775859490
in data 21/11/2008 **ed installato in** V. ALDO MORO,245

secondo la configurazione di seguito descritta.

- **Recapito Fattura**

SPAZIANI CARLO
V. ALDO MORO 245
03100, FROSINONE FR

Allo scopo di coprire i costi che Telecom Italia sostiene per la disattivazione della linea telefonica, è previsto per le sole cessazioni che avvengono nel primo anno di vigenza contrattuale, un costo di disattivazione pari a 48 Euro (IVA inclusa) una tantum.

Il Richiedente ha dichiarato:

☐ di volersi avvalere del servizio di domiciliazione delle fatture, mediante addebito sul conto corrente bancario o postale

☒ di non volersi avvalere del servizio di domiciliazione delle fatture e di impegnarsi a versare, a titolo di Anticipo Conversazioni, l'importo di € 8,00, che verrà restituito, salvo conguaglio, al termine del rapporto contrattuale. In caso di futura adesione, tale importo gli verrà restituito.

20081124083454-[EAL47]-S279-D279-P16-R

Lista dei documenti da inviare

A conferma di quanto anticipatoLe telefonicamente, La informiamo che per il perfezionamento del contratto dovrà inoltrare a Telecom Italia:

1. **fotocopia di un Documento d'Identità del titolare della polizza di abbonamento e dell'eventuale delegato alla firma.**

2. **fotocopia del Codice Fiscale del titolare della polizza di abbonamento.**

3. **in relazione alle vigenti normative sull'Antiabusivismo** (art.45 legge 28.2.85 n.47), alternativamente, uno dei seguenti documenti:

   a. Copia di una recente bolletta (luce, gas, acqua) anche se intestata ad altri precedenti soggetti, occupanti la medesima unità immobiliare per la quale è stata fatta richiesta di collegamento telefonico.

   oppure

   b. Copia della domanda di Concessione in sanatoria corredata della prova dell'avvenuto pagamento delle somme dovute a titolo di oblazione (così come previsto dal 2° comma dell'art.45 della legge 28.2.85 n.47).

   oppure

   c. Copia della Concessione/Licenza Edilizia.

Solo nel caso non fosse possibile presentare uno qualsiasi dei documenti di cui al punto 3, potrà produrre in sostituzione una "Autodichiarazione sostitutiva di atto notorio" autenticata dal notaio o dal segretario comunale come previsto dall'art.4 della legge 4.1.68 n.15 e successive modificazioni ed integrazioni.

Quanto sopra, unitamente alla Polizza di Abbonamento debitamente sottoscritta, dovrà essere inviato via fax al numero verde 803.308.330 oppure spedito al seguente indirizzo:

TELECOM ITALIA S.p.A.
Servizio Clienti Residenziali
Casella Postale 211
14100 ASTI

Oltre ai documenti qui sopra riportati, Lei potrà eventualmente inviarci:
- il modello di autorizzazione permanente di addebito in conto corrente debitamente sottoscritto
- il questionario sul trattamento dei dati personali nei nuovi elenchi telefonici compilato in base alle Sue volontà

Questa documentazione dovrà invece essere inviata via fax al numero verde 803.308.187 oppure spedito al seguente indirizzo:

TELECOM ITALIA S.p.A.
Servizio Clienti Residenziali
Casella Postale 211
14100 ASTI

2008112408345 4-[EAL47]-S279-D279-P17-F

20081124083454-[EAL47]-S279-D279-P18-R

Con la domiciliazione la comodità è di casa

La **domiciliazione bancaria** è il servizio che Le permette di pagare il Conto Telecom Italia senza muoversi da casa, semplicemente facendolo addebitare sul Suo **conto corrente bancario**.

PIU' COMODA, PIU' SICURA

Con la domiciliazione risparmierà tempo, eviterà file noiose agli sportelli e avrà la certezza di non dimenticarsi di pagare.
La fattura Le verrà recapitata circa 15 giorni prima della scadenza: avrà quindi tutto il tempo per controllare gli importi e, se è il caso, bloccare il pagamento con una semplice telefonata alla Società incaricata al pagamento, senza perdere la domiciliazione per le bollette successive.

PIU' CONVENIENTE

L'addebito avverrà l'ultimo giorno utile per il pagamento, esattamente alla data di scadenza della fattura.
E con l'adesione avrà anche un ulteriore vantaggio: non Le verrà addebitato l'anticipo conversazioni, o Le verrà restituito, se già addebitato.

COME ADERIRE

Può richiedere l'attivazione DIRETTAMENTE A TELECOM ITALIA restituendo il modello allegato di autorizzazione permanente di addebito in conto corrente completo dei dati obbligatori indicati e sottoscritto dal titolare del conto corrente.
Avrà conferma dell'avvenuta domiciliazione direttamente in fattura quando non sarà più presente il bollettino di pagamento e la voce "importo da pagare" sarà sostituita da "importo addebitato..." (nome dell'Istituto incaricato).

Le ricordiamo inoltre la possibilità di pagare il Conto Telecom Italia anche facendolo addebitare sulla Sua **carta di credito** (Servizio Pagocard*) o sul **Suo conto corrente postale**.

- Pagocard: può scegliere tra le seguenti modalità di adesione: 1) utilizzare il modulo precompilato allegato alla bolletta e seguire le istruzioni indicate; 2) collegarsi al sito Internet www.187.it; 3) rivolgersi alla Società Emittente la carta di credito.
- Domiciliazione postale: può rivolgersi allo sportello postale portando il primo Conto Telecom Italia relativo ai consumi ed agli abbonamenti per compilare l'apposito modulo.

L'addebito avverrà l'ultimo giorno utile per il pagamento, esattamente alla data di scadenza della fattura.
E con l'adesione avrà anche un ulteriore vantaggio: non Le verrà addebitato l'anticipo conversazioni, o Le verrà restituito, se già addebitato.

(*) in collaborazione con American Express, Bankamericard Key Client, CartaSi, Diners Club

20081124083454-[EAL47]-S279-D279-P19-F

20081124083454-[EAL47]-S279-D279-P20-R

RIEPILOGO MANIFESTAZIONE VOLONTA' SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI

Gentile Cliente, per quanto concerne il trattamento dei Suoi dati personali nei nuovi elenchi telefonici, durante il contatto con il nostro operatore Lei ci ha fornito le seguenti risposte in relazione alle cinque domande contenute nel "*Questionario sul trattamento dei dati personali nei nuovi elenchi telefonici":*

1) **voglio** che il mio nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici e servizi di informazione

2) - **non voglio** che compaia solo la lettera iniziale del mio nome
- **voglio** che compaia il mio indirizzo
- voglio che il mio indirizzo compaia **con** numero civico

3) voglio che nei nuovi elenchi telefonici e servizi di informazione **non figurino altri dati**

- sono d'accordo che, tenendo presente il mio Codice Fiscale/Partita IVA, il numero telefonico della linea fissa a me intestata possa essere pubblicato o fornito insieme agli altri eventuali numeri telefonici fissi (di casa o di ufficio) e mobili (cellulari) a me intestati

4) **voglio** che una persona che conosce solo il mio numero di telefono o un altro mio dato possa risalire al mio nome

5) - **voglio** che il mio indirizzo possa essere usato per l'invio di posta pubblicitaria
- **voglio** che il mio numero telefonico possa essere usato per comunicazioni pubblicitarie

Le summenzionate istruzioni, cui daremo fedele attuazione, sono state da Lei fornite in data 21/11/2008 in occasione della Sua richiesta della linea telefonica. Qualora intenda modificare tali dati, La preghiamo di compilare e restituirci il "*Questionario sul trattamento dei dati personali nei nuovi elenchi telefonici*", di cui per comodità alleghiamo alla presente una copia in bianco, e che è comunque disponibile anche on line presso il nostro sito www.187.it, inviandolo al numero verde fax 803308187 o alla casella postale n. 211 di Asti.

20081124083454-[EAL47]-S279-D279-P21-F

20081124083454:[EAL47]-S279-D279-P22-R

Questionario sul trattamento dei dati personali nei nuovi elenchi telefonici

Gentile Cliente,
Lei può decidere, rispondendo alle 5 domande che troverà nel seguito, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali nei nuovi elenchi telefonici. È una novità: ci sono infatti nuovi diritti che La riguardano.
Spetta sempre a Lei decidere, poi, quali dei dati che Lei vorrà fornire (indirizzo postale, numero di telefono cellulare, professione, indirizzo e-mail, ecc.) potranno essere conosciuti da chi li ricercherà.
Accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), dove potranno figurare i clienti di un solo operatore come pure di più operatori telefonici, eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile.
Tali informazioni potranno, comunque, essere utilizzate da altri solo per le normali comunicazioni tra persone. Se qualcuno, invece, volesse usarle per pubblicità, lo potrà fare solo se Lei dirà qui di essere d'accordo.
I dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico, dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). È sulla base di questi dati che verranno poi formati i nuovi elenchi.
Spetta a Lei, ora, decidere se vuole comparire in questi elenchi, e come. La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata, ma l'aggiornamento dei dati non potrà ovviamente essere immediato per gli elenchi su carta.
Rifletta con calma prima di rispondere alle domande del questionario e, se lo desidera, chieda informazioni al Servizio Clienti 187.

Istruzioni per la compilazione del questionario
Il questionario va compilato con penna blu o nera e a carattere stampatello

Inserimento: per ottenere informazioni su:
- come avere un'ulteriore copia del questionario
- come modificare, senza alcun onere, le scelte effettuate
- come esercitare i suoi diritti riconosciuti da Codice in materia di protezione dei dati personali

può contattare:
Telefono: numero 187 chiamata gratuita
Sito internet: www.187.it
e-mail: tramite la sezione CONTATTI del sito www.187.it
o recarsi presso i Punti Vendita di Telecom Italia.

Modifica: per richiedere la modifica di dati, invii a Telecom Italia un nuovo modulo in cui nella sezione tipologia di richiesta avrà barrato la casella "Modifica" e compilato di nuovo tutte le parti di Suo interesse: il nuovo modulo, infatti, annullerà e sostituirà il precedente; oppure telefoni al numero 187.

Cancellazione: nel caso abbia chiesto in precedenza a Telecom Italia l'inserimento dei suoi dati, per richiedere successivamente la cancellazione di tutti i dati forniti invii un nuovo modulo in cui, nella sezione "Tipologia di richiesta", avrà selezionato la casella "Cancellazione", apposto la Sua firma alla fine del modulo, ed indicato i dati relativi a nome, cognome e numero di telefono.

In tutti i casi il questionario dovrà essere inviato:
- per fax, al numero verde 803308187;
- per posta, a Telecom Italia, Servizio Clienti Residenziali, Casella postale n.211 - 14100 Asti.

Telecom Italia provvederà a cancellare dal data base per gli elenchi telefonici e i servizi di informazione abbonati i numeri di telefono e gli altri dati da Lei indicati in caso di:
a) cessazione del contratto di abbonamento;
b) cambio di numero telefonico;
c) cambio di intestazione dell'utenza (subentro);
d) passaggio ad un altro gestore attraverso il servizio di portabilità del numero;

Se la cancellazione è dovuta al caso descritto al punto d), deve richiedere l'inserimento del Suo numero negli elenchi o nei servizi di informazione abbonati al nuovo gestore con cui sottoscrive il contratto (operatore "recipient").

20081124083454-[EAL47]-S279-D279-P23-F

INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
(Art. 13 d.lg. 30 giugno 2003 n. 196)

In aggiunta a quanto sopra indicato, Telecom Italia, titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003 (Codice sulla protezione dei dati personali) che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti già indicati, sono forniti da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico. I nuovi abbonati che non rispondono alle domande del modulo o non lo riconsegnano non verranno comunque inseriti negli elenchi. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvi possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili e incaricati del trattamento: funzione Customer Services per la gestione della sua richiesta, gestione degli elenchi e servizi di informazione e funzione Marketing se ha prestato il suo consenso per la pubblicità.
- Lei potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai recapiti indicati nella prima pagina del Conto Telecom Italia.
- Telecom Italia è tenuta a conferire alcuni dati che La riguardano in un archivio elettronico unico (DBU) dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare e utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc, se Lei lo ha richiesto.

Una spiegazione più approfondita sugli elenchi e sul data-base accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito www.187.it

20081124083454-[EAL47]-S279-D279-P24-R

▲ RES/0775/000859490/SPZCRL58D28D8100/00000000000 ▲

1) Vuole che il Suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici e servizi di informazione? **SI** ☐ **NO** ☐

SE HA RISPOSTO NO

- può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande
- oppure, pur avendo deciso di non figurare nei nuovi elenchi, può chiedere che i dati che indicherà più avanti possano essere forniti da parte di un servizio di informazione(es. il *Servizio 1254* di Telecom Italia). Se è interessato, barri questa casella ☐
  I dati che saranno forniti dai servizi di informazione saranno quelli che indicherà ai punti 2 e 3 del questionario.

SE HA RISPOSTO SI', RISPONDA ALLE DOMANDE SUCCESSIVE

2) Con quali dati vuole essere inserito ?

DATI CLIENTE

Numero telefonico:

Cognome e Nome o Ragione Sociale/ Denominazione sociale del **titolare dell'utenza (Attenzione:** in assenza di indicazioni saranno riportati in elenco i dati che sono attualmente pubblicati):

Indirizzo (da compilare soltanto qualora i dati relativi al Suo indirizzo riportati in elenco non siano corretti):

Tipologia indirizzo (es. Via, Piazza, Vicolo, Calle, etc.):

Indirizzo (nome per esteso, es. Dante Alighieri e non D. Alighieri):

N. Civico / Km C.A.P. Provincia

Frazione

Comune

Se desidera far comparire solo la lettera iniziale del Suo nome, barri questa casella ☐

Se desidera non far comparire il Suo indirizzo, barri questa casella ☐

Se desidera far comparire il Suo indirizzo, ma senza il numero civico, barri questa casella ☐

3) Vuole che figurino altri Suoi dati?

Può chiedere che negli elenchi/servizi di informazione siano inseriti anche altri Suoi dati. Li indichi qui sotto:

TITOLO DI STUDIO O DI SPECIALIZZAZIONE (**Attenzione**: se non riporterà alcuna indicazione tale dato rimarrà quello oggi eventualmente presente sull'elenco telefonico. Non usi abbreviazioni):

PROFESSIONE/ATTIVITA' (solo se di rilevanza economica. Non usi abbreviazioni):

ALTRO INDIRIZZO O RECAPITO (non indichi numeri telefonici):

INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA:

Il numero telefonico della linea fissa a Lei intestata potrebbe essere pubblicato o fornito insieme agli altri eventuali numeri telefonici fissi (di casa o di ufficio) e mobili (cellulari) a Lei intestati (Se risponde SI, ciò avverrà tenendo presente il Suo codice fiscale/Partita Iva).

È D'ACCORDO CHE CIO' POSSA AVVENIRE? **SI** ☐ **NO** ☐

4) Desidera che una persona che conosce solo il Suo numero di telefono o un altro Suo dato possa risalire al Suo nome?

Allo scopo di aumentare le possibilità di essere rintracciato, Lei può permettere ad una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, di risalire ad esso sulla base del Suo numero di telefono oppure di un altro Suo dato.

È D'ACCORDO CHE CIO' POSSA AVVENIRE? **SI** ☐ **NO** ☐

5) Vuole ricevere pubblicità? (**Attenzione:** se ha risposto NO alla domanda 1 non compili questa sezione)

PONGA MOLTA ATTENZIONE A QUESTA PARTE DEL MODULO.

Lei ha il diritto di dire SI' o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. all'indirizzo o al telefono che compaiono negli elenchi telefonici. Se Lei dirà di NO, i nuovi elenchi non potranno essere utilizzati per inoltrarLe posta al Suo domicilio oppure per permettere a chiunque di chiamarLa per telefono per fini promozionali, pubblicitari o commerciali, ricerche di mercato, sondaggi, ecc.
La scelta che qui fa riguarda l'invio di posta al Suo domicilio e le chiamate telefoniche effettuate tramite un operatore al Suo numero telefonico.

E' D'ACCORDO CHE IL SUO INDIRIZZO POSSA ESSERE USATO PER L'INVIO DI POSTA PUBBLICITARIA? **SI** ☐ **NO** ☐

E' D'ACCORDO CHE IL SUO N° TELEFONICO POSSA ESSERE USATO PER COMUNICAZIONI PUBBLICITARIE? **SI** ☐ **NO** ☐

Nei nuovi elenchi ci saranno due simboli per indicare queste Sue scelte.

Data _____ Timbro e firma (leggibile) _____

20081124083454-[EAL47]-S279-D279-P25-F

20081124083454:[EAL47]-S279-D279-P26-R