

CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO RESIDENZIALE SKY via Alice Home TV*

(valide dal 17 Ottobre 2008)

*Per tutto quanto non disciplinato dalle seguenti Condizioni generali si rinvia alla Carta Servizi SKY disponibile e costantemente aggiornata sul sito www.sky.it, nonché nei punti vendita presso di cui è possibile abbonarsi ai servizi SKY.

Art. 1 – Definizioni

Ai fini del presente Contratto IPTV, i termini indicati avranno il seguente significato. I termini definiti al singolare si intenderanno anche al plurale e viceversa.

“Abbonato”: il sottoscrittore della Richiesta di Abbonamento e delle presenti Condizioni Generali, cui è fornito il Servizio;

“Apparato”: indica l'apparato messo a disposizione all'Abbonato dal Fornitore di Servizi per la decodifica del segnale televisivo che, collegato alla Rete, consente all'Abbonato la fruizione del Servizio (tale apparato è anche denominato Decoder o Set Top Box);

“Canone di Abbonamento”: le somme dovute dall'Abbonato a titolo di corrispettivo per la fornitura del Servizio;

“Canone di Attivazione”: le somme dovute alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento dall'Abbonato a titolo di corrispettivo una tantum per l'attivazione del Servizio;

“Canone per il Servizio HD”: le somme dovute dall'Abbonato a titolo di corrispettivo mensile per la fornitura del Servizio HD, quando disponibile;

“Canone per lo SKYLife”: le somme dovute dall'Abbonato a titolo di corrispettivo mensile per la fornitura e l'invio del periodico SKYLife;

“Condizioni Generali”: le presenti condizioni generali di abbonamento residenziale SKY via Alice Home TV che regolano il rapporto fra l'Abbonato e SKY;

“Contratto IPTV”: l'insieme della Richiesta di Abbonamento e delle presenti Condizioni Generali di abbonamento residenziale SKY via Alice Home TV;

“Contratto Alice Home TV” o **“Condizioni Generali del Servizio Alice Home TV”**: condizioni generali sottoscritte dall'Abbonato con il Fornitore di Servizi che regolano il Servizio Alice Home TV erogato dal Fornitore di Servizi come oltre definito che permette l'accesso all'Abbonato, tra gli altri, a servizi di tipo IPTV. La sottoscrizione ed abilitazione del Servizio Alice Home TV costituisce presupposto indispensabile per la sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento;

“Contratto di Servizi”: contratto tra il Fornitore di Servizi e SKY che prevede la trasmissione agli Abbonati mediante la Piattaforma IPTV di un'offerta equivalente a quella satellitare di SKY;

“CPI”: Codice Personale di Identificazione;

“Diritto di Recesso”: diritto di recedere dal Contratto IPTV concesso all'Abbonato, conformemente alle previsioni del Codice del Consumo (d.lgs. 206/05), che abbia stipulato il Contratto IPTV fuori dai locali commerciali o a distanza. Tale diritto, ove riconosciuto, è indicato nella Richiesta di Abbonamento;

“Downgrade”: richiesta effettuata dall'Abbonato di (i) diminuzione del numero di Servizi, di Pacchetti e/o di Prodotti Opzionali o (ii) pur mantenendo il medesimo numero di Pacchetti – una variazione dei Pacchetti che comporti una diminuzione del Canone di Abbonamento o (iii) il passaggio dal Pacchetto Base ai Generi di Mondo con le forme e secondo le modalità indicate agli artt. 6.1 e 11.1 delle presenti Condizioni Generali;

“Downgrade di Genere”: richiesta effettuata dall'Abbonato con le forme e secondo le modalità indicate agli artt. 6.2 e 11.1 delle Condizioni Generali di (i) diminuzione del numero di Generi di Mondo o (ii) pur mantenendo il medesimo numero di Generi – una variazione dei Generi che comporti una diminuzione del Canone di Abbonamento;

“EPG”: guida elettronica ai programmi che costituisce tra gli altri uno strumento di consultazione del palinsesto dei canali e programmi trasmessi da SKY;

“Fornitore di Servizi”: in relazione alla Rete, alla Piattaforma IPTV ed in generale ai servizi di connettività, per Fornitore di Servizi si intende TELECOM ITALIA S.p.A. con sede legale in Piazza Affari, 2 Milano, attiva nel settore delle telecomunicazioni. Attraverso la Piattaforma IPTV del Fornitore di Servizi viene distribuita l'Offerta SKY via Alice Home TV;

“Genere o Generi di Mondo”: insieme di canali offerti in modo coordinato da SKY. I Generi di Mondo sono 5 (cinque) diversificati in relazione al genere di contenuti in essi compresi e descritti nell'offerta commerciale. Ogni Genere rappresenta una parte dei contenuti del Pacchetto Base. L'abbonamento ai Generi di Mondo presuppone la sottoscrizione di un minimo di tre Generi.

“Offerta SKY via ALICE Home TV”: la programmazione offerta da SKY agli Abbonati attraverso la Piattaforma IPTV, costituita dal Pacchetto Base, dai Pacchetti, dai Prodotti Opzionali. La descrizione dei contenuti dell'Offerta SKY via Alice Home TV è presente sul sito di SKY www.sky.it e/o del Fornitore di Servizi;

“Pacchetto”: un insieme di canali offerti in modo coordinato da SKY;

“Pacchetto Base”: il Pacchetto base oggetto del Servizio, denominato “Mondo”; il pacchetto Mondo si divide in 5 Generi;

“Pacchetto HD”: pacchetto – qualora disponibile – che comprende i canali e/o i programmi fruibili dall'Abbonato in alta definizione; il contenuto del Pacchetto HD varia in relazione alla combinazione di Pacchetti scelta dall'Abbonato;

“Password”: il codice personale, comunicato all'Abbonato dal Fornitore di Servizi, che consente di limitare l'accesso ad alcuni contenuti dell'offerta SKY via Alice Home TV;

“Piattaforma IPTV”: l'infrastruttura tecnica del Fornitore di Servizi, di cui è unicamente responsabile il Fornitore di Servizi, impiegata per la distribuzione dell'Offerta SKY via Alice Home TV trasmettendo il segnale via rete del Fornitore di Servizi attraverso tecnologia XDSL ovvero IP ed un Set-Top-Box presso l'apparecchio televisivo dell'Abbonato;

“Prodotti Opzionali”: i Pacchetti (diversi dal Pacchetto Base) e gli altri canali opzionali offerti da SKY, che possono essere richiesti dall'Abbonato (e quindi previa sottoscrizione almeno del Pacchetto Base) che sia in regola con gli obblighi di pagamento del Servizio;

“Rete”: la rete di telecomunicazione del Fornitore di Servizi attraverso la quale è erogato il Servizio all'Abbonato;

“Richiesta di Abbonamento”: la proposta allegata alle presenti Condizioni Generali, sottoscritta dall'Abbonato, con cui egli richiede l'erogazione del Servizio;

“Servizio”: il servizio di programmazione televisiva costituito dal Pacchetto Base, dai Pacchetti e/o i Generi di Mondo, dai Prodotti Opzionali e dallo SKYLife di SKY, così come richiesti dall'Abbonato con la Richiesta di Abbonamento o con successive modifiche effettuate ai sensi dell'art. 6.1;

“Servizio Alice Home TV”: il servizio che abilita l'Abbonato a (i) la visione di canali e programmi televisivi a pagamento, (ii) la visione di canali e programmi televisivi ad accesso gratuito;

“Servizio HD”: il Servizio scelto dall'Abbonato che permette, quando disponibile, la fruizione del Pacchetto HD oltre ai Pacchetti e dei Servizi o Prodotti Opzionali mediante l'utilizzo dell'Apparato;

“SKY”: è SKY Italia S.r.l., società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di News Corporation, con sede legale in Roma, Via Salaria 1021;

“SKYLife”: periodico a pagamento che contiene, tra l'altro, la programmazione dei canali trasmessi da SKY;

“Territorio”: il territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano;

“Upgrade”: aggiunte o sostituzioni di Servizi, Pacchetti o Prodotti Opzionali che comportino un aumento del Canone di Abbonamento;

“Upgrade di Genere”: aumento del numero di Generi di Mondo;

“Variazione di Genere”: sostituzione di un Genere con un altro.

Art. 2 – Attivazione del Servizio e fornitura di contenuti

2.1 L'attivazione del Servizio è subordinata a:

(i) la preventiva richiesta da parte dell'Abbonato del contratto di connettività Alice Adsl del Fornitore di Servizi e del Contratto Alice Home TV e (ii) la successiva attivazione del Servizio Alice Home TV. Il Servizio Alice Home TV è regolato dalle Condizioni Generali di Contratto Alice Home TV e dalla carta dei servizi Alice Home TV e costituisce un autonomo rapporto rispetto a quello disciplinato dalle presenti Condizioni Generali.

2.2 La proposta contenuta nella Richiesta di Abbonamento s'intende accettata da SKY al momento dell'attivazione del Servizio e comunque quando siano decorsi 25 (venticinque) giorni dalla ricezione da parte di SKY della Richiesta di Abbonamento a condizione che l'Abbonato sia in possesso di un Apparato già abilitato al Servizio Alice Home TV e SKY non abbia, nello stesso termine, per qualunque motivo e a suo insindacabile giudizio, rifiutato la proposta dandone comunicazione scritta all'Abbonato.

2.3 Successivamente all'attivazione del Servizio l'Abbonato riceverà la Password che gli sarà richiesta per l'accesso a specifici contenuti dell'Offerta SKY via Alice Home TV.

2.4 Con la sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento all'Offerta SKY via Alice Home TV l'Abbonato prende atto e accetta che l'Offerta SKY via Alice Home TV potrà variare rispetto all'offerta satellitare di SKY. In particolare i Pacchetti, i canali o i contenuti dei canali dell'Offerta SKY via Alice Home TV potranno variare in relazione ai diritti di cui SKY sarà di volta in volta titolare per la trasmissione.

2.5 Con l'accettazione del presente Contratto IPTV, l'Abbonato aderisce anche alla fornitura ed all'invio del periodico SKYLife, salvo che l'Abbonato opti di non riceverlo.

Art. 3 – Pagamento e Fatturazione

3.1 La Richiesta di Abbonamento indica:

a) il Canone di Abbonamento ed eventualmente il Canone per il Servizio HD;

b) il Servizio e i Prodotti Opzionali scelti dall'Abbonato;

c) il Canone di Attivazione del Servizio;

d) il Canone per lo SKYLife;

e) la scelta dell'Abbonato con riferimento a:

- i termini di pagamento del Canone di Abbonamento, del Canone di Attivazione e del Canone per il Servizio HD;

- il metodo di pagamento del Canone di Abbonamento, del Canone di Attivazione e del Canone per il Servizio HD (RID, carta di credito o bollettino premarcato fornito da SKY);

- l'invio delle fatture cartacee relative alle somme dovute a titolo di corrispettivo.

f) le promozioni eventualmente usufruite dall'Abbonato.

3.2 Il pagamento delle somme dovute a titolo di Canone di Abbonamento, di Canone per il Servizio HD e di Canone per lo SKYLife sarà dovuto per ogni mese o frazione di mese a partire dall'attivazione del Servizio e sarà quello in vigore al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, ad eccezione di eventuali variazioni dell'IVA che dovessero verificarsi nel corso della durata del Contratto IPTV. Nel caso in cui il recesso non sia comunicato alla fine di ciascun mese solare e quindi divenga efficace nel corso del mese, il Servizio rimarrà attivo e fruibile fino alla fine del mese e SKY fatturerà l'importo dei canoni per l'intero mese.

Resta inteso che eventuali sconti o promozioni in corso al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento non saranno applicabili in caso di rinnovo.

3.3 SKY potrà aumentare i diversi importi dovuti a titolo di canone per i diversi servizi forniti da SKY dandone comunicazione scritta all'Abbonato. Se tale aumento è superiore al 10%, questi avrà diritto di recedere dal Contratto IPTV o dal singolo Servizio per il quale è intervenuto l'aumento con effetto immediato inviando a SKY, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, una raccomandata con ricevuta di ritorno. Qualora l'Abbonato non eserciti il diritto di recesso nei modi e termini sopra indicati, le nuove condizioni si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopra menzionato.

3.4 Le somme dovute in base al Contratto IPTV dovranno essere pagate entro il termine indicato nella relativa fattura con la periodicità scelta nella Richiesta di Abbonamento e più precisamente: (i) entro la fine di ogni mese, nel caso in cui l'Abbonato abbia optato per il pagamento mensile a mezzo RID o carta di credito; (ii) entro la fine del primo mese di fruizione del Servizio, nel caso in cui l'Abbonato abbia optato per il pagamento in un'unica soluzione annuale qualunque sia il metodo di pagamento scelto ed infine (iii) entro la data di scadenza indicata nel bollettino premarcato, nel caso in cui l'Abbonato abbia optato per la modalità di pagamento tramite bollettino premarcato.

3.5 Qualora l'Abbonato abbia richiesto espressamente di ricevere le fatture cartacee, queste gli verranno inviate almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza del relativo pagamento indicata in fattura e si considereranno accettate a meno che l'Abbonato non invii a SKY entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza della fattura una raccomandata con ricevuta di ritorno specificando dettagliatamente le proprie contestazioni in merito agli importi fatturati. I costi di spedizione per l'invio della fattura e dei bollettini postali premarcati sono a carico dell'Abbonato.

Nel caso in cui l'Abbonato non richieda espressamente a SKY l'invio delle fatture, tutte le fatture emesse da SKY nei suoi confronti verranno domiciliate presso la sede di SKY e pertanto non verranno inviate all'Abbonato. In questo caso l'Abbonato potrà contestare gli importi pagati entro 60 (sessanta) giorni dall'avenuto pagamento. Allo scadere di detto periodo ed in assenza di tempestivo reclamo le fatture si considereranno da questi accettate.

L'Abbonato che abbia optato per domiciliare le fatture presso SKY potrà comunque prenderne visione e richiederne la stampa previa richiesta a SKY. Le fatture rimarranno archiviate presso SKY per il tempo previsto dalla legge.

In alternativa all'invio della fattura cartacea l'Abbonato può chiedere a SKY l'invio gratuito della stessa in formato elettronico.

3.6 Resta inteso che, qualora l'Abbonato abbia optato per il pagamento tramite RID o tramite carta di credito, (i) l'effettiva applicazione di tale modalità di pagamento è soggetta all'accettazione, rispettivamente, della Banca o dell'Ente emittente la carta di credito e (ii) l'Abbonato si impegna a mantenere la modalità di pagamento scelta per almeno un anno di durata del Contratto IPTV.

3.7 SKY potrà subordinare la concessione di sconti e/o di promozioni sugli importi dovuti dall'Abbonato a titolo di Canone di Abbonamento e/o di Attivazione e/o per il Servizio HD e/o altri Servizi offerti da SKY al mantenimento da parte dell'Abbonato

della modalità di pagamento scelta almeno per il primo anno di durata del Contratto IPTV. Pertanto qualora l'Abbonato modifichi prima del decorso di un anno tali modalità di pagamento oppure sia SKY a non poter accettare la scelta dell'Abbonato in base a quanto previsto dall'articolo 3.6, l'Abbonato sarà tenuto a versare a SKY una somma pari all'importo dello sconto o al valore della promozione di cui ha beneficiato.

3.8 Sarà facoltà di SKY disporre la sospensione del Servizio qualora i dati forniti dall'Abbonato per l'effettuazione del pagamento tramite RID o carta di credito non risultino corretti.

3.9 Il mancato o ritardato pagamento da parte dell'Abbonato di quanto dovuto a titolo di corrispettivo al Fornitore di Servizi potrebbe comportare l'impossibilità per l'Abbonato di fruire dell'intera Offerta SKY via Alice Home TV. In tal caso l'Abbonato sarà comunque tenuto al pagamento di tutte le somme dovute a SKY a titolo di corrispettivo per il Servizio oggetto dell'Offerta SKY via Alice Home TV

Art. 4 – Fornitura ed utilizzo dell'Apparato

Per tutto quanto riguarda l'utilizzo dell'Apparato messo a disposizione dal Fornitore di Servizi, l'Abbonato si impegna ad utilizzare lo stesso nel rispetto delle Condizioni Generali di Contratto "Alice Home TV" e della carta servizi "Alice Home TV" del Fornitore di Servizi e delle successive istruzioni fornite dal Fornitore di Servizi.

L'Abbonato prende atto ed accetta che SKY non è in alcun modo responsabile della fornitura e del funzionamento dell'Apparato.

Art. 5 – Fruizione del Servizio

5.1 L'Abbonato si impegna a:

a) usufruire del Servizio tramite l'uso di un solo apparecchio televisivo nell'ambito familiare e domestico, restando inteso che non è consentito diffondere e distribuire né a fini commerciali né a scopo di lucro i programmi decodificati oggetto del Servizio in ambienti e locali pubblici e/o aperti al pubblico e comunque in luoghi diversi dall'ambito familiare e domestico;

b) usufruire del Servizio presso l'indirizzo indicato nella Richiesta di Abbonamento tramite l'Apparato e nel rispetto di quanto previsto nel presente punto 5;

c) comunicare tempestivamente a SKY, con raccomandata con ricevuta di ritorno, ogni modifica dell'indirizzo indicato nella Richiesta di Abbonamento, restando inteso che il Servizio non potrà essere fruito - né l'Apparato potrà essere installato fuori dal Territorio;

d) non utilizzare il Servizio allo scopo di riprodurre, registrare, distribuire, trasmettere e/o modificare, manipolare in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo i contenuti relativi al Servizio fornito restando inteso che è vietato qualsiasi uso del Servizio diverso da quello stabilito ai sensi del precedente punto 5.1.a) di qualsivoglia testo, immagine, suono, video o informazione messi a disposizione dell'Abbonato per mezzo dei suddetti servizi. In caso di violazione del suddetto obbligo l'Abbonato sarà tenuto a manlevare e tenere indenne SKY da ogni perdita, risarcimento, penale, spesa di investigazione, lite e conseguenza pregiudizievole in cui SKY potrebbe incorrere a causa di tale inadempimento e/o dalla violazione da parte dell'Abbonato delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, privative e/o diritti connessi.

L'Abbonato è responsabile di qualsiasi utilizzo del Servizio anche da parte di terzi e/o minori che accedono all'Apparato installato presso l'indirizzo fornito o successivamente comunicato a SKY;

e) a mantenere riservata la Password fornita dal Fornitore di Servizi e il CPI fornito da SKY.

L'Abbonato sarà responsabile per il loro uso illegittimo da parte di terzi e/o minori che lo abbiano da lui appreso anche contro la sua volontà. L'Abbonato è altresì obbligato a dare immediata comunicazione a SKY del furto, dello smarrimento o dell'illegittima conoscenza da parte di terzi del CPI. In tal caso SKY comunicherà all'Abbonato un nuovo CPI;

f) ad impedire ai minori la visione di eventuali programmi ad essi vietati dalle leggi vigenti, o la cui visione è sconsigliata ai minori digitando la Password per mezzo del telecomando dell'Apparato.

5.2 L'Abbonato prende atto ed accetta che l'utilizzo del Servizio o di parte di esso può dipendere dalle funzionalità dell'Apparato e/o della Rete e/o della Piattaforma IPTV forniti dal Fornitore di Servizi.

5.3 Qualunque violazione degli obblighi assunti dall'Abbonato ai sensi del precedente punto 5.1. a) darà diritto a SKY di richiedere all'Abbonato il pagamento di una penale di € 6.960,00 (seimilanovecentosessanta/00) salvo ogni altro diritto di SKY ivi compreso il risarcimento del maggior danno.

SKY precisa, inoltre, che le condotte di cui al punto 5.1 a) configurano un reato punibile ai sensi dell'art. 14, comma 1, della legge 248/00 con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da € 2.582,00 a € 15.493,00. Sarà facoltà di SKY procedere sia civilmente che penalmente nei confronti dei responsabili.

Art. 5 bis – Servizio HD

5.1 bis Le disposizioni di cui al presente articolo si applicano nell'ipotesi di adesione dell'Abbonato al Servizio HD quando disponibile. Il Servizio HD presuppone l'utilizzo dell'Apparato e il pagamento del Canone per il Servizio HD.

5.2 bis L'Abbonato può richiedere il Downgrade dal Servizio HD secondo quanto previsto dall'art. 6.1 che segue.

Art. 6 – Modificazioni, interruzioni e sospensioni del Servizio

6.1 L'Abbonato ha facoltà di richiedere in qualsiasi momento Upgrade o Downgrade.

L'Upgrade è efficace fin dalla richiesta. La richiesta potrà essere formulata con ogni mezzo anche telefonico o telematico.

L'Abbonato ha facoltà di richiedere in qualsiasi momento il Downgrade del Pacchetto Base, dai Pacchetti o Prodotti Opzionali e/o dei diversi Servizi forniti nell'ambito del presente Contratto IPTV. Il Downgrade sarà efficace a partire dal rinnovo del Contratto IPTV, ad eccezione dei casi in cui l'Abbonato richieda il Downgrade con efficacia immediata che sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla richiesta.

La richiesta potrà essere formulata attraverso raccomandata con avviso di ricevimento oppure via fax o email con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni dalla scadenza del Contratto IPTV.

In ogni caso di Downgrade l'Abbonato sarà comunque tenuto a corrispondere a SKY gli importi dovuti per la fornitura del/i Pacchetto/i e/o del Prodotto Opzionale e/o dei Servizi per cui è stato richiesto il Downgrade fino alla data di efficacia della richiesta. Nel caso in cui il Downgrade non sia comunicato alla fine di ciascun mese solare e quindi divenga efficace nel corso del mese, il Pacchetto/i e/o il Prodotto Opzionale e/o il Servizio per cui è stato richiesto il Downgrade rimarrà attivo e fruibile fino alla fine del mese successivo a quello in cui è avvenuta la richiesta e SKY fatturerà l'importo dei canoni per l'intero mese.

In caso di Downgrade e/o Upgrade sarà richiesto un importo per l'operazione, il cui ammontare sarà indicato sul sito www.sky.it.

In caso di richiesta di Upgrade e Downgrade dal Pacchetto Base, dai Pacchetti o dai

Prodotti Opzionali l'Abbonato dovrà comunicare a SKY il proprio CPI.

L'Abbonato può in qualsiasi momento decidere di non ricevere il periodico SKYLife. La richiesta potrà essere formulata per iscritto o al servizio clienti Sky. Il recesso sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dal termine del mese di ricezione della richiesta dell'Abbonato.

6.2 Fermo restando che l'abbonamento ai diversi Generi di Mondo presuppone un numero minimo di 3 (tre) Generi, l'Abbonato ha facoltà di richiedere in qualsiasi momento: (i) Upgrade di Genere - che sarà efficace fin dalla data della richiesta (la richiesta potrà essere formulata con ogni mezzo anche telefonico); (ii) Variazioni di Genere e Downgrade di Genere - dietro il pagamento del relativo costo fermo restando un minimo di 3 (tre) Generi. Variazioni e Downgrade di Genere saranno efficaci a partire dal primo giorno del mese successivo alla richiesta. Ogni richiesta di Downgrade dovrà essere inviata a SKY a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento. In ogni caso di Downgrade l'Abbonato sarà comunque tenuto a corrispondere a SKY gli importi dovuti per la fornitura del Genere o dei Generi per cui è stato richiesto il Downgrade fino alla data di efficacia della comunicazione di Downgrade.

In ogni caso di Upgrade, Variazioni e Downgrade di Generi, l'Abbonato dovrà comunicare a SKY il proprio CPI. L'Abbonato potrà informarsi sui costi relativi a Variazioni di Genere e Downgrade di Genere contattando il servizio clienti di SKY o visitando il sito www.sky.it.

6.3 SKY potrà interrompere la distribuzione di alcuni programmi e/o canali, modificare o ridurre il numero di ore di trasmissione di ciascun canale e interrompere la visione di qualunque canale e/o programma che sia parte del Servizio scelto dall'Abbonato. In caso di interruzione di un canale, l'Abbonato che usufruisce di un Servizio in cui è compreso tale canale, sarà informato di tale interruzione e SKY avrà facoltà di sostituire tale canale. L'Abbonato prende atto del fatto che (i) i canali trasmessi dalla Piattaforma IPTV, che siano editi da emittenti diverse da SKY, non sono nella disponibilità di SKY e (ii) i Generi, il pacchetto Base, i Pacchetti, i canali e/o i contenuti dei canali dell'Offerta SKY via Alice Home TV sono sempre soggetti a modifiche in relazione ai diritti IPTV di cui SKY e/o il Fornitore dei Servizi sarà di volta in volta titolare.

Pacchetti contenenti eventi calcistici e sportivi sono sempre soggetti a modifiche in relazione ai diritti IPTV di cui SKY sarà titolare all'inizio di o durante ciascuna stagione calcistica.

6.4 SKY potrà interrompere il Servizio per proprie esigenze al fine di effettuare necessari interventi per la manutenzione, ampliamento o miglioramento del Servizio stesso. Qualora tali interruzioni decise da SKY dovessero durare per più di 2 (due) giorni, SKY riconoscerà all'Abbonato uno sconto in uno dei successivi pagamenti del Canone di Abbonamento. Tali interruzioni non riguardano le ipotesi in cui il Servizio non sia fruibile per le ragioni indicate nel successivo punto 6.6.

6.5 SKY non sarà responsabile di interruzioni e/o sospensioni del Servizio e/o dei programmi e/o dei canali dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per forza maggiore circostanze al di fuori del controllo di SKY, quali, a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo: allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali, oltre ad atti e/o omissioni di fornitori di servizi di telecomunicazione o di energia elettrica e in genere di servizi forniti da terzi.

6.6 SKY non sarà in alcun modo responsabile di eventuali interruzioni, o sospensioni, ritardi o malfunzionamenti del Servizio derivanti da o correlate a: (i) la Piattaforma IPTV e/o (ii) la Rete e/o (iii) l'Apparato.

In tal caso si rimanda a quanto previsto dalle condizioni generali e dalla carta servizi del Fornitore di Servizi.

6.7 Resta inteso pertanto che in caso di sospensioni e interruzioni ritardi o malfunzionamenti del Servizio dovuti a malfunzionamenti dell'Apparato e/o della Piattaforma IPTV e/o della Rete, SKY non assume alcuna responsabilità e l'Abbonato sarà tenuto a rivolgersi direttamente al Fornitore di Servizi al fine di ottenere il ripristino del Servizio. Sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/o malfunzionamenti non danno comunque diritto ad una riduzione di quanto dovuto dall'Abbonato a SKY a titolo di Canone di Abbonamento.

In caso di sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/o malfunzionamenti imputabili al Fornitore di Servizi, eventuali indennizzi previsti dalla carta servizi del Fornitore di Servizi saranno riconosciuti all'Abbonato esclusivamente (i) previa comunicazione scritta a SKY e (ii) successiva conferma a SKY da parte del Fornitore di Servizi dell'avvenuta sospensione/interruzione/ritardo/malfunzionamento.

6.8 Resta inteso che SKY potrà aggiornare i corrispettivi nonché variare le presenti Condizioni Generali previa comunicazione all'Abbonato o mediante campagna informativa in caso di modifiche legislative, regolamentari, esigenze organizzative, amministrative, tecniche, variazione dei contenuti offerti, modifica o ammodernamento delle soluzioni tecniche di prestazione dei servizi, in occasione di sviluppi tecnologici o informatici, o comunque in presenza di eventi, di carattere particolare o generale, che rilevino rispetto alle prestazioni contrattuali. La presente elencazione non ha carattere tassativo.

Art. 7 – Ritardato pagamento e Sospensione del Servizio

In caso di ritardo nel pagamento di qualunque somma dovuta dall'Abbonato in forza del Contratto IPTV:

a) l'Abbonato sarà tenuto a corrispondere a SKY, senza necessità di intimazione o messa in mora, a partire dalla data di scadenza del pagamento, interessi pari al Tasso Ufficiale di Riferimento annuo maggiorato del 2.5% calcolato sull'importo dei pagamenti scaduti;

b) l'Abbonato dovrà rimborsare a SKY tutte le spese da questa sostenute per il recupero del proprio credito e/o delle penali previste, versando a SKY, fatti salvi gli eventuali ulteriori costi, un importo minimo di € 103,30 (centotre/30);

c) SKY avrà il diritto di sospendere il Servizio senza la necessità di comunicazione alcuna nel caso di mancata ricezione del pagamento alla data di scadenza.

In ogni caso non verrà meno l'obbligo per l'Abbonato di pagare i corrispettivi maturati a titolo di Canone di Abbonamento, Canone per il Servizio HD e/o Canone per lo SKYLife per tutta la restante durata del Contratto IPTV e l'Abbonato potrà ottenere la riattivazione del Servizio solo a condizione che: (i) paghi a SKY tutte le somme scadute oltre ad una penale di € 25,80 (venticinque/80) e (ii) si impegni ad eseguire i successivi pagamenti dovuti in forza del Contratto IPTV mediante RID o carta di credito.

Nell'ipotesi di cui al punto (i) che precede, qualora le somme arretrate, maggiorate della penale ivi indicata, vengano corrisposte tramite carta di credito o altro metodo di pagamento elettronico indicato da SKY, la riattivazione del Servizio sarà ordinata da SKY medesima immediatamente dopo averne verificato l'avvenuto pagamento, e verrà effettuata dal Fornitore di Servizi; viceversa, in caso di addebito delle stesse tramite RID, la riattivazione del Servizio è subordinata all'accertamento dell'effettivo incasso delle somme arretrate da parte di SKY.

Art. 8 – Qualità del Servizio

SKY in qualità di fornitore di contenuti non garantisce la qualità del Servizio da un punto di vista tecnico e non è responsabile del peggioramento della qualità del Servizio qualora questa dipenda da: (i) un uso improprio dell'Apparato da parte dell'Abbonato; (ii) un malfunzionamento dell'Apparato; (iii) problemi connessi alla Piattaforma IPTV e/o alla Rete.

Art. 9 – Contenuti

9.1 SKY è responsabile esclusivamente del contenuto dei canali di cui è editore.

9.2 L'Abbonato prende atto ed accetta che i Pacchetti, i canali e/o i contenuti dei canali dell'Offerta SKY via Alice Home TV sono soggetti a variazioni derivanti dalla disponibilità o meno da parte di SKY dei diritti IPTV di trasmissione. In ogni caso SKY provvederà a darne informazione agli Abbonati.

9.3 SKY, inoltre, non sarà responsabile in caso di inesattezza dei dati trasmessi ed in particolare dei dati finanziari ed economici forniti dai diversi canali e/o programmi trasmessi da SKY. SKY si riserva la facoltà di svolgere, sui propri Abbonati, indagini sulla qualità del Servizio.

Art. 10 – Risoluzione del Contratto IPTV e condizione risolutiva

10.1 Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione del Contratto IPTV prevista dalla legge o dal Contratto IPTV stesso, SKY potrà risolvere il Contratto IPTV:

a) trascorsi 14 (quattordici) giorni dalla data di sospensione del Servizio ai sensi dei precedenti artt. 7.c);

b) in caso di inadempimento agli obblighi di cui all'art.5;

c) nel caso in cui l'Abbonato sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale, risulti iscritto nel registro dei protesti ovvero sia coinvolto in procedimenti penali per truffa o altri reati connessi alla criminalità informatica.

10.2 Resta inteso che in caso di risoluzione del Contratto l'Abbonato sarà comunque tenuto a versare le somme dovute a titolo di Canone di Abbonamento maturate fino alla data di risoluzione del Contratto IPTV oltre agli eventuali altri i importi dovuti in base al presente Contratto IPTV.

10.3 L'Abbonato prende atto ed accetta che ogni e qualsivoglia rapporto con SKY relativamente alla fornitura del Servizio è strettamente correlato, principalmente per ragioni di ordine tecnico, alla permanenza del Servizio Alice Home TV e di Rete. Pertanto, qualora (i) per qualunque ragione cessasse il Contratto Alice Home TV indipendentemente da quale sia la causa di cessazione (a titolo meramente esemplificativo, ma non esaustivo: recesso dell'Abbonato, risoluzione per inadempimento, mancato pagamento dei corrispettivi da parte dell'Abbonato) o (ii) per altre ragioni venissero interrotti o sospesi all'Abbonato il Servizio Alice Home TV e/o la Rete forniti dal Fornitore di Servizi, l'Abbonato non sarà liberato dall'obbligo di pagamento a SKY degli importi dovuti in base al presente Contratto IPTV fino alla naturale scadenza.

10.4 L'Abbonato prende atto ed accetta che nel caso in cui il Contratto di Servizi (tra SKY e il Fornitore di Servizi) dovesse per qualsivoglia motivo interrompersi, SKY non sarà responsabile della mancata fornitura del Servizio all'Abbonato.

Art. 11 – Durata del Contratto IPTV e tacito rinnovo

11.1 Il presente Contratto IPTV avrà durata di un anno decorrente dalla data di attivazione del Servizio e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno salva la facoltà per l'Abbonato di recedere in qualsiasi momento con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni mediante comunicazione da inviarsi a SKY a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento.

11.2 In relazione al momento di efficacia del recesso troverà applicazione rispettivamente quanto previsto ai successivi articoli 11bis e 11ter.

11.3 Esclusivamente per il primo anno di durata del Contratto IPTV, la durata dello stesso sarà prolungata per il numero di giorni pari a quelli intercorrenti tra la data di attivazione del Servizio e la fine del mese in cui è avvenuta l'attivazione. Qualora l'Abbonato decida di modificare il Servizio ai sensi dell'art. 6.1, il/i nuovo/i Pacchetto/i e il/i Prodotto/i Opzionale/i, avrà/anno la medesima scadenza del Servizio originariamente richiesto.

Art. 11bis Recesso anticipato

In caso di recesso anticipato dell'Abbonato prima della scadenza di ciascuna annualità del Contratto IPTV, SKY avrà diritto di chiedere all'Abbonato: (i) gli importi dovuti a titolo di corrispettivo per il Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso e (ii) il rimborso di eventuali sconti di cui abbia beneficiato l'Abbonato ai sensi del successivo art. 11ter qualora non abbia rispettato i termini minimi di durata del Contratto IPTV previsti dalle singole offerta promozionali.

Articolo 11ter – Sconti e offerte promozionali

SKY potrà subordinare la concessione di sconti e/o di promozioni sugli importi dovuti dall'Abbonato per i diversi Servizi offerti da SKY al mantenimento da parte dell'Abbonato del Contratto IPTV per una durata determinata stabilita di volta in volta dall'offerta promozionale. Qualora l'Abbonato modifichi o receda prima del decorso della durata minima stabilita da ciascuna offerta promozionale, l'Abbonato sarà tenuto a versare a SKY una somma pari all'importo dello sconto o al valore della promozione di cui ha beneficiato a titolo di corrispettivo per il recesso anticipato. Tale disposizione non si applica se l'Abbonato abbia optato per l'adesione ai medesimi Servizi offerti da SKY senza beneficiare dello sconto o dell'offerta promozionale e pertanto senza essere vincolato alla durata minima contrattuale.

Art. 12 – Cessione del Contratto IPTV e cessione del credito

12.1 A condizione che la tutela dei diritti dell'Abbonato non risulti diminuita, SKY è autorizzata a cedere a terzi il Contratto IPTV, senza necessità di ulteriore accettazione da parte dell'Abbonato, accettazione che si intende qui già espressa e confermata.

12.2 L'Abbonato non può, salva preventiva autorizzazione scritta di SKY, cedere il Contratto IPTV o i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti a terzi.

Art.13 Cambio di tecnologia

L'Abbonato potrà richiedere in corso di Contratto IPTV e dietro pagamento di un importo indicato sul sito www.sky.it, il cambiamento di tecnologia di trasmissione del Servizio. In tal caso si risolverà il Contratto IPTV e sarà attivato un nuovo contratto via satellite. L'importo richiesto da SKY per il cambio tecnologia sarà addebitato all'Abbonato sulla prima fattura disponibile dopo la richiesta.

INFORMATIVA PRIVACY

(art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali)

Sky Italia s.r.l., [di seguito "Sky"] ai sensi dell'art.13 del D.lgs 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali", La informa che i dati personali che Lei ci fornisce nella presente Richiesta di abbonamento e/o quelli che eventualmente ci fornirà successivamente, nell'ambito della fruizione dei nostri servizi, inclusi i dati relativi ai servizi acquistati e gli eventuali dati di traffico telefonico (data, ora, durata della chiamata) nel caso di acquisti di servizi in modalità pay per view, pay per day, pay to play, verranno trattati dalla nostra società, per le finalità di seguito indicate:

A) FINALITA' CONTRATTUALI

I Suoi dati personali saranno utilizzati per:

- Concludere e dare esecuzione al contratto di abbonamento;
- Fornire i servizi richiesti nell'ambito dell'offerta commerciale Sky [ivi inclusi i servizi supplementari ed opzionali, quali a titolo esemplificativo l'acquisto di servizi in modalità pay per view, pay per day, pay to play];
- Provvedere alla gestione ed amministrazione del rapporto contrattuale (come la fatturazione dei servizi, la gestione dei reclami e del contenzioso, l'invio di comunicazioni di servizio, il recupero dei crediti, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite, l'assistenza tecnica);
- Adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie.

I dati contrassegnati con l'asterisco sono strettamente funzionali alla conclusione ed all'esecuzione del rapporto contrattuale.

Il loro conferimento è necessario per le finalità sopraelencate e il relativo trattamento non necessita del Suo consenso.

L'eventuale rifiuto di fornire detti dati comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale e, pertanto, di erogare i servizi richiesti.

B) ALTRE FINALITA'

Se Lei acconsente, i Suoi dati personali, inclusi eventuali dati relativi a servizi Pay per view, pay per day, pay to play da Lei eventualmente acquistati, potranno essere da noi utilizzati, anche tramite nostri Responsabili del trattamento, per:

- raccogliere Suoi suggerimenti utili al miglioramento del servizio e comunicarle le nuove iniziative e offerte commerciali attraverso lettere ordinarie o chiamate telefoniche;
- comunicarle le nuove iniziative e offerte commerciali attraverso messaggi di posta elettronica, messaggi sul televisore o sul telefonino;
- analizzare le Sue preferenze e così proporre iniziative e offerte commerciali adeguate alle Sue esigenze.

Come anticipato, per consentirci di utilizzare i Suoi dati personali per svolgere le attività indicate nel presente paragrafo, è necessario il Suo consenso.

Tenga conto che, qualora decidesse di prestare ora il suo consenso, potrà sempre ripensarci e revocarlo successivamente.

Il mancato conferimento dei dati non contrassegnati con l'asterisco o l'eventuale rifiuto di prestare il consenso al trattamento dei Suoi dati per lo svolgimento delle attività indicate nel presente paragrafo non avrà, comunque, alcuna conseguenza sulla fruizione dei servizi: in questi casi infatti ci limiteremo a trattare i Suoi dati per le sole finalità contrattuali di cui al paragrafo A.

Il trattamento dei Suoi dati è effettuato anche con l'ausilio di computer e di sistemi informatici elettronici in modo da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

I Suoi dati personali verranno conservati per un periodo di tempo non superiore ai termini previsti dalla normativa vigente.

I Suoi dati personali saranno trattati, all'interno di Sky, da dipendenti e/o collaboratori appartenenti alle seguenti Direzioni: Amministrazione Finanza & Controllo, Affari Legali, Corporate & Market Communications, Operazioni, Sales & Marketing.

Detti dipendenti e/o collaboratori agiscono attenendosi a specifiche istruzioni in materia di riservatezza.

I Suoi dati potranno essere trattati anche da soggetti terzi che svolgono attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di Sky e di cui ci avvaliamo nell'esecuzione della nostra attività. Sono esempi di questo tipo di soggetti terzi le persone fisiche e/o giuridiche operanti nell'area dei servizi editoriali, dell'assistenza ai clienti, dei servizi attinenti alla gestione dei sistemi di Information technology, di smistamento e recapito postale, servizi bancari e finanziari, recupero crediti, elaborazione dati per fatturazione, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con gli abbonati.

Inoltre i Suoi dati potranno essere comunicati, per finalità di gestione e controllo, a società appartenenti al nostro Gruppo societario, nonché a società controllate, controllanti o collegate.

Tutti i predetti soggetti tratteranno i Suoi dati in qualità di autonomi Titolari o di nostri Responsabili.

E' esclusa ogni forma di diffusione dei Suoi dati.

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è: Sky Italia s.r.l., Via Salaria 1021, 00138 Roma.

L'elenco aggiornato dei nostri Responsabili del trattamento è disponibile presso gli uffici di Sky Italia s.r.l. I diritti di cui all'art.7 del d.lgs. 196/03 (tra i quali i diritti di accesso, rettifica, aggiornamento, dei dati) potranno essere esercitati rivolgendosi per iscritto al Titolare del trattamento: Sky Italia s.r.l. rif. privacy clienti, via Salaria 1021- 00138 Roma.