



CASELLA POSTALE 1100
85100 POTENZA

ENEL SERVIZIO ELETTRICO - Servizio di Maggior Tutela

DATI CLIENTE

Numero cliente: **616 351 184**
Codice POD: **IT001E616351184**
Partita IVA: 02240470605
Codice Fiscale: 02240470605



DCOIL0003
0001 629W
RNL5002999A0010001 GEOP 01
11156919 NGA01433015555
24 4 DCOIL0003 H



CONTATTI UTILI

SERVIZIO CLIENTI

Punto Enel
(scopri quello più vicino su www.enelservizioelettrico.it)
www.enelservizioelettrico.it

800 900 800 Numero verde gratuito
da tutti i numeri fissi nazionali tutti i giorni, 24 ore su 24
199 50 50 55 a pagamento dai cellulari
al costo applicato dal suo operatore, tutti i giorni 24 ore su 24
Casella Postale 1100 - 85100 Potenza
per informazioni e reclami scritti

GESTIONE GUASTI

Comunicare sempre il Codice POD:
IT001E616351184

Per segnalazione guasti:
Chiamare **803 500** Numero verde Enel Distribuzione
da rete fissa e da cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

Per Informazioni sui guasti:
- inviare sms con il Codice POD al numero **3202041500**
- scaricare gratuitamente l'APP **Guasti Enel**

Rem SRL
V. FERRUCCIA 16/A
03010 PATRICA

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 608152500008317 del 03/10/2015 Mese **settembre 2015**

Totale da pagare entro il 23/10/2015:

euro **522,03**

Come da lei richiesto, sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: UNICREDIT SPA.



DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in

V. Ferruccia SN - 03010 PATRICA

Numero di presa: 6081525000083

Uso Diverso dall'Abitazione con Tariffa BTA6 multioraria

- data di attivazione delle condizioni contrattuali: 27/09/2010
- tensione di fornitura 400 V - Trifase
- Tipologia di contatore: Contatore elettronico gestito per fasce (EF)
- potenza disponibile 40 kW (chilowatt)
- Consumo annuo kWh: 31685

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture dal 31/08/2015 (effettiva) al 30/09/2015 (effettiva) per un consumo di kWh 2071.

	Energia Attiva kWh			Energia Reattiva	
	Penult. lett.	Ultima lett.	Consumo	Consumo fatturato	
	31/08/2015	30/09/2015	kWh	kVarh	
F1	83460	84112	652	117	
F2	41499	42020	521	0	
F3	69559	70457	898	0	
		Consumo totale	2071	117	



RIEPILOGO IMPORTI FATTURATI

Totale per i servizi di vendita 152,48
Totale per i servizi di rete 249,52
Totale imposte 25,89
Totale energia elettrica fornita e imposte 427,89

Importo IVA 22% (su imponibile di euro 427,89) 94,14

TOTALE DELLA BOLLETTA 522,03

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: anche nel secondo semestre 2014 Enel Servizio Elettrico è prima nella classifica AEEGSI per il miglior call center

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture:

dal 31/08/2015 (effettiva) al 30/09/2015 (effettiva) - numero giorni: 30

Energia Attiva kWh (chilowattora)				Energia Reattiva kvarh (Chilovarora)						Potenza kW (chilowatt)
	Penult.	Ultima	Consumi	Penult.	Ultima	Consumi	Cosfi	Cons.Fatt	Prelievo	
F1	83460	84112	652	37265	37708	443	0,827	117	25	
F2	41499	42020	521	13251	13430	179	0,946	0	25	
F3	69559	70457	898	29661	30047	386	0,919	0	17	
		Consumo totale	2071							

	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA (A)				152,48
QUOTA FISSA				
Commercializzazione vendita - mese settembre 2015	€/cliente/mese	6,208400	mesi 1	6,21
Componente di dispacciamento (parte fissa) - mese settembre 2015	€/cliente/mese	0,071100	mesi 1	0,07
QUOTA ENERGIA				
ENERGIA				
In F1 dal 01/09/2015 al 30/09/2015	€/kWh	0,064720	kWh 652	42,20
In F2	€/kWh	0,065890	kWh 521	34,33
In F3	€/kWh	0,052120	kWh 898	46,80
DISPACCIAMENTO				
In F1 dal 01/09/2015 al 30/09/2015	€/kWh	0,011500	kWh 652	7,5
In F2	€/kWh	0,011500	kWh 521	5,9
In F3	€/kWh	0,011500	kWh 898	10,33
COMPONENTE DI PEREQUAZIONE				
dal 01/09/2015 al 30/09/2015	€/kWh	-0,000460	kWh 2.071	-0,95
TOTALE SERVIZI DI RETE (B)				249,52
QUOTA FISSA				
mese settembre 2015	€/cliente/mese	14,016100	mesi 1	14,02
QUOTA POTENZA				
mese settembre 2015	€/kW di potenza impegnata/mese	2,701900	kW 25,0 mesi 1	67,55
QUOTA VARIABILE				
dal 01/09/2015 al 30/09/2015	€/kWh	0,079272	kWh 2.071	167,17
Energia reattiva (tra 50% e 75% dell'energia attiva F1)				
dal 01/09/2015 al 30/09/2015	€/kvarh	0,032300	kvarh 1.78	1,78
TOTALE IMPOSTE (C)				25,80
ACCISA SULL'ENERGIA ELETTRICA				
dal 01/09/2015 al 30/09/2015	€/kWh	0,012500	kWh 2.071	25,89
TOTALE FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE (D) (somma delle voci A, B, C)				427,89
IVA 22% (I) [SU IMPONIBILE DI EURO 427,89 (D)]				94,14
TOTALE BOLLETTA (M somma delle voci D, I)				522,03

Conserva di coniglio

C'è una nuova bolletta in arrivo! Dal 1 Gennaio 2016 riceverà una bolletta più semplice per la luce.

La bolletta esportà in modo chiaro e sintetico le voci più importanti che di solito vengono consultate, con la possibilità di visualizzare gli elementi di dettaglio nell'area riservata su energia.azioneelettrica.it.
Lo ha previsto la Delibera 501/2014/R/COM dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico.

Se vorrà ricevere sempre gli elementi di dettaglio, sono a sua disposizione diverse modalità: visitare enelservizioelettrico.it, recarsi presso il **Punto Enel** più vicino, chiamare da telefono fisso il Numero Verde 800 900 800, chiamare da cellulare il numero 199 50 50 55 (costo applicato dal suo operatore telefonico).

Non è ancora registrato all'area riservata My Enel? Cosa aspetta, bastano pochi passi.

Se non l'ha ancora fatto, scelga Bollett@online: un modo gratuito, sicuro e veloce per ricevere le sue bollette, comodo per lei e vantaggioso per l'ambiente.

Rilevazione delle letture per fasce orarie A seguito della Del. 301/2012/R/EEL, la rilevazione delle letture del suo contatore viene differenziata su tre fasce orarie. Questa nuova modalità è stata introdotta per rendere più chiaro il profilo di consumo orario di tutti i clienti, in un'ottica di futura maggiore efficienza del sistema.

Le fasce orarie sono:

F1 (ore di punta): dalle ore 8.00 alle ore 19.00 dal lunedì al venerdì;

F2 (ore intermedie): dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 7.00 alle ore 23.00 del sabato;

F3 (ore fuori punta): dalle ore 00.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 alle ore 24.00 dal lunedì al sabato e tutte le ore della domenica e dei giorni 1 e 6 gennaio; lunedì dell'Angelo; 25 aprile; 1 maggio; 2 giugno; 15 agosto; 1 novembre; 8, 25 e 26 dicembre.

I consumi della sua fornitura sono fatturati applicando ai prelievi di ogni fascia corrispettivi distinti, stabiliti dall'Autorità per l'Energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Per quanto riguarda la fatturazione della potenza prelevata, viene preso a riferimento il massimo prelievo registrato nelle tre fasce orarie

Il costo dell'energia elettrica In questa bolletta è applicata la tariffa riportata nei dati relativi alla sua fornitura. Tale tariffa è stabilita dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas e il sistema idrico ai sensi del disposto Testo Integrato Trasporto allegato A della Deliberazione n. 99/11 e del Testo Integrato Vendita allegato A della Deliberazione n. 301/2012/R/EEL e successive modifiche e integrazioni. Per un dettaglio sui costi e modalità applicative consulti il nostro sito www.enel servizio cliente.it cliccando su "tariffe" e scegliendo la voce di interesse.



Documento elaborato da ENEL ITALIA Srl

Pagina: 2 di 3

LOTTO 52 PAS. 182 RIF. 2015182-121E11-151351184PAG. 8256
TS=PT A4 v. 10.0 N4/MSU000001=0000001=0/8/016=11GH=01070
EM CONT 10/2015 ES7 UTC PAG7/EM/CF 170700800012=A3000
ZONA/EM./GRUPPO DM2G/6670 CODICEPU=12/0P2/0TA5/RIAG

di energia reattiva. Il suo contratto prevede l'eventuale addebito del corrispettivo previsto dalla tabella 5 allegata al Testo Integrato Trasporto allegato A della Delibera n. 199/11, per consumo di reattiva effettuato sulle fasce F1 e F2 eccedente il 50% del consumo di energia attiva effettuato sulle stesse nel medesimo periodo. L'addebito di questo corrispettivo ha carattere di penalità per l'uso prelievo dell'energia consumata e può essere evitato utilizzando apposite apparecchiature di rifasamento per la cui installazione può rivolgersi ad un tecnico di sua fiducia.

Consumo annuo. In base ai dati in nostro possesso il suo consumo annuo è pari a:

12982 nella fascia F1 (ore di punta), kWh 6791 nella fascia F2 (ore intermedie), kWh 11912 nella fascia F3 (ore fuori punta).

Consumi mensili. Di seguito indichiamo i suoi consumi mensili relativi agli anni 2014 - 2015

Mese	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set
kWh/mese F1	1417	1703	1745	1964	1554	1469	430	316	389	491	852	652
kWh/mese F2	621	620	564	714	590	610	324	370	384	625	848	521
kWh/mese F3	912	970	1083	983	1046	1214	704	945	620	1230	1307	898

Deposito cauzionale la somma di 720,00 euro, che le abbiamo richiesto come deposito cauzionale, le verrà rimborsata, con gli interessi legali maturati, alla chiusura del contratto. Le segnaliamo inoltre che per effetto di quanto previsto dalla Delibera AEEGSI ARG/elt 191/09, provvederemo all'adeguamento graduale nell'arco di dodici cicli di fatturazione dell'importo del deposito cauzionale ai nuovi valori ivi previsti, sempre che non le sia stato già addebitato il massimo dell'importo previsto (Del.191/09).

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Servizio Elettrico si conferma al primo posto della classifica sulla qualità dei servizi telefonici secondo la graduatoria pubblicata dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è strutturata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo verranno addebitati dal Fornitore gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento e applicando il tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea più 3,5 punti) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento.

In caso di mancato pagamento, in applicazione della delibera 4/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, il Fornitore decorsi dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura, invia al Cliente una comunicazione informandolo che, decorsi 20 giorni solari dall'emissione della stessa senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute richiederà al distributore competente la sospensione della fornitura, trascorsi 3 giorni lavorativi dal predetto termine.

Qualora tecnicamente possibile, il Fornitore richiede al distributore la riduzione al 15% del livello della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione senza che sia intervenuto il pagamento da parte del Cliente il distributore competente procede a sospendere la fornitura.

In caso di mancato pagamento è altresì facoltà del Fornitore risolvere il contratto.

Come e dove pagare la bolletta.

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.

- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat Unicredit abilitati.

- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, nonché presso i punti vendita Coop abilitati, in contanti, o con carta Bancomat (ove attivo il servizio).

- Con il bollettino di conto corrente, allegato alla bolletta, recandosi in banca, alla posta o presso i punti collegati alla rete CityPoste Payment e PayTipper.

Per trovare lo sportello bancario più vicino, per sapere dove pagare senza spese o commissioni, consulti il sito www.enservizioelettrico.it alla sezione "Paga la bolletta" o contatti il Numero Verde 800 900 800.

Contattando il numero verde 800 900 800 gratuito da rete fissa, o il numero a pagamento 199 50 50 55 accessibile da cellulare (il costo della telefonata è quello applicato dal proprio operatore) può fare, modificare o disdire il contratto e ricevere assistenza commerciale per la sua fornitura di energia elettrica. I nostri operatori sono disponibili tutti i giorni, 24 ore su 24. Le ricordiamo, per sua comodità, di tenere a portata di mano il codice fiscale e il numero cliente (che trova in alto a destra sul fronte della bolletta) e selezionare tra le seguenti scelte:

1. Contratti; 2. Comunicazioni/lettere e chiarimenti su bolletta; 3. Pagamenti

Contatti utili per informazioni e reclami. La informiamo che eventuali richieste di informazioni o reclami scritti possono essere inviati a Enel Servizio Elettrico - Casella Postale 1100 - 85100 Potenza PZ, o al fax al numero 800900150. Il modulo reclami è disponibile anche sul sito www.enservizioelettrico.it cliccando sul link "Informazioni e reclami", oltre che presso un Punto Enel. Nel caso in cui non intenda utilizzare il modulo predisposto, può comunque inoltrare un reclamo scritto, contenente almeno i seguenti dati minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura - o telematico.

Codice POD Il codice POD, indicato nei "DATI CLIENTE" sul fronte della bolletta, identifica il punto di prelievo e di immissione sulla rete del distributore. E' importante utilizzarlo per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore o per avere informazioni o segnalare guasti al distributore.

Dettaglio componenti tariffarie Se desidera conoscere il dettaglio delle singole componenti tariffarie consulti il sito www.enservizioelettrico.it nella sezione "Tariffe per usi diversi".

Bolletta online: A chi sceglie la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito della bolletta, il servizio **Bollett@online** consente di ricevere gratuitamente la bolletta direttamente nella sua casella di posta elettronica. Basta accedere a www.enservizioelettrico.it, scegliere il servizio "Ricevi la Bollett@online" e un mondo di comodità l'aspetta.

