

Da restituire presso il CMP di Verona
 (0779) 00011704722002210731

UniCreditCard Business
 con tecnologia
 contactless: un mondo
 di servizi esclusivi
 per le imprese.

R



66960856534-5

CONSEGNA PREVIA IDENTIFICAZIONE DEL RICEVENTE

EVANGELISTI ALFREDO
 presso: R E M SRL
 VIA FERRUCCIA 16/A
 03010 PATRICA FR

Gentile Cliente,

siamo lieti di inviarle la sua **UniCreditCard Business con tecnologia contactless**, la carta di credito riservata alle imprese. UniCreditCard Business è uno strumento di pagamento comodo, pratico, flessibile e ricco di servizi.

Di seguito alcune delle caratteristiche della sua carta:

- **SEMPLICE DA USARE** perché accettata in Italia e all'estero in milioni di esercizi convenzionati e su Internet. In più, grazie alla **tecnologia contactless** può effettuare pagamenti senza strisciare la carta ma avvicinandola ai terminali POS abilitati. Per importi fino a 25€ non le sarà richiesta la firma sullo scontrino o l'inserimento del codice PIN velocizzando così il pagamento.

- **SICURA** perché:
 - grazie alla presenza del microchip la carta è protetta da frodi e clonazioni secondo elevati standard di sicurezza
 - con **SMS Alert** la banca le segnala le operazioni più rilevanti effettuate con la carta inviandole un sms gratuito con i dettagli dell'operazione stessa
 - con il **Servizio MasterCard® SecureCode™ - Verified by VISA** i suoi acquisti su Internet sono sicuri. Accedendo alla sezione Sicurezza del sito www.unicreditcard.it può attivare senza commissioni il servizio MasterCard® SecureCode™ - Verified by VISA, che le garantisce sicurezza negli acquisti su Internet effettuati con la sua UniCreditCard Business. Non avrà invece necessità di attivare il predetto servizio, che sarà disponibile automaticamente, se lei dispone già di uno dei seguenti dispositivi previsti dai Servizi Online della banca:

- UniCredit Pass**, l'innovativo dispositivo elettronico per generare password
- Mobile Token** che genera le password direttamente dal cellulare senza bisogno di altri dispositivi
- Password Card**, un sistema di protezione completo e garantito da standard di sicurezza internazionali.

- **ACQUISTI ASSICURATI** grazie a un pacchetto assicurativo che offre protezione sugli acquisti (in casi di furto, perdita e danneggiamento) e sugli inconvenienti di viaggio.

- **COMPLETA DI SERVIZI AGGIUNTIVI** come la Formula Conclerge che le offre informazioni su congressi, fiere, mostre ecc..., il servizio Travel per prenotare e/o acquistare biglietti di viaggio e molti altri servizi che può consultare su www.unicredit.it/carte.

In questa lettera trova alcune informazioni utili per l'uso della sua UniCreditCard Business con tecnologia contactless, per quanto non espressamente indicato può fare riferimento al Contratto e al Documento di sintesi già in suo possesso.

Cordialmente.

UniCredit S.p.A.

Servizio Clienti di UniCreditCard

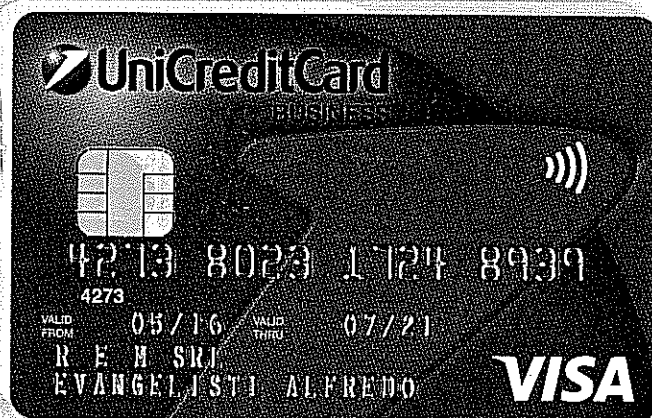
Numero Verde 800.078.777, dall'estero +39.045.80.64.686*. Attivo tutti i giorni, 24 ore su 24.

*La chiamata avviene al costo della tariffa ordinaria predisposta dal tuo operatore telefonico.

Attenzione la Carta non è attiva!

Per attivarla le basterà accedere, se aderente al servizio, all'area riservata in banca via Internet.

In alternativa può contattare il Servizio Clienti 800.078.777 (dall'estero +39 045.80.64.686), attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.



Le elenchiamo qui di seguito qualche consiglio per utilizzare la sua UniCreditCard Business con tecnologia contactless in sicurezza



INFORMAZIONI UTILI PER LE FASI DI:

CUSTODIA (carta e Busta PIN)

1. custodisca la sua carta con la massima cura;
2. non comunichi ad altri il PIN e lo conservi separatamente dalla carta senza riportarlo nella rubrica del cellulare o nell'agenda né tenerlo nel portafoglio;
3. adotti tutte le misure atte a impedire che qualcuno possa vedere il PIN mentre lo sta digitando;
4. conservi le ricevute degli acquisti e le confronti con l'estratto conto per poter rilevare in tempi brevi eventuali spese non eseguite da lei. **In caso di operazioni "sospette" contatti immediatamente la sua Agenzia o chiami il Servizio Clienti UniCreditCard al Numero Verde 800.078.777, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7;**
5. porti sempre con sé il numero telefonico per il blocco della sua UniCreditCard Business.

SMAGNETIZZAZIONE

1. conservi la carta lontano da fonti magnetiche (es. calamite) o da fonti eccessive di calore per evitarne la smagnetizzazione.

UTILIZZO

1. diffidi sempre di sconosciuti disposti ad aiutarla ad eseguire le operazioni di prelievo, presso gli Sportelli Bancomat - ATM;
2. **verifichi frequentemente l'estratto conto** per individuare eventuali prelievi o spese non effettuate. Si ricorda che la documentazione è disponibile:
 - accedendo nell'area riservata di banca via Internet nella sezione dedicata alla sua carta
 - richiedendo la lista degli ultimi movimenti al Servizio Clienti UniCreditCard al Numero Verde 800.078.777 o se all'estero al numero +39.045.80.64.686
 - su supporto cartaceomentre il **blocco della carta** può avvenire tramite il Servizio Clienti UniCreditCard al Numero Verde 800.078.777 o se all'estero al numero +39.045.80.64.686;
3. non perda mai di vista la sua carta durante un pagamento presso il ristorante e/o negozio;
4. non fornisca mai i suoi dati personali sensibili (data di nascita, codice fiscale, codice identificativo di banca via Internet, password, ecc..) in quanto può incorrere al fenomeno denominato **phishing: una frode il cui obiettivo è quello di catturare i dati riservati** (di solito quelli della carta di credito e di accesso alla banca online) di una persona.

SEMPRE A SUA DISPOSIZIONE

Può verificare in tempo reale le operazioni effettuate con la sua carta attraverso:



ONLINE
unicredit.it



SPORTELLI BANCOMAT
E TOTEM MULTIFUNZIONE
Una rete di circa 7.000 ATM
e oltre 2.000 Totem Multifunzione



TELEFONO
Numero Verde
800.078.777



MOBILE
m.unicredit.it



APP
unicredit



AGENZIA
Oltre 3.500 Agenzie
in Italia

IN CASO DI FURTO O SMARRIMENTO

1. Chiami immediatamente il Numero Verde 800.078.777, o se è all'estero il numero +39.045.80.64.686, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7
2. Avvisi subito la sua Agenzia
3. Sporga denuncia alle Autorità locali
4. Consegni una copia della denuncia alla sua Agenzia e richiedi la sua nuova UniCreditCard Business.

Se ha aderito al Servizio di Banca Multicanale, può procedere in modo autonomo al blocco della carta e alla richiesta di una nuova carta direttamente dalla sezione dedicata.
La nuova busta PIN le verrà inviata in automatico solo dopo che avrà ricevuto e attivato la nuova carta.