



**Enel Energia S.p.A. - Mercato libero dell'energia**

Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

PACE RAIMONDO  
VIA TAGLIAMENTO 36  
03100 FROSINONE FR

Reggio Calabria, 25/11/2016

**Oggetto:** Riscontro sua segnalazione del 11/11/2016.

**Gentile PACE RAIMONDO,**

Gentile ADELE PACE,

in allegato alla presente troverà riscontro alla sua segnalazione in oggetto.

Per informazioni e chiarimenti può collegarsi al sito **enelenergia.it**. I nostri consulenti sono inoltre a sua disposizione, al Numero Verde 800 900 860 gratuito da tutti i numeri nazionali, o presso i **PuntoEnel** (scopra quello più vicino e gli orari di apertura su enelenergia.it).

Cordiali saluti

Enel Energia  
Servizio Clienti

Enel Energia SpA - Società con unico socio - Sede Legale 00198 Roma, viale Regina Margherita 125 - Registro Imprese di Roma - R.E.A. 1150724  
Partita IVA e Codice Fiscale 06655971007 - Capitale Sociale Euro 302.039,00 i.v. - Direzione e Coordinamento di Enel SpA



C201609222200  
LET01EI80101  
0000000002-MCCYA9I0L  
010101





Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

ADELE PACE  
VIA ALDO MORO 245  
03100 FROSINONE FR

Reggio Calabria, 25/11/2016  
Prot. 2-MBAITDT  
N. Pratica 2-48571057859  
Servizio: ELETTRICO  
Tipologia Fornitura: Libero  
Domestico Residente

Oggetto: Fornitura di energia elettrica per il cliente finale nel mercato libero con Enel Energia, uso domestico residente sita in Via Tagliamento 36 03100 FROSINONE FR - Numero cliente 668 760 317 - POD IT001E60231684.

Gentile ADELE PACE,

in riferimento alla sua comunicazione scritta del 11/11/2016, formulata in qualità di erede del sig. PACE RAIMONDO titolare della fornitura in oggetto, le forniamo i seguenti chiarimenti.

Nel confermare che la fornitura in esame è cessata con Enel Energia in data 19/07/2016, la informiamo che la Legge di Stabilità stabilisce che l'addebito delle rate del Canone di abbonamento alla televisione ad uso privato, da parte delle Società di vendita, venga effettuato sulla bolletta relativa alla fornitura di energia elettrica per usi domestici nel luogo di residenza anagrafica del Cliente. Nello specifico le rappresentiamo che non abbiamo visibilità delle richieste di esenzione dal Canone di abbonamento alla televisione ad uso privato, pertanto abbiamo provveduto a registrare il pagamento di euro 36,07 della fattura n. 2735376101 del 13/07/2016 di euro 106,07 mentre per lo storno delle rate relative al Canone di abbonamento alla televisione ad uso privato la invitiamo a contattare l'Agenzia delle Entrate.

A tal proposito, teniamo a precisare che, nel caso in cui permangono dei crediti o dei debiti nei confronti di Enel Energia, gli stessi possono essere trasferiti per compensare o pareggiare tali posizioni, al fine di regolarizzare la situazione contabile complessiva del cliente. Nel caso in esame, come da procedura appena descritta, e come evidenziato nel nostro estratto conto del 04/10/2016 Protocollo 641063827520, abbiamo provveduto ad utilizzare parte dell'importo relativo alla fattura n. 2748584790 del 16/09/2016 di euro 60,27 a credito, per compensare l'importo di 36,07 euro relativo alla quota energia della fattura succitata, escludendo il Canone TV. Pertanto, scusandoci per l'errato importo a debito in essa evidenziato, le precisiamo che il credito esistente sulla fornitura in esame ad oggi è pari a 24,20 euro. Tuttavia, per avere diritto al rimborso, in virtù del decesso del titolare della fornitura, è necessario inoltrare alla scrivente apposito modulo debitamente compilato, sottoscritto e corredato da copia del documento di riconoscimento in corso di validità dell'erede del titolare della fornitura, che provvediamo ad inviare in allegato alla presente.

Nel restare a disposizione per ogni ulteriore necessità o chiarimento, porgiamo cordiali saluti.



Per ulteriori informazioni visiti [enelenergia.it](http://enelenergia.it). I nostri consulenti sono inoltre a sua disposizione al Numero Verde gratuito 800 900 860, attivo dal lunedì alla domenica dalle ore 07.00 alle ore 22:00, esclusi i festivi oppure presso i Punto Enel (scopra quello più vicino e gli orari di apertura su [enelenergia.it](http://enelenergia.it)).

Servizio Clienti  
**Enel Energia S.p.A.**

La pratica è stata gestita da Partner 23 - consulente Maria Stefania Gallo - per conto di Enel Energia

Per contatti: Servizio Clienti Enel Energia: 800 900 860

Allegati: RICHIESTA DI VOLTURA DELL'ASSEGNO INTESTATO A SOGGETTO DECEDUTO.

**Enel Energia SpA** - Società con unico socio - Sede Legale 00198 Roma, viale Regina Margherita 125 - Reg.Imprese di Roma, C.F. e P.I. 06655971007 R.E.A. 1150724  
Capitale Sociale 302.039 Euro i.v.Direzione e coordinamento di Enel SpA



**RICHIESTA DI VOLTURA DELL'ASSEGNO INTESTATO A SOGGETTO DECEDUTO, PRECEDENTE TITOLARE DEL CONTRATTO DI FORNITURA – ISTANZA RECANTE DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE (art. 47 DPR 28 dicembre 2000, n. 445)**

Numero cliente .....  
Telefono cliente numero .....  
Fax cliente numero .....  
(da compilare a cura del cliente)

**Enel Energia SpA  
Casella Postale 8080  
85100 Potenza**

Con la presente istanza, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci, il sottoscritto ..... nato a ..... il ..... codice fiscale .....

**CHIEDE**

il rimborso in proprio favore dell'importo di euro ..... di cui all'assegno numero ..... emesso in data ..... con scadenza in data ..... a favore di ..... nato a ..... il ..... già residente in vita in ..... Via ..... deceduto in data .....

**NELLA SUA QUALITA' DI (barrare e compilare solo uno dei due riquadri di seguito riportati):**

**UTENTE DI FATTO DELLA FORNITURA (FORMALMENTE INTESTATA AL SOGGETTO DECEDUTO)**

Il sottoscritto **DICHIARA**, a tal fine che:

- in data ..... è subentrato di fatto nel rapporto per la fornitura di energia sopra menzionata, omettendo di richiedere la stipula di un nuovo contratto;
- ha diritto al rimborso dell'importo di cui all'assegno sopra menzionato, essendo detto importo relativo a somme integralmente versate dal sottoscritto, con riferimento ai periodi in cui ha di fatto fruito della fornitura;
- tali somme, pertanto, risultano di esclusiva competenza del richiedente, senza che alcun diritto possa essere vantato dagli eredi del defunto (risultando le stesse del tutto estranee al rapporto successorio)

Dichiara inoltre di obbligarsi con la sottoscrizione della presente istanza a tenere indenne e mallevare Enel Energia Spa, in ragione del rimborso effettuato nei propri confronti, da ogni pretesa che venisse avanzata, anche in sede giudiziaria, da parte di eventuali aventi causa dell'intestatario dell'assegno.

Conferma con l'occasione la propria disponibilità a regolarizzare la relativa posizione contrattuale.

Data ..... Il richiedente .....

**EREDE DEL PRECEDENTE INTESTATARIO DELLA FORNITURA**  
***N.B.: in caso di più di eredi, compilare anche il riquadro "deleghe" riportato nella pagina successiva***

Il sottoscritto **DICHIARA**, a tal fine, che:

**A)** oltre al medesimo, unici eredi del precedente intestatario della fornitura sono i seguenti (utilizzare un rigo per ogni erede riportando, di seguito: cognome e nome; codice fiscale; data e luogo di nascita; domicilio).

1. ....  
2. ....  
3. ....  
4. ....

**B)** ai fini degli adempimenti previsti in materia di imposta di successione di cui al D.Lgs. 346/1990 (barrare una sola casella):

gli importi sopra indicati sono stati regolarmente indicati nella denuncia di successione (anche integrativa) presentata presso l'Agenzia delle Entrate, Ufficio di ..... , in data ..... , prot. n. ....  
**(NB: copia della denuncia deve essere obbligatoriamente allegata alla presente istanza)**

gli eredi non sono tenuti a presentare denuncia di successione, ricorrendo le condizioni di esenzione previste dall'art. 28, comma 7 del D.Lgs. n. 346/1990, secondo cui "non vi è obbligo di dichiarazione se l'eredità è devoluta al coniuge e ai parenti in linea retta del defunto e l'attivo ereditario ha un valore non superiore ad € 100.000, 00 e non comprende beni immobili o diritti reali immobiliari". **Enel provvederà, in questo caso, ad inoltrare copia della presente dichiarazione all'Agenzia delle Entrate competente, ai sensi dell'articolo 48, comma 5 del D.Lgs n.346/90.**

gli eredi non sono tenuti a presentare denuncia di successione, poiché il decesso del precedente intestatario della fornitura è avvenuto tra il 26.10.2001 ed il 2.10.2006 (periodo in cui l'imposta di successione risultava soppressa)

Dichiara, da ultimo, di tenere indenne e mallevare ENEL ENERGIA S.p.A. in ragione del rimborso effettuato nei propri confronti da ogni pretesa venisse avanzata, anche in sede giudiziaria, da parte di altri aventi causa.

Data ..... Il richiedente .....

**ATTENZIONE - COMPILARE LA PAGINA SUCCESSIVA PER INDICARE:**

- la modalità scelta per l'esecuzione del rimborso (da compilare in ogni caso)
- deleghe per l'incasso (solo in caso di pluralità di eredi)



Il rimborso di cui sopra è da effettuarsi tramite:

Bonifico bancario

IBAN .....  
INTESTATARIO CONTO.....  
CODICE FISCALE dell'Intestatario.....

Assegno bancario (indirizzo di spedizione: Via ..... CAP .....  
Comune .....).

Data

Il richiedente

**SPAZIO RISERVATO AD EVENTUALI DELEGHE (da compilarsi in caso di pluralità di eredi)**

Il/i sottoscritto/i .....  
delega/no ..... alla riscossione del rimborso.

FIRME DEI DELEGANTI

**N.B. Allegare:**

- o **Fotocopia, in carta semplice, del Codice fiscale e di un documento di identità del richiedente (fronte/retro) in corso di validità.**
- o **Copia della dichiarazione di successione con l'indicazione dell'importo del credito di competenza degli eredi (solo in caso di erede, qualora non sussistano le condizioni di esonero)**
- o **Copia dei documenti di identità di ognuno dei soggetti deleganti, indicati nel riquadro "spazio riservato ad eventuali deleghe"**
- o **Assegno in originale già emesso in favore del precedente intestatario (se in suo possesso).**

**AVVISO**

In attuazione delle disposizioni dell'art. 38 , comma 3, del DPR 28 dicembre 2000, n. 445, le istanze, recanti anche dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà, assumono validità **solo se fatte pervenire all'ufficio di Enel Energia S.p.A. in indirizzo unitamente a una fotocopia (fronte/retro), in carta semplice, di un documento di identità del richiedente.**

**La ricezione del modello non dà luogo al rimborso se non è stata regolarizzata la posizione contrattuale.**

**Per ulteriori chiarimenti rivolgersi al Servizio Clienti numero verde gratuito (da telefono fisso) 800 900 860**

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 D. LGS. 30 GIUGNO 2003, N.196 (art. 48 DPR 28 dicembre 2000, n.445).**

Il trattamento dei dati da lei forniti è finalizzato all'effettuazione del rimborso delle somme spettanti. I dati forniti sono utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie alle finalità di cui sopra. Il trattamento è realizzato secondo le prescrizioni stabilite dal decreto legislativo 196/2003 e successive modificazioni e integrazioni, con l'ausilio di strumenti informatici ed è svolto da personale di Enel Energia e/o da soggetti terzi che abbiano con essa rapporti di servizio.

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati. Lei ha altresì la facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del decreto legislativo 196/2003 e successive modificazioni e integrazioni, quali ad esempio il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco qualora trattati in violazione di legge, opporsi al loro trattamento, in tutto e in parte, per motivi legittimi, gratuitamente al trattamento dei dati personali che la riguardano ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, nonché ai trattamenti ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva.

Il conferimento dei dati da parte sua si rende necessario, in ossequio alle attuali disposizioni normative, per dare seguito alla sua istanza di rimborso dell'assegno .

Pertanto, nel caso in cui lei non fornisca i dati o non acconsenta a trattarli, non si potrà procedere a quanto richiesto.

I suoi dati possono essere comunicati a Enti Pubblici, alle competenti Autorità o a soggetti privati nel rispetto delle prescrizioni del decreto legislativo 196/2003 e successive modificazioni e integrazioni. Detti dati non sono ulteriormente diffusi ad altri soggetti se non in quanto prescritto da espresse disposizioni normative.

Si informa, infine, che il titolare del trattamento dei dati è Enel Energia S.p.A., nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la sede della società in Viale Regina Margherita, 125 - 00198 ROMA e il responsabile del trattamento dei dati è il Responsabile dell'Area di Business Customer Service di Enel Energia, domiciliato per la carica presso la sede della società in Viale Regina Margherita, 125, 00198 ROMA.

I dati forniti possono venire a conoscenza dei soggetti preposti alla gestione del contratto di fornitura di energia, in qualità di Incaricati del trattamento.

