

ADELE PACE

Da: ANTONELLA [amministrazione@rem-motori.it]
Inviato: venerdì 27 maggio 2016 10.08
A: adele.pace@rem-motori.it
Oggetto: I: Segnalazione 20160414-4629860 ORDINE 476461

Da: customer.businesspartner@aldautomotive.com
 [mailto:customer.businesspartner@aldautomotive.com]
Inviato: giovedì 14 aprile 2016 14.19
A: amministrazione@rem-motori.it
Oggetto: Segnalazione 20160414-4629860 ORDINE 476461



FORD BUSINESS PARTNER

Ciao Maurizio,

ti ringrazio e ti prego di aggiornare il caso con le informazioni raccolte dal dlr. Nel frattempo il caso l'ho girato all'H&D per verificare la conformità dell'ordine.

P. S. è questo il caso corretto

Grazie ancora

Sara Vichi
 Customer Service

Ford Business Partner è un marchio di FCE Bank plc
 Viale A. Gustave Eiffel, 15 - 00148 Roma
 Tel. +39 06 87 41 87 51 - Fax +39 06 45 22 53 43
customer.businesspartner@aldautomotive.com
www.ford.it/Finanziamenti/NoleggioaLungoTermine/ClientiFordBusinessPartner



I dati personali contenuti all'interno della Sua e-mail sono stati trattati in modalità riservata e confidenziale, secondo quanto disposto dalla documentazione interna e dal decreto legislativo 196/2003.

Saranno utilizzati al solo scopo di consentirci l'erogazione di quanto previsto contrattualmente. In ogni caso non ne verrà fatto uso per fini commerciali.

Ciao,
 ci contatta clt a proposito del veicolo targato FC196DN start date 3/3/16.
 Il clt asserisce che il veicolo è stato ritirato ma è difforme dall'ordine. Non ha i sensori di parcheggio anteriori ma solo posteriori.

Asserisce di aver parlato con una certa sig.ra Fichera della Ford che lo ha contattato per sapere se era soddisfatto del veicolo. Lui ha esposto a questa persona il problema, credendo probabilmente che si trattasse di personale FBN. Questa sig.ra lo ha rassicurato dicendogli che questa macchina doveva essere con i sensori sia posteriori che anteriori e lo ha invitato a recarsi presso IGNARRA MOTORS di Frosinone per sistemare la cosa. Il centro non è un nostro convenzionato. Il cliente dice che hanno montato dei sensori di parcheggio anteriori posticci e hanno rovinato il paraurti anteriore per montarli.

Vi prego di verificare innanzi tutto se questo ordine è conforme. Il clt dice di non volere la vettura in queste condizioni e vuole averla come prevista dall'ordine.

Potete verificare?