



**R.E.M. s.r.l.**

**Via Ferruccia, 16/a – 03010 Patrica (FR)**

Tel. 0775 830116 – Fax 0775 839345

Email: [rem-motori@messaggipec.it](mailto:rem-motori@messaggipec.it) - Email : [info@rem-motori.it](mailto:info@rem-motori.it)

Email: [amministrazione@rem-motori.it](mailto:amministrazione@rem-motori.it)



Dasa-Rägister  
EN ISO 9001:2008  
IQ-0310-05

**Spett.le**

**ALD Automotive italia S.r.L.**

**Via Brennero n°98**

**Trento (TN)**

P.C.

**Spett.le Ford Italia S.p.A.**

**Via A. Argoli n° 54**

**00143 Roma**

**Spett.le I.M. S.p.A.**

**Via Monti Lepini 6/600**

**03100 Frosinone (FR)**

Prot. N° 123

OGGETTO: CONTESTAZIONE FORNITURA AUTO LUNGO NOLEGGIO FORD MONDEO 2.0 TDCI.

**Vs. Riferimento: n° 24680568**

La presente lettera per significarVi e riassumerVi in breve quanto segue.

Nel mese di Novembre abbiamo ordinato una Ford Mondeo 2.0 TDCI TITANIUM PACK con contratto di lungo noleggio che si allega in copia alla e-mail, il primo problema si è palesato sin da subito con i tempi di consegna, non solo non rispettati, ma andati ben oltre la consueta tollerabilità, premesso che, al momento dell'ordine l'autovettura era stata definita in consegna, ci sono voluto 4 mesi perché l'auto ci fosse recapitata.

Subito dopo il ritiro ci siamo resi conto che il veicolo non era fornito di tutti gli optional richiesti e garantiti dal modello e tipo ordinato, non erano infatti presenti i sensori di parcheggio anteriori integrati alla carrozzeria dalla casa produttrice.

Abbiamo provveduto repentinamente ad informare il concessionario I.M. Spa presso cui abbiamo svolto le pratiche e l'ordine, il quale, tergiversando in argomentazioni approssimative non ci ha dato nessuna risposta risolutiva, per questo ci siamo immediatamente messi in contatto con Ford Italia per esporgli il disagio, la quale, informatasi sul modello di auto attraverso il telaio, ha convenuto con noi che la stessa dovesse montare i sensori mancanti sin dalla casa madre.

Per ovviare al problema, ci è stato detto dalla stessa Ford Italia di recarci al concessionario presso il quale era stato fatto l'ordine e richiedere il montaggio dei sensori mancanti così come sarebbe dovuto avvenire sin dalla fabbricazione,

Nella giornata del 13/04/2016 su appuntamento datoci dalla concessionaria, l'autovettura è stata portata in officina per essere modificata, ma intorno alle 17,00 dello stesso giorno, a seguito di





**R.E.M. s.r.l.**

**Via Ferruccia, 16/a – 03010 Patrica (FR)**

Tel. 0775 830116 – Fax 0775 839345

Email: [rem-motori@messaggipec.it](mailto:rem-motori@messaggipec.it) - Email : [info@rem-motori.it](mailto:info@rem-motori.it)

Email: [amministrazione@rem-motori.it](mailto:amministrazione@rem-motori.it)



Dasa-Rägister  
EN ISO 9001:2008  
IQ-0310-05

telefonata intercorsa tra noi e la concessionaria, ci siamo resi conto che il lavoro che si stava eseguendo non era conforme a quanto richiesto, convinzione poi consolidata al momento del ritiro della macchina, le modifiche operate infatti, risultano posticce ed approssimative ma, cosa fondamentale, i sensori non funzionano assolutamente nella maniera in cui dovrebbero.

Allo stato attuale, avendo nuovamente contattato Ford Italia per ribadire questa incresciosa situazione e palesato rimostranze al concessionario stesso, non avendo ricevuto da nessuno adeguata e pronta risposta ad una nostra legittima richiesta come clienti finali, siamo ad informarVi che in queste condizioni non intendiamo mantenere l'auto acquistata con contratto di lungo noleggio così come si trova, ma al contrario, chiediamo formalmente e in maniera perentoria che l'autovettura sia modificata in tempi brevi e a regola d'arte così come sarebbe stata appena uscita dalla fabbrica secondo le singole voci del nostro ordine.

Anticipiamo sin da ora che se quanto detto sopra non avrà il doveroso riscontro saremo costretti ad adire le vie della giurisdizione ordinaria per vedere riconosciuti i nostri diritti di consumatori e chiedere i risarcimenti del caso.

Certi di un Vs. riscontro per una pronta e bonaria risoluzione della questione porgiamo

Distinti Saluti

R.E.M. SRL

Patrica, 14/04/2016

**R.E.M. S.r.l.**  
Via Ferruccia 16/A - 03010 PATRICA (FR)  
Tel. 0775.830116 - 334285 - Fax 839345  
P. IVA 02240470605  
CCIAA n. 138395 del 03.05.2002

*Firma del Rapp. Legale*

Adele Pace

