



multicard

R.E.M. SRL
VIA FERRUCCIA 12/A
03010 PATRICA FR
ITALY
710200071880000198

Gentile Cliente,
abbiamo il piacere di consegnarti la Fuel Card Eni richiesta.

La Carta è già attiva e utilizzabile nelle **4.000 stazioni di servizio a marchio Eni/Agip in Italia**. Se la Carta è Internazionale, riconoscibile dalla dicitura INT sul frontespizio, avrai accesso alle oltre 21.000 stazioni di servizio presente nei 35 paesi europei appartenenti al circuito ROUTEX (elenco su: www.routex.com).

Se hai fatto richiesta di attivazione del PIN digitale ti ricordiamo che l'utilizzatore, accedendo con le proprie credenziali all'area riservata MyMulticard dal sito multicard.eni.com o dall'app Eni Live, dovrà generare autonomamente e in modo gratuito il codice PIN, valido fin da subito.

Se hai scelto il PIN cartaceo, il codice segreto sarà consegnato nei prossimi giorni presso l'indirizzo indicato. Per garantire maggior sicurezza e ridurre il rischio di smarrimento ti suggeriamo il passaggio al PIN digitale richiedibile dalla tua area riservata MyMulticard (generato il PIN digitale il codice cartaceo non sarà più valido).

Il codice PIN è indispensabile per validare ogni transazione, per questo dovrà essere conservato in modo da garantirne la segretezza, non dovrà mai essere comunicato a terzi e sempre **digitato direttamente dall'utilizzatore della Carta**.

Ti ricordiamo che potrai anche dematerializzare la tua Multicard aggiungendola tra i "Metodi di Pagamento" nel tuo "Profilo Utente" nell'App Eni Live. La Multicard dematerializzata è abilitata solo agli acquisti presso le Eni Station in Italia, per le transazioni effettuate all'estero sarà necessario utilizzare la Carta fisica.

Per tutte le informazioni di dettaglio, per assistenza, per gestire in autonomia le tue Carte e scoprire la gamma completa dei nostri servizi digitali ti invitiamo a visitare la tua area dedicata MyMulticard sul sito Multicard.

Accedendo alla tua area riservata potrai:

- Bloccare la Carta in caso di furto o smarrimento;
- Gestire i limiti di spesa e modificare il PIN digitale;
- Variare i dati anagrafici e quelli delle Carte;
- Consultare le condizioni commerciali e lo stato di avanzamento delle richieste;
- Scaricare le fatture;
- Attivare i servizi di fleet-management;



Per ogni ulteriore informazione o per contattare la tua agenzia di riferimento visita:

www.multicard.eni.com

Con i migliori saluti,
Il team Eni Multicard



6025 - ITALY -AGIP NAT. ROUTEX CARD - NO LOGO - 00101
R.E.M. SRL R.E.M. SRL VIA FERRUCCIA 12/A
03010 PATRICA (FR)
ITALY

C/A: 380001/000071880

000001

710200071880000198

GF858CF

