

**CONTO  
TELEFONICO****Numero Fattura**  
2018T000848625**Data emissione fattura**  
20/10/2018**Periodo di fatturazione**  
01/08/2018 - 30/09/2018

P. IVA 02240470605  
**Codice Cliente** 543211150  
**Codice Account** 543211979  
**Cod. Domiciliazione Bancaria / Identificativo Mandato**  
 066791543211979  
**Indirizzo email** AMMINISTRAZIONE@REM-MOTORI.IT  
 Del: 02-10-2017  
 Codice Identificativo Creditore  
 IT960020000013378520152

R.E.M.  
 VIA FERRUCCIO, 16/A  
 PATRICA  
 03010 PATRICA FR

Gentile Cliente,

le inviamo il Conto Telefonico relativo al periodo 01/08/2018 - 30/09/2018

Il totale da pagare entro il **19/11/2018** è di **Euro 385,52**.

La modalità di pagamento da Lei prescelta è l'Addebito diretto su c/c salvo buon fine. Pertanto, La informiamo che, alla data di scadenza sopra riportata, provvederemo ad addebitare l'importo sul Suo Conto Corrente presso UNICREDIT SPA

#### RIEPILOGO DEI COSTI (in Euro)

Canoni e contributi	270,00
Telefoni	56,12
<b>TOTALE SERVIZI</b>	<b>326,12</b>
IVA art. 74	59,40
<b>TOTALE ALTRI ADDEBITI</b>	<b>59,40</b>
<b>TOTALE CONTO TELEFONICO</b>	<b>385,52</b>

La ringraziamo per aver scelto i nostri servizi.

**DETTAGLIO  
DEI COSTI****Numero Fattura**  
2018T000848625**Data emissione fattura**  
20/10/2018**Periodo di fatturazione**  
01/08/2018 - 30/09/2018**TELEFONIA MOBILE****RIEPILOGO****Servizi mobile**

<b>SIM</b>	<b>Piano Tariffario</b>	<b>Promozione</b>
2 SIM	My Share Unlimited	Promozione 66% My Share Unlimited
3 SIM	My Share Unlimited	Promozione 33% My Share Unlimited

**Giga Smart Share**

<b>Quantità</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Numero Sim</b>
3	My Share 15 Giga	3
2	My Share 30 Giga	2

**Telefoni**

<b>Numero</b>	<b>Modello</b>	<b>Rate</b>
1	Tel.Cel Huawei P10 lite Gold	5 di 12
1	Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Midnight Black	5 di 12
2	Tel.Cel Huawei P10 lite Black	5 di 12
1	Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Arctic Silver	5 di 12

**Quantità Costo Unitario Importo IVA****ABBONAMENTI E COSTI DI ATTIVAZIONE**

My Share Unlimited dal 01/08/2018 al 31/08/2018	3	10,00	30,00	Art. 74
My Share Unlimited dal 01/08/2018 al 31/08/2018	2	5,00	10,00	Art. 74
My Share Unlimited dal 01/09/2018 al 30/09/2018	3	10,00	30,00	Art. 74
My Share Unlimited dal 01/09/2018 al 30/09/2018	2	5,00	10,00	Art. 74
My Share 15 Giga dal 01/08/2018 al 31/08/2018	3	15,00	45,00	Art. 74
My Share 15 Giga dal 01/09/2018 al 30/09/2018	3	15,00	45,00	Art. 74
My Share 30 Giga dal 01/08/2018 al 31/08/2018	2	25,00	50,00	Art. 74
My Share 30 Giga dal 01/09/2018 al 30/09/2018	2	25,00	50,00	Art. 74
<b>Totale</b>			<b>270,00</b>	

**Quantità Costo Unitario Importo IVA****TELEFONI**

Tel.Cel Huawei P10 lite Gold fattura n° 9176043544 rata 5 di 12	1	2,44	2,44	FCI
Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Midnight Black fattura n° 9176043544 rata 5 di 12	1	24,40	24,40	FCI
Tel.Cel Huawei P10 lite Black fattura n° 9176043544 rata 5 di 12	2	2,44	4,88	FCI
Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Arctic Silver fattura n° 9176043544 rata 5 di 12	1	24,40	24,40	FCI
<b>Totale</b>			<b>56,12</b>	

**TOTALE SERVIZI MOBILE****326,12**

<b>DETTAGLIO DEI COSTI</b>	<b>Numero Fattura</b> 2018T000848625	<b>Data emissione fattura</b> 20/10/2018	<b>Periodo di fatturazione</b> 01/08/2018 - 30/09/2018
--------------------------------	---	---	---

<b>TOTALE SERVIZI</b>	<b>326,12</b>
-----------------------	---------------

**ALTRI ADDEBITI**

	Quantità	Costo Unitario	Importo	IVA
IVA art. 74			59,40	

<b>TOTALE ALTRI ADDEBITI</b>	<b>59,40</b>
------------------------------	--------------

<b>TOTALE CONTO TELEFONICO</b>	<b>385,52</b>
--------------------------------	---------------

**DETTAGLIO IMPONIBILE E IVA**

Regime Iva applicabile	Imponibile in addebito	IVA in addebito
FCI: Fuori campo IVA	56,12	
Art. 74: IVA 22% assoluta ai sensi dell'Art.74 D.P.R. 633/72	270,00	59,40
<b>TOTALE (in Euro)</b>	<b>326,12</b>	<b>59,40</b>

**SERVIZIO CLIENTI****1928**

windtrebusiness.it

**SERVIZIO CLIENTI WIND TRE BUSINESS**

Per il Servizio Clienti WIND TRE BUSINESS chiami esclusivamente il **1928** o visiti l'Area Clienti sul sito [www.windtrebusiness.it](http://www.windtrebusiness.it) dove può consultare tutte le informazioni relative al contratto, ai prodotti e servizi, alle fatture, ai pagamenti e consumi.

Il **1928** è attivo per le piccole e medie aziende tutti i giorni dalle 8 alle 20 e per assistenza tecnica, tutti i giorni, 24 ore su 24.

Le ricordiamo che chiamando da una linea del suo contratto saremo in grado di fornirle un servizio migliore.

# info&news

Tutte le informazioni utili dal mondo WIND TRE BUSINESS.

## Funzionalità Piani Tariffari Giga Share Ricaricabili

### Verifica del credito e del traffico residui dal proprio telefono

Per verificare il credito residuo e i bundle residui di traffico incluso è sufficiente, nel caso dei piani tariffari My Share Unlimited, Smart Share 500 e Smart Share Unlimited chiamare gratuitamente il 4242 o il 1928. Inoltre, al termine di ogni chiamata non inclusa nella propria offerta o effettuata dopo aver esaurito il traffico incluso, il relativo costo e il credito residuo appariranno sul display. In alternativa, per tutti i listini dell'Offerta Giga Share, per consultare il credito residuo è possibile selezionare direttamente dalla rubrica della SIM ricaricabile la voce "Credito Residuo" o digitare \*133# seguito da INVIO. Per i piani tariffari che prevedono bundle di traffico nazionale incluso (minuti voce e/o SMS) sarà possibile in ogni momento visualizzare i minuti voce e/o gli SMS residui digitando \*133\*23# seguito da INVIO per il piano My Share Unlimited, \*133\*17# seguito da INVIO per il piano Smart Share 500, \*133\*21# seguito da INVIO per il piano Smart Share Unlimited e \*133\*16# seguito da INVIO per il piano Only Giga. Nel caso siano attive le opzioni per bundle di traffico internazionale o in roaming, è possibile verificare i minuti, SMS e MB residui in roaming digitando \*133\*18# seguito da INVIO nel caso dell'opzione Top Mondo New e \*133\*19# seguito da INVIO nel caso dell'opzione Mondo.

### Ricarica del credito della SIM

Il servizio di Ricarica Automatica è disponibile in due tipologie (mutuamente esclusive tra loro):

- a soglia: erogata ogniqualvolta la SIM ha un credito inferiore ad una certa soglia (5 Euro). Il numero massimo di ricariche automatiche a soglia al mese è due per il piano Smart Share 500, e quattro per i piani My Share Unlimited, Smart Share Unlimited e Only Giga.
- a tempo: viene erogata con cadenza mensile (rolling) il giorno del mese corrispondente al giorno dell'attivazione della SIM.

All'attivazione di ogni nuova SIM, è abilitata il servizio di Ricarica Automatica. E' possibile effettuare la disattivazione del servizio di Ricarica Automatica o modificare la tipologia e i relativi tagli di ricarica attivi sulla SIM tramite l'Area Clienti o chiamando il 1928. Tutte le ricariche automatiche effettuate vengono riportate ed addebitate in fattura potendo scegliere tra due modalità di pagamento: RID/SEPA e Carta di Credito.

Inoltre, è possibile effettuare ricariche su richiesta chiamando il 1928, via Area Clienti, tramite i canali Totobit/Sisal/Lottomatica o utilizzando il servizio EasyRicarica, che le permette di ricaricare direttamente dal telefonino (tramite chiamata o sms al 4242) con addebito sul suo conto corrente bancario. Per attivare il servizio EasyRicarica è sufficiente inserire la propria Carta Bancomat (emessa da qualsiasi istituto di credito) presso uno degli sportelli abilitati (Intesa-SanPaolo, Banca delle Marche o Cariparma) e selezionare "Easy Ricarica Wind". Durante l'attivazione verranno richiesti il numero di telefono della SIM ricaricabile e la scelta di un PIN di cinque cifre da usare ad ogni ricarica via 4242. Le ricariche su richiesta non verranno addebitate nel conto telefonico fatta eccezione per le ricariche effettuate tramite Area Clienti con la modalità di pagamento prevista dall'account di fatturazione (Carta di Credito aziendale o RID).

### Gestione della SIM Ricaricabile su Area Clienti

Nell'Area Clienti, riservata ai Clienti Wind Tre Business ed accessibile dal sito [windtrebusiness.it](http://windtrebusiness.it), è possibile attivare/disattivare il servizio di Ricarica Automatica e scegliere i relativi tagli e soglie di ricarica. Inoltre, l'Area Clienti consente di visualizzare i dati relativi a tutte le SIM ricaricabili (verifica credito, traffico residuo e traffico dati e informazioni sul traffico relative agli ultimi 60 giorni), ricaricare con Carta di Credito con addebito in fattura e visualizzare le ricariche effettuate negli ultimi 60 giorni.

## **Area Clienti – Le fatture e i servizi on-line per le Aziende**

Per tutti i Clienti Wind Tre Business è disponibile on line l'Area Clienti: il sito riservato alle aziende dove è possibile, in qualsiasi momento, consultare le proprie fatture e verificare i propri dati, i servizi e le opzioni attivate, richiedere l'invio del Conto Telefonico tramite mail.

Accedere al servizio è molto semplice: basta andare su [windtrebusiness.it](http://windtrebusiness.it) e registrarsi nell'Area Clienti.

Registrandosi all'Area Clienti è possibile anche, nella sezione Fai da Te, acquistare nuove SIM, attivare nuovi piani tariffari e nuove opzioni, inviare richieste e segnalazioni.

### **PENALI PER RITARDATO PAGAMENTO**

In ogni caso di ritardo nei pagamenti sulle somme non corrisposte potrà essere applicata una somma a titolo di penale per ritardato pagamento pari: a) al 2% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza, oppure b) al 5% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dopo il 15° giorno solare dalla data di scadenza. Qualora il Cliente abbia effettuato con regolarità il pagamento di almeno 3 (tre) fatture consecutive e ritardi il pagamento della fattura successiva per non più di 15 giorni solari rispetto alla relativa data di scadenza, la penale per ritardato pagamento di cui sopra non verrà applicata. In caso contrario (vale a dire se il ritardo si protrae oltre il 15° giorno), la penale per ritardato pagamento sarà pari al 5% dell'importo indicato in fattura rimasto insoluto. Gli importi di cui sopra saranno addebitati da Wind Tre nella prima fattura utile successiva a quella che, in tutto o in parte, risulta insoluta.

### **SBARRAMENTO SELETTIVO DI CHIAMATA IN USCITA DA RETE MOBILE**

Chiamando il 1928 è possibile richiedere il blocco dell'accesso da rete mobile ai servizi a sovrapprezzo in decade 4, alle numerazioni internazionali ad alto rischio (00220, 00223, 00224, 00225, 00226, 00234, ecc.) ed alle numerazioni 899-892-178. Oppure è possibile autonomamente bloccare l'accesso da rete mobile ai servizi a sovrapprezzo in decade 4 direttamente su [www.windtrebusiness.it](http://www.windtrebusiness.it), nella sezione Business, accedendo all'Area Clienti nella sezione Fai da te/ Servizi sul telefonino.

### **RECLAMI**

E' possibile presentare a Wind Tre reclami relativi all'eventuale inosservanza delle disposizioni descritte nella Carta dei Servizi o nelle Condizioni Generali di Contratto per telefono, per via telematica, o per iscritto. Wind Tre fornirà, ove possibile, un immediato riscontro e si impegna comunque a rispondere entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. In caso di reclami particolarmente complessi, entro il predetto termine, Wind Tre informerà il Cliente sullo stato di avanzamento dell'indagine e comunicherà i tempi necessari per la risposta.

### **INFORMATIVA PRIVACY**

Con riferimento al Provvedimento del Garante Privacy del 15 maggio 2013 in tema di consenso per fini di Marketing diretto, la informiamo che l'eventuale consenso da lei fornito sarà utilizzato per comunicazioni effettuate sia mediante i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea) che mediante i canali di comunicazione elettronica senza intervento di operatori (es. SMS, MMS, E-MAIL). La invitiamo a consultare l'informativa Privacy per i clienti Wind Tre Business, aggiornata sul sito [www.windtrebusiness.it](http://www.windtrebusiness.it). Le ricordiamo che il consenso ai contatti promozionali di Wind Tre Business le permetterà di avere l'opportunità di ricevere sconti e promozioni esclusivi, alcuni dei quali non disponibili sul mercato, che Wind Tre può riservare periodicamente ai clienti che abbiano fornito il consenso al trattamento dei propri dati per finalità promozionali.

### **PROCEDURA DI CONCILIAZIONE**

In caso di mancato accoglimento del reclamo il Cliente potrà avviare il tentativo di conciliazione presso i Co.re.com, Comitati Regionali delle Comunicazioni, presentando una apposita istanza mediante la compilazione del "Formulario UG". Per i dettagli sulla procedura e sulla modalità di compilazione di detto Formulario è possibile consultare la Delibera 173/07/CONS sul sito dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, [www.agcom.it](http://www.agcom.it), dove si può reperire anche l'elenco dei Comitati Regionali delle Comunicazioni.

### **CONCILIAZIONE PARITETICA**

Al fine di stabilire un rapporto trasparente e corretto, e con l'obiettivo di risolvere possibili controversie con Wind Tre, è possibile accedere senza alcun onere alla procedura di Conciliazione Paritetica. Tale procedura può essere avviata ogni volta che, a seguito di un reclamo, il cliente abbia ricevuto una risposta che ritenga insoddisfacente, ovvero non abbia ricevuto alcuna risposta entro i termini stabiliti dalla Carta Servizi o nelle condizioni contrattuali. Per effettuare una domanda di conciliazione è necessario compilare il modulo disponibile online sul sito [windtre.it](http://windtre.it), sezione ADR, dedicata ai contatti associazioni dei consumatori, o presso le Associazioni dei Consumatori. Le domande di Conciliazione, debitamente compilate, dovranno essere inviate all'Ufficio di Conciliazione istituito presso la sede Wind Tre di Roma. Le domande saranno valutate da una Commissione di Conciliazione Paritetica composta da un Conciliatore Wind Tre e da un Conciliatore dell'Associazione Consumatori. Se la proposta di conciliazione sarà accettata dal Cliente, questa sarà ratificata in un atto che estinguerà la controversia.