



## DATI FORNITURA

### Forniamo energia in

V FERRUCCIA SN  
03010 PATRICA  
Tariffa BTA6 multioraria

### Tipologia cliente

Altri Usi

### Tipologia pagamento

Addebito su conto corrente presso:  
UNICREDIT SPA.

### Data di attivazione delle condizioni contrattuali

02/03/2018

### Tipologia contatore

Contatore elettronico gestito orario-(EO)

### Potenza disponibile

95 kW (chilowatt)

### Tensione di fornitura

400 V - trifase

REM SRL  
V FERRUCCIA 16/A  
03010 PATRICA

N° CLIENTE  
616351184

CODICE POD  
IT001E616351184

CODICE FISCALE  
02240470605

PARTITA IVA  
02240470605

### DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica  
N. Fattura 608152500008318  
Del 04.10.2018

MESE  
SET.2018

### TOTALE DA PAGARE

**980,43 €**

Entro il **24.10.2018**

TIPO FATTURA  
ORDINARIA



**GRAZIE!**

I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari!

## SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

 Spesa per la materia energia (A)	354,74 €
 Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	140,54 €
 Spesa per Oneri di Sistema (A)	259,35 €
 Totale imposte e IVA (B)	225,80 €



## DETTAGLIO FISCALE

<b>Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)</b>	<b>754,63 €</b>
<b>Totale imposte e IVA (B)</b>	
Accisa su kWh 3920 a 0,012500 €/kWh	49,00 €
Importo IVA 22% (su imponibile di euro 803,63)	176,80 €
<b>TOTALE DELLA BOLLETTA</b>	<b>980,43 €</b>



### HAI UN GUASTO?

- PER SEGNALAZIONI  
Numero Verde e-distribuzione **803 500**, attivo h24, da rete fissa o cellulari
- PER INFORMAZIONI  
scarica l'app gratuita **Guasti e-distribuzione** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**



### CONTATTI UTILI

-  **Sito web**  
[servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)
-  **Numero Verde** 800 900 800  
**199 50 50 55** a pagamento da cellulari. Costo servizio a cura dell'operatore telefonico
-  **Casella Postale** 1100 - 85100 Potenza



### SCONTO BOLLETTA

#### ONLINE\*

In questa bolletta troverai uno sconto di 0,55 euro!

**Attenzione:** se disattivi il servizio Bollett@Online o se revochi la domiciliazione, lo sconto sarà annullato.

\*Per maggiori dettagli sullo sconto consulta la sezione "Informazioni per i clienti"


**QUALCHE DUBBIO?**

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito

[servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it) e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

**CONSUMI FATTURATI**

Consumo annuo



Totale consumo annuo in kWh 32099

Consumo effettivo da inizio fornitura

Consumi fatturati

Consumo Fatturato in base alla tariffa applicata.

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Potenza Massima	Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3		
consumo fatturato dal 31.08.2018 al 30.09.2018	ore di punta 1301	ore intermedie 999	ore fuori punta 1620	451	0		41,0	trioraria

I consumi in fattura sono attribuiti sulla base dei flussi ricevuti dal distributore

Consumo Fatturato in base alla tariffa applicata

Consumi rilevati

Data	Energia attiva			Energia reattiva			Cosfi			Potenza			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
dal 31.08.2018 al 30.09.2018	1301	999	1620	881	328	592	0,828	0,950	0,939	41	41	41	reale

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto dei consumi sopra esposti. Gli importi relativi a eventuali consumi stimati saranno oggetto di successivo ricalcolo.

**INFORMAZIONI PER I CLIENTI**
**Canali di contatto**

Servizio Elettrico Nazionale garantisce il servizio ai propri clienti attraverso il sito web [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it), chiamando il numero verde gratuito 800 900 800 da rete fissa e il numero 199 50 50 55 da cellulare (a pagamento in base al costo stabilito dall'operatore telefonico) entrambi a disposizione dal lunedì alla domenica dalle 7 alle 22 (escluse le festività nazionali).

Si informa inoltre che a decorrere dal 25 Settembre 2018, Servizio Elettrico Nazionale cesserà il servizio ai clienti presso i Punti Fisici.

**Sconto Bollett@Online!**

Siamo lieti di confermarti che grazie all'attivazione sia di **Bollett@Online** che della **domiciliazione** dei pagamenti, in questa bolletta ti è stato riconosciuto uno sconto di Euro 0,55

L'importo dello sconto è già compreso all'interno della voce "Spesa per la materia energia", così come previsto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (allegato A della delibera 501/2014/R/com e s.m.i.)

**Attenzione:** se revochi la **domiciliazione** o disattivi il servizio **Bollett@Online** per tornare alla bolletta cartacea, lo sconto sarà revocato.

**Costo dell'energia**

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

L'ultimo aggiornamento riferito al III trimestre 2018 è stato disciplinato dalle Delibere 907/2017/R/eel, 882/2017/R/eel, 883/2017/R/eel, 633/2016/R/eel, 924/2017/R/eel, 927/2017/R/eel, 359/2018/R/com e 364/2018/R/eel. Vuoi saperne di più? Vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it), nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

**Energia reattiva: evita maggiori consumi di corrente**

In questa bolletta troverai l'addebito previsto per gli eccessi di prelievo di energia reattiva (vedi la tabella 4 del Testo Integrato Trasporto allegato A della Delibera 654/2015/eel e s.m.i.). L'energia reattiva non è utilizzabile ma impegna le linee aumentando le perdite di rete. L'assorbimento di tale energia comporta una spesa per il trasporto maggiore e per questo si deve limitare. Per risolvere il problema ti consigliamo di chiamare un tecnico di fiducia e farti installare le apparecchiature di rifasamento.

**Costo medio**

In questa bolletta il costo medio unitario è 0,25 €/kWh. La cifra è calcolata come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i kWh fatturati, al netto di quanto fatturato nella voce altre partite. Invece il costo medio unitario relativo alla spesa per la materia energia è 0,09 €/kWh. Quest'ultimo è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

### Novità introdotte dalla Legge di Bilancio 2018

La legge di Bilancio 2018 prevede che, in caso di fatture relative a periodi di consumo superiori a 2 anni, il cliente con richiesta scritta, può opporsi al pagamento dei corrispettivi relativi a tale periodo. Se si tratta di fattura di conguaglio è ammessa, nei casi previsti dalla legge, la sospensione del pagamento dell'importo fatturato, sino all'esito degli accertamenti sulla fattura contestata. Le predette condizioni non si applicano qualora la mancata o erronea rilevazione dei dati di consumo derivi da responsabilità del cliente. Per maggiori informazioni puoi sempre contattarci utilizzando i nostri canali ufficiali di contatto. Per verificare il periodo fatturato in questa bolletta consulta la sezione "consumi fatturati e dettaglio letture".

### Quando e in che modo rileviamo i tuoi consumi

I consumi relativi al tuo Punto di prelievo (tecnicamente si chiama codice POD e serve per individuare facilmente la tua utenza) vengono rilevati ogni quarto d'ora. Lo prevedono la delibera ARERA ARG/elt/135/08 e l'articolo 4 della delibera ARERA 278/07. Vuoi conoscere meglio il profilo dei tuoi consumi? Vai su e-distribuzione.it, entra nella "Sezione servizio di misura" e accedi all'area riservata, inserendo il tuo codice POD come UserID e la matricola del tuo contatore come Password

### Gestisci il tuo contratto con una telefonata

Puoi sottoscrivere, modificare o disdire un contratto, attraverso il numero verde 800 900 800, gratuito da rete fissa nazionale oppure il numero 199 50 50 55 a pagamento da cellulare (il costo è stabilito dal tuo operatore). Allo stesso modo puoi ricevere assistenza commerciale per la tua fornitura. I nostri consulenti li trovi tutti i giorni. Ricordati sempre di avere a portata di mano il Codice Fiscale e il Numero Cliente (guarda nella sezione Dati Bolletta).

### Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:  
Via Web: dal sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)  
Per Posta: scrivendo a Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. – Casella Postale 1100 - 85100 Potenza  
Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:  
a) il tuo nome e cognome  
b) l'indirizzo della fornitura  
c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta  
d) il codice che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) oppure il tuo Numero Cliente  
e) una breve descrizione del reclamo  
f) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

### Quando può essere restituito il deposito cauzionale?

La somma di 1.710,00 euro, che ti abbiamo richiesto come deposito cauzionale secondo le regole previste dalla Delibera ARERA 301/2012/R/eel e s.m.i., ti verrà rimborsata, con gli interessi maturati, alla chiusura del contratto.

### Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.
- Dal portale di Servizio Elettrico Nazionale, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account PayPal.
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CITYPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat Unicredit abilitati.
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it) o chiama da rete fissa il Numero Verde 800 900 800.

### Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it).

## COMUNICAZIONE DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

**A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarLa per agevolarLa nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.**

Gentile Cliente,

la legge sulla concorrenza 124/17, come da ultimo modificata, stabilisce che dal 1 luglio 2020 tutti i clienti di energia elettrica e gas trovino contratti di fornitura SOLO sul mercato libero.

Da quella data i contratti come il Suo, con prezzi aggiornati dall'Autorità, non saranno più disponibili: è quindi importante informarsi per tempo sulle novità e le opportunità previste, anche consultando il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamando il numero verde 800 166 654.



N° CLIENTE  
**616351184**

 CODICE POD  
**IT001E616351184**

 CODICE FISCALE  
**02240470605**

 PARTITA IVA  
**02240470605**

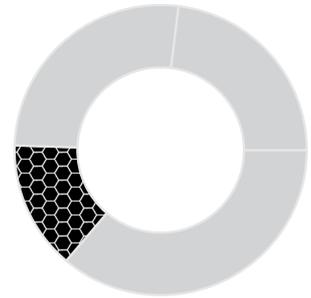

N. Fattura 608152500008318 del 04.10.2018

**DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA**

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
<b>QUOTA FISSA</b>				
Settembre 2018	€/cliente/mese	9,708500	mesi 1	9,71
Sconto Bollett@Online dal 01/09/2018 al 30/09/2018				-0,55
<b>QUOTA ENERGIA</b>				
<b>ENERGIA</b>				
In F1 dal 01/09/2018 al 30/09/2018	€/kWh	0,098030	kWh 1301	127,54
In F2	€/kWh	0,092240	kWh 999	92,15
In F3	€/kWh	0,077710	kWh 1620	125,89
<b>TOTALE SPESA PER LA MATERIA ENERGIA</b>				<b>354,74</b>



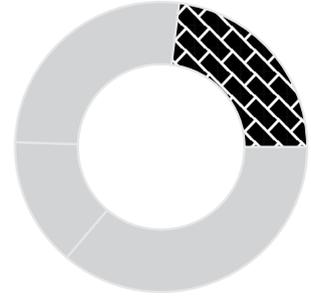
SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
<b>QUOTA FISSA</b>				
Settembre 2018	€/cliente/mese	2,014300	mesi 1	2,01
<b>QUOTA POTENZA</b>				
Settembre 2018	€/kW di potenza	2,490300	kW 41,0 mesi 1	102,10
<b>QUOTA ENERGIA</b>				
dal 01/09/2018 al 30/09/2018	€/kWh	0,008460	kWh 3920	33,16
<b>Energia reattiva (tra 33% e 75% dell'energia attiva F1)</b>				
dal 01/09/2018 al 30/09/2018	€/kvarh	0,007260	kvarh 451	3,27
<b>TOTALE SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE</b>				<b>140,54</b>



SPESA PER ONERI DI SISTEMA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
<b>QUOTA FISSA</b>				
Settembre 2018	€/cliente/mese	1,357400	mesi 1	1,36
<b>QUOTA POTENZA</b>				
Settembre 2018	€/kW di potenza	1,678200	kW 41,0 mesi 1	68,81
<b>QUOTA ENERGIA</b>				
dal 01/09/2018 al 30/09/2018	€/kWh	0,048260	kWh 3920	189,18
<b>TOTALE SPESA PER ONERI DI SISTEMA</b>				<b>259,35</b>



<b>IMPOSTE ED IVA</b>	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
<b>ACCISA SULL'ENERGIA ELETTRICA</b>				
dal 01/09/2018 al 30/09/2018	€/kWh	0,012500	kWh 3920	49,00
<b>IVA 22% (SU IMPONIBILE DI EURO 803,63)</b>				<b>176,80</b>
<b>TOTALE IMPOSTE ED IVA</b>				<b>225,80</b>



<b>TOTALE BOLLETTA</b>	<b>980,43</b>
------------------------	---------------