



DATI FORNITURA

Forniamo energia in

V FERRUCCIA SN
03010 PATRICA
Tariffa BTA6 multioraria

Tipologia cliente

Altri Usi

Tipologia pagamento

Accreditato su conto corrente presso:
UNICREDIT SPA.

Data di attivazione delle condizioni contrattuali

02/03/2018

Tipologia contatore

Contatore elettronico gestito orario-(EO)

Potenza disponibile

95 kW (chilowatt)

Tensione di fornitura

400 V - trifase

REM SRL
V FERRUCCIA 16/A
03010 PATRICA

N° CLIENTE
616351184

CODICE POD
IT001E616351184

CODICE FISCALE
02240470605

PARTITA IVA
02240470605

DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica
N. Fattura 608152500008315
Del 04.07.2018

MESE
GIU.2018

Attenzione: non c'è niente da pagare

TIPO FATTURA
ORDINARIA

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

 Spesa per la materia energia (A)	161,70 €
 Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	116,69 €
 Spesa per Oneri di Sistema (A)	206,24 €
 Altre Partite (B)	1,33 €
 Totale imposte e IVA (C)	140,89 €



DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)	484,63 €
Altre partite soggette iva (B)	
Importi gestione credito	0,36 €
Totale Imposte e IVA (C)	
Accisa su kWh 2242 a 0,012500 €/kWh	28,03 €
Importo IVA 22% (su imponibile di euro 513,02)	112,86 €
Altre partite non soggette iva (B)	
Importi gestione credito	0,97 €
TOTALE DELLA BOLLETTA	626,85 €
Importo riportato da bolletta precedente	-995,40 €
TOTALE A CREDITO	-368,55 €

GRAZIE!

I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari!

HAI UN GUASTO?

- PER SEGNALAZIONI
Numero Verde e-distribuzione **803 500**, attivo h24, da rete fissa o cellulari
- PER INFORMAZIONI
scarica l'app gratuita **Guasti e-distribuzione** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**

CONTATTI UTILI

-  **Sito web**
servizioelettriconazionale.it
-  **Numero Verde** 800 900 800
199 50 50 55 a pagamento da cellulari. Costo servizio a cura dell'operatore telefonico
-  **Casella Postale** 1100 - 85100 Potenza

SCONTO BOLLETTA

ONLINE*

In questa bolletta troverai uno sconto di 0,55 euro!

Attenzione: se disattivi il servizio Bollett@Online o se revochi la domiciliazione, lo sconto sarà annullato.

*Per maggiori dettagli sullo sconto consulta la sezione "Informazioni per i clienti"

CONSUMI FATTURATI

Consumo annuo



Totale consumo annuo in kWh 16702 Consumo effettivo da inizio fornitura

Consumi fatturati

Consumo Fatturato in base alla tariffa applicata.

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Potenza Massima	Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3		
consumo fatturato dal 31.05.2018 al 30.06.2018	ore di punta 830	ore intermedie 368	ore fuori punta 1044	430	39		37,0	trioraria

I consumi in fattura sono attribuiti sulla base dei flussi ricevuti dal distributore

Consumo Fatturato in base alla tariffa applicata

Consumi rilevati

Data	Energia attiva			Energia reattiva			Cosfi			Potenza			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
dal 31.05.2018 al 30.06.2018	830	368	1044	704	161	413	0,763	0,916	0,930	37	37	37	reale

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto dei consumi sopra esposti. Gli importi relativi a eventuali consumi stimati saranno oggetto di successivo ricalcolo.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Canali di contatto

Servizio Elettrico Nazionale garantisce il servizio ai propri clienti attraverso il sito web servizioelettriconazionale.it, chiamando il numero verde gratuito 800 900 800 da rete fissa e il numero 199 50 50 55 da cellulare (a pagamento in base al costo stabilito dall'operatore telefonico) entrambi a disposizione dal lunedì alla domenica dalle 7 alle 22 (escluse le festività nazionali).

Si informa inoltre che a decorrere dal 25 Settembre 2018, Servizio Elettrico Nazionale cesserà il servizio ai clienti presso i Punti Fisici.

Nuove regole per la protezione dei tuoi dati

Gentile Cliente, dal 25 maggio 2018 è direttamente applicabile il **Regolamento UE n. 2016/679** in materia di protezione dei dati personali (GDPR). Il GDPR rafforza i diritti delle persone riguardo ai propri dati personali e mira a unificare le leggi sulla protezione dei dati dei vari paesi europei.

Servizio Elettrico Nazionale continuerà ad essere il **titolare del trattamento** dei Tuoi dati e a trattarli per le medesime finalità per cui gli stessi sono stati rilasciati.

Per l'esercizio dei Tuoi diritti, secondo quanto previsto dagli artt. 15 - 22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione e processo decisionale automatizzato) puoi scrivere alla casella mail dedicata: privacy.serviziomaggiortutela@servizioelettriconazionale.it.

Per tutte le questioni relative al trattamento dei Tuoi dati puoi contattare il Responsabile per la Protezione di Dati a:

dpo.servizioelettriconazionale@enel.com.

L'**Informativa estesa aggiornata** è disponibile sul sito www.servizioelettriconazionale.it ed al numero **800 900 800**.

Sconto Bollett@Online!

Siamo lieti di confermarti che grazie all'attivazione sia di **Bollett@Online** che della **domiciliazione** dei pagamenti, in questa bolletta ti è stato riconosciuto uno sconto di Euro 0,55

L'importo dello sconto è già compreso all'interno della voce "Spesa per la materia energia", così come previsto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (allegato A della delibera 501/2014/R/com e s.m.i.)

Attenzione: se revochi la **domiciliazione** o disattivi il servizio **Bollett@Online** per tornare alla bolletta cartacea, lo sconto sarà revocato.

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito

servizioelettriconazionale.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

OGNI TUO DATO È PREZIOSO

Per noi di Servizio Elettrico Nazionale il confronto e la condivisione sono da sempre importanti.

Aggiorna i tuoi dati di contatto tramite:

- Area Clienti di servizioelettriconazionale.it

- E-mail privacy.serviziomaggiortutela@servizioelettriconazionale.it

- Numero verde 800.900.800

Controlla anche il tuo codice fiscale esposto in bolletta; nel caso non sia presente o sia errato, puoi contattarci per aggiornare il dato tramite:

- E-mail privacy.serviziomaggiortutela@servizioelettriconazionale.it

- Numero verde 800.900.800

Costo dell'energia

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

L'ultimo aggiornamento riferito al III trimestre 2018 è stato disciplinato dalle Delibere 907/2017/R/eel, 882/2017/R/eel, 883/2017/R/eel, 633/2016/R/eel, 924/2017/R/eel, 927/2017/R/eel, 359/2018/R/com e 364/2018/R/eel. Vuoi saperne di più? Vai su servizioelettriconazionale.it, nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

Energia reattiva: evita maggiori consumi di corrente

In questa bolletta troverai l'addebito previsto per gli eccessi di prelievo di energia reattiva (vedi la tabella 4 del Testo Integrato Trasporto allegato A della Delibera 654/2015/eel e s.m.i.). L'energia reattiva non è utilizzabile ma impegna le linee aumentando le perdite di rete. L'assorbimento di tale energia comporta una spesa per il trasporto maggiore e per questo si deve limitare. Per risolvere il problema ti consigliamo di chiamare un tecnico di fiducia e farti installare le apparecchiature di rifasamento.

Costo medio

In questa bolletta il costo medio unitario non è determinabile.

Novità introdotte dalla Legge di Bilancio 2018

La legge di Bilancio 2018 prevede che, in caso di fatture relative a periodi di consumo superiori a 2 anni, il cliente con richiesta scritta, può opporsi al pagamento dei corrispettivi relativi a tale periodo. Se si tratta di fattura di conguaglio è ammessa, nei casi previsti dalla legge, la sospensione del pagamento dell'importo fatturato, sino all'esito degli accertamenti sulla fattura contestata. Le predette condizioni non si applicano qualora la mancata o erronea rilevazione dei dati di consumo derivi da responsabilità del cliente. Per maggiori informazioni puoi sempre contattarci utilizzando i nostri canali ufficiali di contatto.

Per verificare il periodo fatturato in questa bolletta consulta la sezione "consumi fatturati e dettaglio letture".

Quando e in che modo rileviamo i tuoi consumi

I consumi relativi al tuo Punto di prelievo (tecnicamente si chiama codice POD e serve per individuare facilmente la tua utenza) vengono rilevati ogni quarto d'ora. Lo prevedono la delibera ARERA ARG/elt/135/08 e l'articolo 4 della delibera ARERA 278/07. Vuoi conoscere meglio il profilo dei tuoi consumi? Vai su e-distribuzione.it, entra nella "Sezione servizio di misura" e accedi all'area riservata, inserendo il tuo codice POD come UserID e la matricola del tuo contatore come Password

Gestisci il tuo contratto con una telefonata

Puoi sottoscrivere, modificare o disdire un contratto, attraverso il numero verde 800 900 800, gratuito da rete fissa nazionale oppure il numero 199 50 50 55 a pagamento da cellulare (il costo è stabilito dal tuo operatore). Allo stesso modo puoi ricevere assistenza commerciale per la tua fornitura. I nostri consulenti li trovi tutti i giorni. Ricordati sempre di avere a portata di mano il Codice Fiscale e il Numero Cliente (guarda nella sezione Dati Bolletta).

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito servizioelettriconazionale.it

Per Posta: scrivendo a Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. – Casella Postale 1100 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- il tuo nome e cognome
- l'indirizzo della fornitura
- l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- il codice che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) oppure il tuo Numero Cliente
- una breve descrizione del reclamo
- se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Quando può essere restituito il deposito cauzionale?

La somma di 1.710,00 euro, che ti abbiamo richiesto come deposito cauzionale secondo le regole previste dalla Delibera ARERA 301/2012/R/eel e s.m.i., ti verrà rimborsata, con gli interessi maturati, alla chiusura del contratto.

Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.
- Dal portale di Servizio Elettrico Nazionale, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account PayPal.
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat Unicredit abilitati.
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai su servizioelettriconazionale.it o chiama da rete fissa il Numero Verde 800 900 800.

La produzione di energia elettrica

Composizione del mix energetico relativo all'approvvigionamento del mercato di maggior tutela nel 2015 e 2016 (come pubblicato da Acquirente Unico in data 26 settembre 2017 ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2015 e 2016 (come pubblicato da GSE in data 27 giugno 2017 ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2015*	Anno 2016**	Anno 2015*	Anno 2016**
- Fonti rinnovabili	26,67%	16,00%	40,79%	38,64%
- Carbone	23,87%	21,67%	19,41%	15,90%
- Gas Naturale	39,24%	51,94%	30,62%	37,63%
- Prodotti petroliferi	1,62%	1,08%	1,29%	0,79%
- Nucleare	4,76%	4,98%	4,85%	3,89%
- Altre Fonti	3,85%	4,33%	3,04%	3,15%

* dato consuntivo ** dato pre-consuntivo

Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito servizioelettriconazionale.it.

COMUNICAZIONE DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per agevolarla nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.

Gentile Cliente,

la legge sulla concorrenza 124/17 stabilisce che dal 1 luglio 2019 tutti i clienti di energia elettrica e gas trovino contratti di fornitura **SOLO** sul mercato libero.

Da quella data i contratti come il Suo, con prezzi aggiornati dall'Autorità, non saranno più disponibili: è quindi importante informarsi per tempo sulle novità e le opportunità previste, anche consultando il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) www.arera.it o chiamando il numero verde 800 166 654.



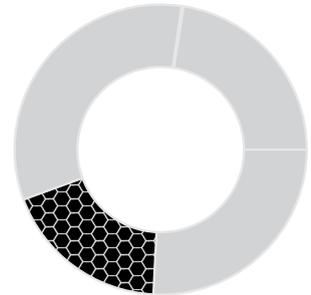
N. Fattura 608152500008315 del 04.07.2018

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
QUOTA FISSA				
Giugno 2018	€/cliente/mese	9,708500	mesi 1	9,71
Sconto Bollett@Online dal 01/06/2018 al 30/06/2018				-0,55
QUOTA ENERGIA				
ENERGIA				
In F1 dal 01/06/2018 al 30/06/2018	€/kWh	0,073180	kWh 830	60,74
In F2	€/kWh	0,072080	kWh 368	26,53
In F3	€/kWh	0,062520	kWh 1044	65,27
TOTALE SPESA PER LA MATERIA ENERGIA				161,70



SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
QUOTA FISSA				
Giugno 2018	€/cliente/mese	2,014300	mesi 1	2,01
QUOTA POTENZA				
Giugno 2018	€/kW di potenza	2,490300	kW 37,0 mesi 1	92,14
QUOTA ENERGIA				
dal 01/06/2018 al 30/06/2018	€/kWh	0,008460	kWh 2242	18,97
Energia reattiva (tra 33% e 75% dell'energia attiva F1)				
dal 01/06/2018 al 30/06/2018	€/kvarh	0,007260	kvarh 349	2,53
Energia reattiva (tra 33% e 75% dell'energia attiva F2)				
dal 01/06/2018 al 30/06/2018	€/kvarh	0,007260	kvarh 39	0,28
Energia reattiva (oltre il 75% dell'energia attiva F1)				
dal 01/06/2018 al 30/06/2018	€/kvarh	0,009350	kvarh 81	0,76
TOTALE SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE				116,69



SPESA PER ONERI DI SISTEMA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
QUOTA FISSA				
Giugno 2018	€/cliente/mese	1,973200	mesi 1	1,97
QUOTA POTENZA				
Giugno 2018	€/kW di potenza	2,439700	kW 37,0 mesi 1	90,27
QUOTA ENERGIA				
dal 01/06/2018 al 30/06/2018	€/kWh	0,050847	kWh 2242	114,00
TOTALE SPESA PER ONERI DI SISTEMA				206,24



ALTRE PARTITE SOGGETTE IVA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
Spese di invio della lettera di sollecito del 08/05/2018				0,36
TOTALE ALTRE PARTITE SOGGETTE IVA				0,36



IMPOSTE ED IVA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
ACCISA SULL'ENERGIA ELETTRICA				
dal 01/06/2018 al 30/06/2018	€/kWh	0,012500	kWh 2242	28,03
IVA 22% (SU IMPONIBILE DI EURO 513,02)				112,86
TOTALE IMPOSTE ED IVA				140,89



ALTRE PARTITE NON SOGGETTE A IVA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
Interessi di mora per il ritardato pagamento della bolletta del 13/04/2018 al tasso di 3,50% per gg 14 su euro 724,75				0,97
TOTALE ALTRE PARTITE NON SOGGETTE A IVA				0,97



TOTALE BOLLETTA	626,85
Accredito residuo da fatture precedenti	-995,40
TOTALE A CREDITO	-368,55