



## DATI FORNITURA

### Forniamo energia in

V FERRUCCIA SN  
03010 PATRICA  
Tariffa BTA6 multioraria

### Tipologia cliente

Altri Usi

### Tipologia pagamento

Addebito su conto corrente presso:  
UNICREDIT SPA.

### Data di attivazione delle condizioni contrattuali

02/03/2018

### Tipologia contatore

Contatore elettronico gestito orario-(EO)

### Potenza disponibile

95 kW (chilowatt)

### Tensione di fornitura

400 V - trifase

REM SRL  
V FERRUCCIA 16/A  
03010 PATRICA

N° CLIENTE  
616351184

CODICE POD  
IT001E616351184

CODICE FISCALE  
02240470605

PARTITA IVA  
02240470605

### DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica  
N. Fattura 608152500008314  
Del 04.06.2018

### PERIODO

MAR.2018 - MAG.2018

### TOTALE DA PAGARE

**1.923,59 €**

Entro il **25.06.2018**

TIPO FATTURA  
ORDINARIA

### GRAZIE!

I tuoi precedenti  
pagamenti risultano  
regolari!

### HAI UN GUASTO?

- PER SEGNALAZIONI  
Numero Verde  
e-distribuzione **803 500**,  
attivo h24, da rete fissa o  
cellulari
- PER INFORMAZIONI  
scarica l'app gratuita  
**Guasti e-distribuzione** o  
invia un SMS con il tuo  
Codice POD allo  
**320 20 41 500**

### CONTATTI UTILI

- 📄 **Sito web**  
[servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)
- 📍 **Punto fisico** scopri quello  
più vicino su  
[servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)
- ☎ **Numero Verde** 800 900 800  
**199 50 50 55** a pagamento  
da cellulari Costo servizio a  
cura dell'operatore  
telefonico
- ✉ **Casella Postale** 1100 -  
85100 Potenza

## SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

● Spesa per la materia energia (A)	508,66 €
● Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	328,98 €
● Spesa per Oneri di Sistema (A)	642,24 €
● Totale imposte e IVA (B)	443,71 €



## DETTAGLIO FISCALE

<b>Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)</b>	<b>1479,88 €</b>
<b>Totale Imposte e IVA (B)</b>	
Accisa su kWh 7746 a 0,012500 €/kWh	96,83 €
Importo IVA 22% (su imponibile di euro 1576,71)	346,88 €
<b>TOTALE DELLA BOLLETTA</b>	<b>1923,59 €</b>

## CONSUMI FATTURATI

Consumo annuo



Totale consumo annuo in kWh 14460 Consumo effettivo da inizio fornitura

Consumi fatturati

Consumo Fatturato in base alla tariffa applicata.

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Potenza Massima*	Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3		
consumo fatturato dal 31.03.2018 al 31.05.2018	ore di punta 2517	ore intermedie 1725	ore fuori punta 3504	1174	150		63,0	trioraria

I consumi in fattura sono attribuiti sulla base dei flussi ricevuti dal distributore

Consumo Fatturato in base alla tariffa applicata.

(\*) Il dato della potenza riportato è riferito al valore più alto rilevato nell'intero periodo fatturato. Per conoscere quanto utilizzato per la fatturazione, fare riferimento, per ogni periodo, al valore più alto, così come riportato nella tabella di dettaglio sottostante

Consumi rilevati

Data	Energia attiva			Energia reattiva			Cosfi			Potenza			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
dal 31.03.2018 al 30.04.2018	1217	1044	1927	884	385	866	0,809	0,938	0,912	63	63	63	reale
dal 30.04.2018 al 30.04.2018	0	0	0							63	63	63	reale
dal 30.04.2018 al 31.05.2018	1300	681	1577	1121	335	833	0,757	0,897	0,884	38	38	38	reale

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto dei consumi sopra esposti. Gli importi relativi a eventuali consumi stimati saranno oggetto di successivo ricalcolo.

## INFORMAZIONI PER I CLIENTI

### Nuove regole per la protezione dei tuoi dati

Gentile Cliente, dal 25 maggio 2018 è direttamente applicabile il **Regolamento UE n. 2016/679** in materia di protezione dei dati personali (GDPR). Il GDPR rafforza i diritti delle persone riguardo ai propri dati personali e mira a unificare le leggi sulla protezione dei dati dei vari paesi europei.

**Servizio Elettrico Nazionale** continuerà ad essere il **titolare del trattamento** dei Tuoi dati e a trattarli per le medesime finalità per cui gli stessi sono stati rilasciati.

**Per l'esercizio dei Tuoi diritti**, secondo quanto previsto dagli artt. 15 - 22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione e processo decisionale automatizzato) puoi scrivere alla casella mail dedicata: [privacy.serviziomaggiortutela@servizioelettriconazionale.it](mailto:privacy.serviziomaggiortutela@servizioelettriconazionale.it).

Per tutte le questioni relative al trattamento dei Tuoi dati puoi contattare il Responsabile per la Protezione di Dati a:

**dpo.servizioelettriconazionale@enel.com**.

L'**Informativa estesa aggiornata** è disponibile sul sito [www.servizioelettriconazionale.it](http://www.servizioelettriconazionale.it) ed al numero **800 900 800**.

### Sconto Bollett@Online!

Siamo lieti di confermarti che grazie all'attivazione sia di **Bollett@Online** che della **domiciliazione** dei pagamenti, in questa bolletta ti è stato riconosciuto uno sconto di Euro 0,55

L'importo dello sconto è già compreso all'interno della voce "Spesa per la materia energia", così come previsto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (allegato A della delibera 501/2014/R/com e s.m.i.)

**Attenzione:** se revochi la **domiciliazione** o disattivi il servizio **Bollett@Online** per tornare alla bolletta cartacea, lo sconto sarà revocato.

### Costo dell'energia

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

L'ultimo aggiornamento riferito al II trimestre 2018 è stato disciplinato dalle Delibere 907/2017/R/eel, 882/2017/R/eel, 883/2017/R/eel, 633/2016/R/eel, 924/2017/R/eel, 927/2017/R/eel, 172/2018/R/com e 188/2018/R/eel. Vuoi saperne di più? Vai su [enelservizioelettrico.it](http://enelservizioelettrico.it), nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

### SCONTO BOLLETTA

#### ONLINE\*

In questa bolletta troverai uno sconto di 0,55 euro!

**Attenzione:** se disattivi il servizio Bollett@Online o se revochi la domiciliazione, lo sconto sarà annullato.

\*Per maggiori dettagli sullo sconto consulta la sezione "Informazioni per i clienti"

### QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito

[servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it) e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

### OGNI TUO DATO È

#### PREZIOSO

Per noi di Servizio Elettrico Nazionale il confronto e la condivisione sono da sempre importanti.

Aggiorna i tuoi dati di contatto tramite:

- Area Clienti di [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)

- E-mail [privacy.serviziomaggiortutela@servizioelettriconazionale.it](mailto:privacy.serviziomaggiortutela@servizioelettriconazionale.it)

- Numero verde 800.900.800

Controlla anche il tuo codice fiscale esposto in bolletta; nel caso non sia presente o sia errato, puoi contattarci per aggiornare il dato tramite:

- E-mail [privacy.serviziomaggiortutela@servizioelettriconazionale.it](mailto:privacy.serviziomaggiortutela@servizioelettriconazionale.it)

- Numero verde 800.900.800

### Energia reattiva: evita maggiori consumi di corrente

In questa bolletta troverai l'addebito previsto per gli eccessi di prelievo di energia reattiva (vedi la tabella 4 del Testo Integrato Trasporto allegato A della Delibera 654/2015/eel e s.m.i.). L'energia reattiva non è utilizzabile ma impegna le linee aumentando le perdite di rete. L'assorbimento di tale energia comporta una spesa per il trasporto maggiore e per questo si deve limitare. Per risolvere il problema ti consigliamo di chiamare un tecnico di fiducia e farti installare le apparecchiature di rifasamento.

### Costo medio

In questa bolletta il costo medio unitario è 0,25 €/kWh. La cifra è calcolata come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i kWh fatturati, al netto di quanto fatturato nella voce altre partite. Invece il costo medio unitario relativo alla spesa per la materia energia è 0,07 €/kWh. Quest'ultimo è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

### Quando e in che modo rileviamo i tuoi consumi

I consumi relativi al tuo Punto di prelievo (tecnicamente si chiama codice POD e serve per individuare facilmente la tua utenza) vengono rilevati ogni quarto d'ora. Lo prevedono la delibera ARERA ARG/elt/135/08 e l'articolo 4 della delibera ARERA 278/07. Vuoi conoscere meglio il profilo dei tuoi consumi? Vai su e-distribuzione.it, entra nella "Sezione servizio di misura" e accedi all'area riservata, inserendo il tuo codice POD come UserID e la matricola del tuo contatore come Password

### Gestisci il tuo contratto con una telefonata

Puoi sottoscrivere, modificare o disdire un contratto, attraverso il numero verde 800 900 800, gratuito da rete fissa nazionale oppure il numero 199 50 50 55 a pagamento da cellulare (il costo è stabilito dal tuo operatore). Allo stesso modo puoi ricevere assistenza commerciale per la tua fornitura. I nostri consulenti li trovi tutti i giorni. Ricordati sempre di avere a portata di mano il Codice Fiscale e il Numero Cliente (guarda nella sezione Dati Bolletta).

### Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)

Per Posta: scrivendo a Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. - Casella Postale 1100 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- il tuo nome e cognome
- l'indirizzo della fornitura
- l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- il codice che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) oppure il tuo Numero Cliente
- una breve descrizione del reclamo
- se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

### Quando può essere restituito il deposito cauzionale?

La somma di 1.710,00 euro, che ti abbiamo richiesto come deposito cauzionale secondo le regole previste dalla Delibera ARERA 301/2012/R/eel e s.m.i., ti verrà rimborsata, con gli interessi maturati, alla chiusura del contratto.

### Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.
- Dal portale di Servizio Elettrico Nazionale, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account PayPal.
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat Unicredit abilitati.
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it) o chiama da rete fissa il Numero Verde 800 900 800.

### Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it).

## COMUNICAZIONE DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

**A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per agevolarla nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.**

La Legge annuale per il mercato e la concorrenza (Legge n.124/17) ha stabilito che dal 1 luglio 2019 non saranno più disponibili contratti come il Suo, che prevedono condizioni di fornitura a prezzo aggiornato dall'Autorità. Entro tale data dovrà scegliere un'offerta sul mercato libero. Per ulteriori informazioni consulti il sito [arera.it](http://arera.it) o chiami il numero verde 800 166 654.





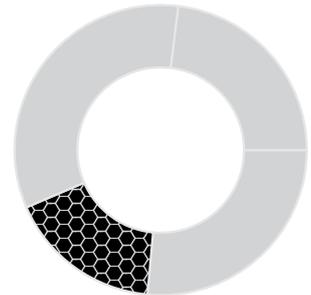
N. Fattura 608152500008314 del 04.06.2018

**DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA**

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
<b>QUOTA FISSA</b>				
Maggio 2018	€/cliente/mese	9,708500	mesi 1	9,71
Sconto Bollett@Online dal 01/05/2018 al 31/05/2018				-0,55
<b>QUOTA ENERGIA</b>				
<b>ENERGIA</b>				
In F1 dal 01/04/2018 al 30/04/2018	€/kWh	0,068510	kWh 1217	83,38
In F2	€/kWh	0,069270	kWh 1044	72,32
In F3	€/kWh	0,059000	kWh 1927	113,69
In F1 dal 01/05/2018 al 31/05/2018	€/kWh	0,068850	kWh 1300	89,51
In F2	€/kWh	0,069090	kWh 681	47,05
In F3	€/kWh	0,059320	kWh 1577	93,55
<b>TOTALE SPESA PER LA MATERIA ENERGIA</b>				<b>508,66</b>



SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
<b>QUOTA FISSA</b>				
Maggio 2018	€/cliente/mese	2,014300	mesi 1	2,01
<b>QUOTA POTENZA</b>				
Aprile 2018	€/kW di potenza	2,490300	kW 63,0 mesi 1	156,89
Maggio 2018	€/kW di potenza	2,490300	kW 38,0 mesi 1	94,63
<b>QUOTA ENERGIA</b>				
dal 01/04/2018 al 30/04/2018	€/kWh	0,008460	kWh 4188	35,43
dal 01/05/2018 al 31/05/2018	€/kWh	0,008460	kWh 3558	30,10
<b>Energia reattiva (tra 33% e 75% dell'energia attiva F1)</b>				
dal 01/04/2018 al 30/04/2018	€/kvarh	0,007260	kvarh 482	3,50
dal 01/05/2018 al 31/05/2018	€/kvarh	0,007260	kvarh 546	3,96
<b>Energia reattiva (tra 33% e 75% dell'energia attiva F2)</b>				
dal 01/04/2018 al 30/04/2018	€/kvarh	0,007260	kvarh 40	0,29
dal 01/05/2018 al 31/05/2018	€/kvarh	0,007260	kvarh 110	0,80
<b>Energia reattiva (oltre il 75% dell'energia attiva F1)</b>				
dal 01/05/2018 al 31/05/2018	€/kvarh	0,009350	kvarh 146	1,37
<b>TOTALE SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE</b>				<b>328,98</b>



<b>SPESA PER ONERI DI SISTEMA</b>	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
<b>QUOTA FISSA</b>				
Maggio 2018	€/cliente/mese	1,973200	mesi 1	1,97
<b>QUOTA POTENZA</b>				
Aprile 2018	€/kW di potenza	2,439700	kW 63,0 mesi 1	153,70
Maggio 2018	€/kW di potenza	2,439700	kW 38,0 mesi 1	92,71
<b>QUOTA ENERGIA</b>				
dal 01/04/2018 al 30/04/2018	€/kWh	0,050847	kWh 4188	212,95
dal 01/05/2018 al 31/05/2018	€/kWh	0,050847	kWh 3558	180,91
<b>TOTALE SPESA PER ONERI DI SISTEMA</b>				<b>642,24</b>



<b>IMPOSTE ED IVA</b>	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
<b>ACCISA SULL'ENERGIA ELETTRICA</b>				
dal 01/04/2018 al 30/04/2018	€/kWh	0,012500	kWh 4188	52,35
dal 01/05/2018 al 31/05/2018	€/kWh	0,012500	kWh 3558	44,48
<b>IVA 22% (SU IMPONIBILE DI EURO 1576,71)</b>				<b>346,88</b>
<b>TOTALE IMPOSTE ED IVA</b>				<b>443,71</b>



<b>TOTALE BOLLETTA</b>				<b>1923,59</b>
------------------------	--	--	--	----------------