



DATI FORNITURA

Forniamo energia in

V FERRUCCIA SN
03010 PATRICA
Tariffa BTA6 multioraria

Tipologia cliente

Altri Usi

Tipologia pagamento

Addebito su conto corrente presso:
UNICREDIT SPA.

Data di attivazione delle condizioni contrattuali

02/03/2018

Tipologia contatore

Contatore elettronico gestito orario-(EO)

Potenza disponibile

95 kW (chilowatt)

Tensione di fornitura

400 V - trifase

REM SRL
V FERRUCCIA 16/A
03010 PATRICA

N° CLIENTE
616351184

CODICE POD
IT001E616351184

CODICE FISCALE
02240470605

PARTITA IVA
02240470605

DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica
N. Fattura 608152500008312
Del 11.05.2018

MESE
APR.2018

TOTALE DA PAGARE

1.269,82 €

Entro il **31.05.2018**

TIPO FATTURA
ORDINARIA

GRAZIE!

I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari!

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

 Spesa per la materia energia (A)	493,91 €
 Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	65,92 €
 Spesa per Oneri di Sistema (A)	386,59 €
 Totale imposte e IVA (B)	323,40 €



HAI UN GUASTO?

- PER SEGNALAZIONI
Numero Verde e-distribuzione **803 500**, attivo h24, da rete fissa o cellulari
- PER INFORMAZIONI
scarica l'app gratuita **Guasti e-distribuzione** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**

CONTATTI UTILI

-  **Sito web**
servizioelettriconazionale.it
-  **Punto fisico** scopri quello più vicino su servizioelettriconazionale.it
-  **Numero Verde** 800 900 800 **199 50 50 55** a pagamento da cellulari Costo servizio a cura dell'operatore telefonico
-  **Casella Postale** 1100 - 85100 Potenza

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)	946,42 €
Totale Imposte e IVA (B)	
Accisa su kWh 15586 a 0,012500 €/kWh	194,82 €
Detrazione Acconto Imposte su kWh 8032	-100,40 €
Importo IVA 22% (su imponibile di euro 1040,84)	228,98 €
TOTALE DELLA BOLLETTA	1269,82 €

RICALCOLI

il ricalcolo avviene alla ricezione di nuove letture/consumi reali oppure a causa della modifica di letture/consumi e/o prezzi su un periodo già fatturato.

ACCONTI nelle bollette precedenti abbiamo già addebitato n. 1 acconti per un totale di 8032 kWh e un importo pari a Euro 1188,52 che trovi dettratti in questa bolletta.

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo annuo



Consumi rilevati e fatturati

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Potenza Massima	Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3		
dal 02.03.2018 al 30.04.2018	5143	3740	6703					stimata
consumo fatturato dal 02.03.2018 al 30.04.2018	ore di punta 5143	ore intermedie 3740	ore fuori punta 6703	0	0		0,0	trioraria

I consumi in fattura, sono attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore e/o autoletture comunicate dal cliente e/o da eventuali stime

Consumo Fatturato in base alla tariffa applicata

Dettaglio delle letture

Data	Energia attiva			Energia reattiva			Cosfi			Potenza			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
02.03.18	0	0	10			1							reale
30.04.18	5143	3740	6713										stimata

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a eventuali letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Sconto Bollett@Online!

Siamo lieti di confermarti che grazie all'attivazione sia di **Bollett@Online** che della **domiciliazione** dei pagamenti, in questa bolletta ti è stato riconosciuto uno sconto di Euro 0,55

L'importo dello sconto è già compreso all'interno della voce "Spesa per la materia energia", così come previsto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (allegato A della delibera 501/2014/R/com e s.m.i.)

Attenzione: se revochi la **domiciliazione** o disattivi il servizio **Bollett@Online** per tornare alla bolletta cartacea, lo sconto sarà revocato.

Costo dell'energia

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

L'ultimo aggiornamento riferito al II trimestre 2018 è stato disciplinato dalle Delibere 907/2017/R/eel, 882/2017/R/eel, 883/2017/R/eel, 633/2016/R/eel, 924/2017/R/eel, 927/2017/R/eel, 172/2018/R/com e 188/2018/R/eel. Vuoi saperne di più? Vai su enelservizioelettrico.it, nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

Costo medio

In questa bolletta il costo medio unitario è 0,08 €/kWh. La cifra è calcolata come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i kWh fatturati, al netto di quanto fatturato nella voce altre partite. Invece il costo medio unitario relativo alla spesa per la materia energia è 0,03 €/kWh. Quest'ultimo è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

I tuoi consumi per fasce orarie

Per rendere più chiaro il tuo profilo sul consumo orario, le letture del tuo contatore vengono rilevate secondo tre differenti fasce orarie (come previsto dalla delibera ARERA 301/2012/R/eel). Vuoi conoscere le fasce orarie? Vai su servizioelettriconazionale.it, clicca "Condizioni Economiche" ed entra nella sezione "Tariffe Triorarie". Nella bolletta vedrai che vengono applicati per ogni fascia i costi relativi al periodo di fatturazione.

SCONTO BOLLETTA

ONLINE*

In questa bolletta troverai uno sconto di 0,55 euro!

Attenzione: se disattivi il servizio Bollett@Online o se revochi la domiciliazione, lo sconto sarà annullato.

*Per maggiori dettagli sullo sconto consulta la sezione "Informazioni per i clienti"

AUTOLETTURA

Comunicala preferibilmente dal **24.05.2018** al **27.05.2018**.

Per sapere come fare, leggi i dettagli indicati sul retro della bolletta

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito

servizioelettriconazionale.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

In caso di assenza di letture reali da due o più mesi, comunica la lettura del tuo contatore. Per sapere se puoi fornirci l'autolettura, controlla il box nella prima pagina della bolletta!

Per sapere se puoi fornirci l'autolettura, controlla il box "Autolettura" presente nelle prime pagine della bolletta! Se comunichi l'autolettura nel periodo indicato, le bollette ricevute saranno calcolate sui consumi reali.

Nel caso in cui la comunicazione dell'autolettura avvenisse al di fuori del periodo indicato potrebbero essere presenti in fattura consumi stimati.

Se il tuo contatore è elettronico, di norma i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in caso di assenza di letture reali da due o più mesi, puoi comunicarci la lettura del tuo contatore.

Se nel frattempo i tuoi consumi dovessero pervenire automaticamente tramite telelettura, non sarà comunque consentita la comunicazione dell'autolettura.

Per comunicarci l'autolettura, prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta o lo puoi leggere sul display del contatore) e dei valori delle letture A1, A2 e A3.

Puoi rilevare le letture cliccando più volte sul pulsante del contatore elettronico fino a trovare, per ognuna delle tre fasce orarie, la "lettura periodo corrente" (A1 è la fascia F1 delle ore di punta, A2 è la fascia F2 delle ore intermedie e A3 è la fascia F3 delle ore fuori punta).

Se hai una fornitura con potenza superiore a 16,5kW, puoi trovare tutte le informazioni per fornirci la tua autolettura sul sito servizioelettriconazionale.it.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- accedi alla sezione Area Clienti su servizioelettriconazionale.it. Sul nostro sito troverai anche la guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (Contatore> Perché fare l'autolettura);
- chiama il Numero Verde gratuito 800 900 800, gratuito da rete fissa. Da cellulare puoi utilizzare il numero a pagamento 199 50 50 55 al costo applicato dal tuo operatore telefonico. Una voce preregistrata ti aiuterà nella comunicazione della lettura. Per ulteriore assistenza, puoi parlare con un nostro operatore;
- vai al Punto fisico (per trovare il Punto fisico più vicino a te, vai su servizioelettriconazionale.it).

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non sia annullata dal distributore.

Quando e in che modo rileviamo i tuoi consumi

I consumi relativi al tuo Punto di prelievo (tecnicamente si chiama codice POD e serve per individuare facilmente la tua utenza) vengono rilevati ogni quarto d'ora. Lo prevedono la delibera ARERA ARG/elt/135/08 e l'articolo 4 della delibera ARERA 278/07. Vuoi conoscere meglio il profilo dei tuoi consumi? Vai su e-distribuzione.it, entra nella "Sezione servizio di misura" e accedi all'area riservata, inserendo il tuo codice POD come UserID e la matricola del tuo contatore come Password

Gestisci il tuo contratto con una telefonata

Puoi sottoscrivere, modificare o disdire un contratto, attraverso il numero verde 800 900 800, gratuito da rete fissa nazionale oppure il numero 199 50 50 55 a pagamento da cellulare (il costo è stabilito dal tuo operatore). Allo stesso modo puoi ricevere assistenza commerciale per la tua fornitura. I nostri consulenti li trovi tutti i giorni. Ricordati sempre di avere a portata di mano il Codice Fiscale e il Numero Cliente (guarda nella sezione Dati Bolletta).

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito servizioelettriconazionale.it

Per Posta: scrivendo a Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. – Casella Postale 1100 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il codice che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) oppure il tuo Numero Cliente
- e) una breve descrizione del reclamo
- f) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Quando può essere restituito il deposito cauzionale?

La somma di 1.710,00 euro, che ti abbiamo richiesto come deposito cauzionale secondo le regole previste dalla Delibera ARERA 301/2012/R/eel e s.m.i., ti verrà rimborsata, con gli interessi maturati, alla chiusura del contratto.

Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.

- Dal portale di Servizio Elettrico Nazionale, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account PayPal.

- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.

- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat Unicredit abilitati.

- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai su servizioelettriconazionale.it o chiama da rete fissa il Numero Verde 800 900 800.

PESSE: un piano al tuo servizio, in caso di blackout

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE vai sul sito e-distribuzione.it oppure chiama il Numero Verde 803 500.

Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito servizioelettriconazionale.it.

COMUNICAZIONE DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

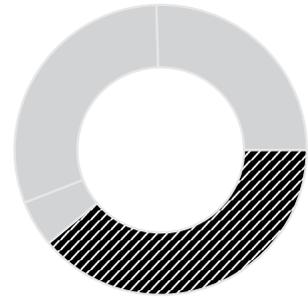
La Legge annuale per il mercato e la concorrenza (Legge n.124/17) ha stabilito che dal 1 luglio 2019 non saranno più disponibili contratti come il Suo, che prevedono condizioni di fornitura a prezzo aggiornato dall'Autorità. Entro tale data dovrà scegliere un'offerta sul mercato libero. Per ulteriori informazioni consulti il sito arera.it o chiami il numero verde 800 166 654.



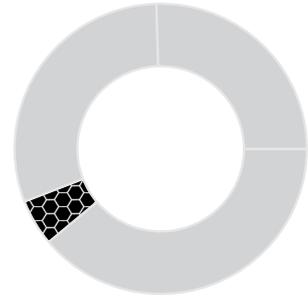
N. Fattura 608152500008312 del 11.05.2018

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

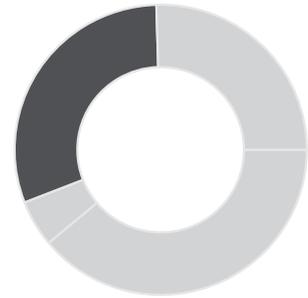
SPESA PER LA MATERIA ENERGIA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
QUOTA FISSA				
Aprile 2018	€/cliente/mese	9,708500	mesi 1	9,71
Sconto Bollett@Online dal 01/04/2018 al 30/04/2018				-0,55
QUOTA ENERGIA				
ENERGIA				
In F1 dal 02/03/2018 al 31/03/2018	€/kWh	0,086160	kWh 2572	221,60
In F2	€/kWh	0,083910	kWh 1870	156,91
In F3	€/kWh	0,069230	kWh 3352	232,06
In F1 dal 01/04/2018 al 30/04/2018	€/kWh	0,068510	kWh 2571	176,14
In F2	€/kWh	0,069270	kWh 1870	129,53
In F3	€/kWh	0,059000	kWh 3351	197,71
DETRAZIONE ACCONTI BOLLETTE PRECEDENTI PER QUOTE ENERGIA SU kWh 8032 dal 02/03/2018 al 31/03/2018				-629,20
TOTALE SPESA PER LA MATERIA ENERGIA				493,91



SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
QUOTA FISSA				
Aprile 2018	€/cliente/mese	2,014300	mesi 1	2,01
QUOTA ENERGIA				
dal 02/03/2018 al 31/03/2018	€/kWh	0,008460	kWh 7793	65,93
dal 01/04/2018 al 30/04/2018	€/kWh	0,008460	kWh 7793	65,93
DETRAZIONE ACCONTI BOLLETTE PRECEDENTI PER QUOTE ENERGIA SU kWh 8032 dal 02/03/2018 al 31/03/2018				-67,95
TOTALE SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE				65,92



SPESA PER ONERI DI SISTEMA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
QUOTA FISSA				
Aprile 2018	€/cliente/mese	1,973200	mesi 1	1,97
QUOTA ENERGIA				
dal 02/03/2018 al 31/03/2018	€/kWh	0,048677	kWh 7793	379,34
dal 01/04/2018 al 30/04/2018	€/kWh	0,050847	kWh 7793	396,25
DETRAZIONE ACCONTI BOLLETTE PRECEDENTI PER QUOTE ENERGIA SU kWh 8032 dal 02/03/2018 al 31/03/2018				-390,97
TOTALE SPESA PER ONERI DI SISTEMA				386,59



IMPOSTE ED IVA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
ACCISA SULL'ENERGIA ELETTRICA				
dal 02/03/2018 al 31/03/2018	€/kWh	0,012500	kWh 7793	97,41
dal 01/04/2018 al 30/04/2018	€/kWh	0,012500	kWh 7793	97,41
DETRAZIONE ACCONTI BOLLETTE PRECEDENTI PER IMPOSTE SU kWh 8032 dal 02/03/2018 al 31/03/2018				-100,40
IVA 22% (SU IMPONIBILE DI EURO 1040,84)				228,98
TOTALE IMPOSTE ED IVA				323,40



TOTALE BOLLETTA	1269,82
------------------------	----------------