

CONTO TELEFONICO	Numero Fattura	Data emissione fattura	Periodo di fatturazione
	2018T000112212	19/02/2018	01/12/2017 - 31/01/2018

P. IVA 02240470605  
 Codice Cliente 543211150  
 Codice Account 543211979  
 Cod. Domiciliazione Bancaria / Identificativo Mandato  
 066791543211979  
 Indirizzo email AMMINISTRAZIONE@REM-MOTORI.IT  
 Del: 02-10-2017  
 Codice Identificativo Creditore  
 IT960020000013378520152

R.E.M.  
 VIA FERRUCCIO, 16/A  
 PATRICA  
 03010 PATRICA FR

Gentile Cliente,  
 le inviamo il Conto Telefonico relativo al periodo 01/12/2017 - 31/01/2018  
 Il totale da pagare entro il **21/03/2018** è di **Euro 398,45**.  
 La modalità di pagamento da Lei prescelta è l'Addebito diretto su c/c salvo buon fine.  
 Pertanto, La informiamo che, alla data di scadenza sopra riportata, provvederemo ad addebitare l'importo sul Suo Conto Corrente presso UNICREDIT SPA

#### RIEPILOGO DEI COSTI (in Euro)

Canoni e contributi	270,00
Telefoni	56,12
<b>TOTALE SERVIZI</b>	<b>326,12</b>
Costi e oneri di incasso	0,60
IVA	2,33
Altre Voci	10,00
IVA art. 74	59,40
<b>TOTALE ALTRI ADDEBITI</b>	<b>72,33</b>
<b>TOTALE CONTO TELEFONICO</b>	<b>398,45</b>

La ringraziamo per aver scelto i nostri servizi.

**DETTAGLIO  
DEI COSTI****Numero Fattura**  
2018T000112212**Data emissione fattura**  
19/02/2018**Periodo di fatturazione**  
01/12/2017 - 31/01/2018**TELEFONIA MOBILE****RIEPILOGO****Servizi mobile**

SIM	Piano Tariffario	Promozione
2 SIM	My Share Unlimited	Promozione 66% My Share Unlimited
3 SIM	My Share Unlimited	Promozione 33% My Share Unlimited

**Giga Smart Share**

Quantità	Descrizione	Numero Sim
3	My Share 15 Giga	3
2	My Share 30 Giga	2

**Telefoni**

Numero	Modello	Rate
1	Tel.Cel Huawei P10 lite Gold	1 di 12
1	Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Midnight Black	1 di 12
2	Tel.Cel Huawei P10 lite Black	1 di 12
1	Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Arctic Silver	1 di 12

**Quantità Costo Unitario Importo IVA****ABBONAMENTI E COSTI DI ATTIVAZIONE**

My Share Unlimited dal 01/12/2017 al 31/12/2017	3	10,00	30,00	Art. 74
My Share Unlimited dal 01/12/2017 al 31/12/2017	2	5,00	10,00	Art. 74
My Share Unlimited dal 01/01/2018 al 31/01/2018	3	10,00	30,00	Art. 74
My Share Unlimited dal 01/01/2018 al 31/01/2018	2	5,00	10,00	Art. 74
My Share 15 Giga dal 01/12/2017 al 31/12/2017	3	15,00	45,00	Art. 74
My Share 15 Giga dal 01/01/2018 al 31/01/2018	3	15,00	45,00	Art. 74
My Share 30 Giga dal 01/12/2017 al 31/12/2017	2	25,00	50,00	Art. 74
My Share 30 Giga dal 01/01/2018 al 31/01/2018	2	25,00	50,00	Art. 74
<b>Totale</b>			<b>270,00</b>	

**Quantità Costo Unitario Importo IVA****TELEFONI**

Tel.Cel Huawei P10 lite Gold fattura n° 9176043544 rata 1 di 12	1	2,44	2,44	FCI
Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Midnight Black fattura n° 9176043544 rata 1 di 12	1	24,40	24,40	FCI
Tel.Cel Huawei P10 lite Black fattura n° 9176043544 rata 1 di 12	2	2,44	4,88	FCI
Tel.Cel Samsung Galaxy S8 Arctic Silver fattura n° 9176043544 rata 1 di 12	1	24,40	24,40	FCI
<b>Totale</b>			<b>56,12</b>	

**TOTALE SERVIZI MOBILE****326,12**

**DETTAGLIO  
DEI COSTI****Numero Fattura**  
2018T000112212**Data emissione fattura**  
19/02/2018**Periodo di fatturazione**  
01/12/2017 - 31/01/2018**TOTALE SERVIZI****326,12****ALTRI ADDEBITI**

	Quantità	Costo Unitario	Importo	IVA
Costi e oneri di incasso			0,60	22%
Contributo Spedizione Terminale - consegna 0035130518	1	10,00	10,00	22%
IVA			2,33	
IVA art. 74			59,40	

**TOTALE ALTRI ADDEBITI****72,33**

COSTI E ONERI DI INCASSO E INVIO FATTURA - Costi e oneri di incasso 0,60€ IVA esclusa.

**TOTALE CONTO TELEFONICO****398,45****DETTAGLIO IMPONIBILE E IVA**

Regime Iva applicabile	Imponibile in addebito	IVA in addebito
FCI: Fuori campo IVA	56,12	
22%: 22% Aliquota Ordinaria - D.P.R. 633/72	10,60	2,33
Art. 74: IVA 22% assolta ai sensi dell'Art.74 D.P.R. 633/72	270,00	59,40
<b>TOTALE (in Euro)</b>	<b>336,72</b>	<b>61,73</b>

**SERVIZIO CLIENTI****1928**

windtrebusiness.it

**SERVIZIO CLIENTI WIND TRE BUSINESS**

Per il Servizio Clienti WIND TRE BUSINESS chiami esclusivamente il **1928** o visiti l'Area Clienti sul sito [www.windtrebusiness.it](http://www.windtrebusiness.it) dove può consultare tutte le informazioni relative al contratto, ai prodotti e servizi, alle fatture, ai pagamenti e consumi.

Il **1928** è attivo per le piccole e medie aziende tutti i giorni dalle 8 alle 20 e per assistenza tecnica, tutti i giorni, 24 ore su 24.

Le ricordiamo che chiamando da una linea del suo contratto saremo in grado di fornirle un servizio migliore.

# info&news

Tutte le informazioni utili dal mondo WIND TRE BUSINESS.

## Più vantaggi per la sua Offerta Unlimited

Dal 22 Gennaio 2018 sulla nuova Offerta Unlimited (My Share Unlimited, Smart Share Unlimited, My Unlimited 15 GB e My Unlimited 30 GB) avrà più vantaggi: allo stesso prezzo, i 500 SMS al mese dall'Italia, UE, Svizzera e USA previsti dall'offerta, sono validi anche verso i paesi inclusi nell'offerta. Per ulteriori informazioni può visitare [windtrebusiness.it](http://windtrebusiness.it). Il Servizio Clienti è disponibile al 1928.

## PENALI PER RITARDATO PAGAMENTO

In ogni caso di ritardo nei pagamenti sulle somme non corrisposte potrà essere applicata una somma a titolo di penale per ritardato pagamento pari: a) al 2% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza, oppure b) al 5% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dopo il 15° giorno solare dalla data di scadenza. Qualora il Cliente abbia effettuato con regolarità il pagamento di almeno 3 (tre) fatture consecutive e ritardi il pagamento della fattura successiva per non più di 15 giorni solari rispetto alla relativa data di scadenza, la penale per ritardato pagamento di cui sopra non verrà applicata. In caso contrario (vale a dire se il ritardo si protrae oltre il 15° giorno), la penale per ritardato pagamento sarà pari al 5% dell'importo indicato in fattura rimasto insoluto. Gli importi di cui sopra saranno addebitati da Wind Tre nella prima fattura utile successiva a quella che, in tutto o in parte, risulta insoluta.

## SBARRAMENTO SELETTIVO DI CHIAMATA IN USCITA DA RETE MOBILE

Chiamando il 1928 è possibile richiedere il blocco dell'accesso da rete mobile ai servizi a sovrapprezzo in decade 4, alle numerazioni internazionali ad alto rischio (00220, 00223, 00224, 00225, 00226, 00234, ecc.) ed alle numerazioni 899-892-178. Oppure è possibile autonomamente bloccare l'accesso da rete mobile ai servizi a sovrapprezzo in decade 4 direttamente su [www.windtrebusiness.it](http://www.windtrebusiness.it), nella sezione Business, accedendo all'Area Clienti nella sezione Fai da te/ Servizi sul telefonino.

## RECLAMI

E' possibile presentare a Wind Tre reclami relativi all'eventuale inosservanza delle disposizioni descritte nella Carta dei Servizi o nelle Condizioni Generali di Contratto per telefono, per via telematica, o per iscritto. Wind Tre fornirà, ove possibile, un immediato riscontro e si impegna comunque a rispondere entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. In caso di reclami particolarmente complessi, entro il predetto termine, Wind Tre informerà il Cliente sullo stato di avanzamento dell'indagine e comunicherà i tempi necessari per la risposta.

## INFORMATIVA PRIVACY

Con riferimento al Provvedimento del Garante Privacy del 15 maggio 2013 in tema di consenso per fini di Marketing diretto, la informiamo che l'eventuale consenso da lei fornito sarà utilizzato per comunicazioni effettuate sia mediante i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea) che mediante i canali di comunicazione elettronica senza intervento di operatori (es. SMS, MMS, E-MAIL). La invitiamo a consultare l'informativa Privacy per i clienti Wind Tre Business, aggiornata sul sito [www.windtrebusiness.it](http://www.windtrebusiness.it). Le ricordiamo che il consenso ai contatti promozionali di Wind Tre Business le permetterà di avere l'opportunità di ricevere sconti e promozioni esclusivi, alcuni dei quali non disponibili sul mercato, che Wind Tre può riservare periodicamente ai clienti che abbiano fornito il consenso al trattamento dei propri dati per finalità promozionali.

## PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

In caso di mancato accoglimento del reclamo il Cliente potrà avviare il tentativo di conciliazione presso i Co.re.com, Comitati Regionali delle Comunicazioni, presentando una apposita istanza mediante la compilazione del "Formulario UG". Per i dettagli sulla procedura e sulla modalità di compilazione di detto Formulario è possibile consultare la Delibera 173/07/CONS sul sito dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, [www.agcom.it](http://www.agcom.it), dove si può reperire anche l'elenco dei Comitati Regionali delle Comunicazioni.

## **CONCILIAZIONE PARITETICA**

Al fine di stabilire un rapporto trasparente e corretto, e con l'obiettivo di risolvere possibili controversie con Wind Tre, è possibile accedere senza alcun onere alla procedura di Conciliazione Paritetica. Tale procedura può essere avviata ogni volta che, a seguito di un reclamo, il cliente abbia ricevuto una risposta che ritenga insoddisfacente, ovvero non abbia ricevuto alcuna risposta entro i termini stabiliti dalla Carta Servizi o nelle condizioni contrattuali. Per effettuare una domanda di conciliazione è necessario compilare il modulo disponibile online sul sito [windtre.it](http://windtre.it), sezione ADR, dedicata ai contatti associazioni dei consumatori, o presso le Associazioni dei Consumatori. Le domande di Conciliazione, debitamente compilate, dovranno essere inviate all'Ufficio di Conciliazione istituito presso la sede Wind Tre di Roma. Le domande saranno valutate da una Commissione di Conciliazione Paritetica composta da un Conciliatore Wind Tre e da un Conciliatore dell'Associazione Consumatori. Se la proposta di conciliazione sarà accettata dal Cliente, questa sarà ratificata in un atto che estinguerà la controversia.