



Servizio di Maggior Tutela  
Casella postale 1100 - 85100 Potenza



## DATI FORNITURA

### Forniamo energia in

VFERRUCCIASN  
03010 PATRICA  
Tariffa BTA6 multioraria

### Tipologia cliente

Altri Usi

### Tipologia pagamento

Bollettino di pagamento: scopri come "Pagare la tua bolletta" nelle informazioni per i clienti.

### Data di attivazione delle condizioni contrattuali

27/09/2010

### Potenza contrattualmente impegnata

40 kW (chilowatt)

### Potenza disponibile

40 kW (chilowatt)

### Tensione di fornitura

400 V - trifase

REM SRL  
presso REM SRL  
V FERRUCCIA 16/A  
03010 PATRICA

N° CLIENTE  
616351184

CODICE POD  
IT001E616351184

CODICE FISCALE  
02240470605

PARTITA IVA  
02240470605

### DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica  
N. Fattura 60815250000831A  
Del 08.11.2017

### TOTALE PAGATO

**4.185,31 €**

TIPO FATTURA  
STRAORDINARIA

## SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

● Altre Partite (A)	3430,58 €
⊗ Totale IVA (B)	754,73 €



## DETTAGLIO FISCALE

### Altre partite soggette iva (A)

Diritto fisso o contributo di allacciamento per quota potenza e/o quota distanza 3.381,10 €

ONERI AMMINISTRATIVI 26,48 €

CONTRIBUTO IN QUOTA FISSA PER VARIAZIONE CONTRATTUALE 23,00 €

### Totale IVA (B)

Importo IVA 22% (su imponibile di euro 3430,58) 754,73 €

**TOTALE DELLA BOLLETTA 4185,31 €**

### HAI UN GUASTO?

- PER SEGNALAZIONI  
Numero Verde e-distribuzione **803 500**, attivo h24, da rete fissa o cellulari
- PER INFORMAZIONI  
scarica l'app gratuita **Guasti e-distribuzione** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**

### CONTATTI UTILI

- 📄 **Sito web**  
[servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)
- 📍 **Punto fisico** scopri quello più vicino su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)
- 📞 **Numero Verde** 800 900 800 **199 50 50 55** a pagamento da cellulari. Costo servizio a cura dell'operatore telefonico
- ✉ **Casella Postale** 1100 - 85100 Potenza

### QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it) e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

## INFORMAZIONI PER I CLIENTI

### Attiva Bollett@Online, ti aspetta uno sconto!

Se hai attivato **Bollett@Online** e paghi la bolletta con **domiciliazione** bancaria, postale o su carta di credito, hai diritto ad uno sconto. L'importo dello sconto, previsto dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI) con l'allegato A alla Delibera 501/2014/R/COM e s.m., è il seguente:

Tipologia di Cliente	Importo annuo dello sconto (valido per singola fornitura)*
Clienti Domestici	6,00 euro
Clienti Altri Usi	6,60 euro

\*L'importo annuo in tabella si riferisce al caso di una fornitura con tutte le fatture emesse in formato elettronico.

Se hai già attivato **Bollett@Online e domiciliato i pagamenti delle fatture**, lo sconto ti verrà riconosciuto a rate nelle fatture emesse in formato elettronico secondo la periodicità di fatturazione.

Se non l'hai già fatto, affrettati a **domiciliare la tua bolletta** e a richiedere **Bollett@Online. Attivare la domiciliazione bancaria e la Bollett@Online è facile e gratuito** e puoi farlo da casa tua, collegandoti al sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it). Riceverai la bolletta via email e con un semplice click, potrai visualizzarla e scaricarla. Un mondo di comodità ti aspetta!

**Attenzione:** lo sconto non è applicabile se revochi la domiciliazione dei pagamenti o se disattivi **Bollett@Online** per tornare alla bolletta cartacea.

### Costo dell'energia

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI).

L'ultimo aggiornamento riferito al IV trimestre 2017 è stato disciplinato dalle Delibere 633/2016/R/eel, 778/2016/R/eel, 779/2016/R/eel, 799/2016/R/eel, 656/2017/R/com e 657/2017/R/eel.

Vuoi saperne di più? Vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it), nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

### Gestisci il tuo contratto con una telefonata

Puoi sottoscrivere, modificare o disdire un contratto, attraverso il numero verde 800 900 800, gratuito da rete fissa nazionale oppure il numero 199 50 50 55 a pagamento da cellulare (il costo è stabilito dal tuo operatore). Allo stesso modo puoi ricevere assistenza commerciale per la tua fornitura. I nostri consulenti li trovi tutti i giorni. Ricordati sempre di avere a portata di mano il Codice Fiscale e il Numero Cliente (guarda nella sezione Dati Bolletta).

### Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)

Per Posta: scrivendo a Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. - Casella Postale 1100 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- il tuo nome e cognome
- l'indirizzo della fornitura
- l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- il codice che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) oppure il tuo Numero Cliente
- una breve descrizione del reclamo
- se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

### Perché ti conviene pagare la bolletta entro la data di scadenza

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza per evitare di incorrere in sanzioni. Se paghi in ritardo, dovremo applicarti le spese dei solleciti scritti di pagamento e gli interessi di mora annuali, pari a 3,55 (3,5 più TUR). Se il pagamento non viene effettuato saremo costretti, dopo averti mandato un avviso con lettera raccomandata, a sospendere la fornitura per morosità. Faremo richiesta al tuo distributore di competenza per la chiusura del contatore o provvederemo alla chiusura del contratto.

### Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.
- Dal portale di Servizio Elettrico Nazionale, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account PayPal.
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat Unicredit abilitati.
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it) o chiama da rete fissa il Numero Verde 800 900 800.

---

#### **INFORMATIVA PRIVACY**

Titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)

---

